

С настоящото ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД („Булстрад“) и „ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (VIG) предоставят информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори и с оглед предоставяне на ефективен достъп до услугите на Булстрад, данните които обикновено се обработват от VIG и Булстрад, са следните категории лични данни:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН;
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон;
- Паспортни данни;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка;
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на задължения по застрахователен договор.

Булстрад и VIG може да обработват Ваши здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи) за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на Булстрад да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на Групата, може да споделим Вашите данни с компании, част от групата на „Виена Иншурънс Груп“.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, както от VIG, така и от Булстрад включително, но не само, за целите на:

- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Булстрад и VIG зачитат и пазят поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Булстрад и VIG да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати): Когато използваме доставчици на услуги, свързани с изпълнение на задължения по застрахователен договор, е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- **При изпълнение на задълженията си по определени застраховки**, Булстрад и VIG може да разкрият Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Булстрад и VIG извън територията на Република България.
- **Други дружества** в групата на „Виена Иншурънс Груп“: Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство.
- **Презастрахователи**: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Булстрад може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- **Агенти и брокери**: Булстрад работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да предостави услуги близо до Вас. За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Всички постъпили документи се изпращат от VIG към Булстрад за съхранение и по-нататъшна обработка. VIG не съхранява Вашите лични данни в собствени системи. Булстрад съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, считано от датата на сключване на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка.
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които Булстрад обработва, можете да се обърнете към Булстрад и да поискате копие от Правилата за организацията и реда на архивната дейност на Дружеството.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 - (GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни, които Булстрад и/или VIG обработват, и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, които Булстрад и/или VIG обработват, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на Булстрад на нашия уебсайт (www.bulstrad.bg), както и във всеки офис на Булстрад или VIG в страната.

Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Можете да упражните правата си по всяко време на обработване на личните Ви данни съгласно Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на Булстрад.

Автоматизирана обработка на лични данни – автоматизирано вземане на решения

Уведомяваме Ви, че личните Ви данни не се обработват чрез автоматизирани средства за вземане на решение и профилиране.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следните адреси:

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД, гр. София, пл. „Позитано“ 5, ел. поща: public@bulstrad.bg

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни, отговорно за обработката на Вашите данни от Булстрад на следния електронен адрес:

dpo-bulstrad@bulstrad.bg.

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни, отговорно за обработката на Вашите данни от VIG на следния електронен адрес: dpo@vig-sb.com