

### ГЛАВА ПЪРВА

#### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1.** Настоящите вътрешни правила регламентират общия ред и организацията при използване системите за видеонаблюдение в сградите на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ („Дружество“), с оглед опазване имуществото на Дружеството и осигуряване на максималната сигурност за служителите и гражданите, посещаващи сградите на Дружеството.

**Чл. 2.** Настоящите правила определят процедурите, които трябва да се следват при обработване на личните данни във връзка с използване системите за видеонаблюдение от Дружеството.

**Чл. 3.** (1) Дружеството използва системите за видеонаблюдение в съответствие с Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент, както и с националното законодателство на Република България.

(2) Разпоредбите на настоящите правила са задължителни за всички служители и посетители в сградите на Дружеството.

(3) Във връзка с използването на системи за видеонаблюдение, Дружеството е провело оценка на въздействието и балансиращ тест за определяне на легитимен интерес, за да определи степента на засягане личната неприкосновеност на посетителите, служителите и клиентите на Дружеството.

(4) В Дружеството се поддържа регистър на дейността по обработване на данните от системите за видеонаблюдение.

**Чл. 4.** Пропускателният режим в сградите на Дружеството се организира съобразно Правилника за пропускателния режим в обекти на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“.

4.1. В зависимост от организираната система за охрана при наличие на сключен договор за охрана с външна фирма, режимът се организира чрез плана за охрана на обекта и инструкцията за задълженията и дейността на охраната;

4.2. При отсъствие на сключен договор за охрана с външна фирма, режимът се организира чрез определени длъжностни лица и Ръководителите на Генералните агенции на Дружеството.

**Чл. 5.** (1) За целите на настоящите вътрешни правила, в сградата на Дружеството се обособяват следните зони за достъп:

1. Общодостъпни зони и салони на обектите на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“;

2. Зони с ограничен достъп.

(2) Зоните по т.1 на предходната алинея са свободно достъпни за посетители, служители и клиенти на Дружеството;

(3) Зоната по т.2 на предходната алинея е достъпна за служители със специален достъп или с изрично разрешение на Изпълнителен директор на Дружеството.

### ГЛАВА ВТОРА

#### ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ, ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ И СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ

**Чл. 6.** (1) Системите за видеонаблюдение записват дигитални образи, уловени от камерите в наблюдаваните зони, заедно с час, датата и мястото. Камерите за видеонаблюдение са стационарни и работят без прекъсване.

**Чл. 7.** (1) ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ използва системите за видеонаблюдение за целите на осигуряване безопасност и сигурност, защита на живота и здравето на служителите и посетители в сградата, превенция и разкриване на престъпления, и защита имуществото на Дружеството.

(2) Когато е необходимо, видеонаблюдението допълва другите системи за физическа сигурност като системите за контрол на достъпа и системите за контрол срещу физическо проникване.

(3) Системата не се използва за никакви други цели като наблюдение на работата на служителите или на останалия персонал или проследяване на присъствието. Системата се използва като инструмент за разследване или за доказателство в рамките на вътрешни разследвания или дисциплинарни процедури, изключително за целите на разследване на инцидент, свързан с физическата сигурност, или в извънредни случаи в рамките на наказателно разследване.

**Чл. 8.** Правното основание за използването на системи за видеонаблюдение е легитимния интерес на Дружеството, вкл. в качеството му на Работодател.

**Чл. 9.** (1) Достъпът до системите за видеонаблюдение е ограничен до точно определени лица, служители на фирмите осъществяващи охрана на съответния обект. При поискване достъп до системите за видеонаблюдение бива осигуряван и на определени служители на Дружеството. Със Заповед се определя кой има право:

- да гледа излъчването от камерите в реално време;

- да гледа записите;

- да копира, да сваля, да изтрива или да променя даден запис. Дружеството предвижда възможност в прегледа на материалите да участват и представители на служителите.

(2) На ръководството и на служителите, работещи в сферата на човешките ресурси, не се предоставя достъп, освен в рамките на дисциплинарни процедури, които са пряко следствие от инцидент, свързан с физическата сигурност. Ако е необходимо за целите на разследването или при наказателното преследване на престъпно деяние, достъп може да се предостави на органите на реда.

(3) Всяко нарушение на сигурността по отношение на системите за видеонаблюдение се завежда в регистър на нарушенията и своевременно се съобщава на длъжностното лице за защита на данните.

**Чл.10.** С цел да се защити сигурността на системите за видеонаблюдение, включително на личните данни, са взети следните технически и организационни мерки:

- Записите се осъществяват и съхраняват в обезопасени помещения, защитени чрез мерки за физическа сигурност и технически средства;

- Административните мерки включват задължението да се извърши индивидуална проверка за надеждност на всички наети подизпълнители, които имат достъп до системата (включително на персонала за поддръжка на оборудването и системите);

- Всички служители (външни и вътрешни) подписват споразумения за неразкриване на информация и поверителност;

- Длъжностното лице за защита на данните се консултира преди придобиването или инсталирането на нова система за видеозащита.

**Чл. 11.** (1) Сроктъ за запазване на данните от записите от системите за видеонаблюдение е не повече от 60 дни. След изтичането на този срок изображенията се заличават в същата последователност, в която са записани в системите.

(2) При инцидент, свързан със сигурността, съответният запис може да бъде запазен за по-дълъг от обичайния срок, колкото е необходимо за по-нататъшното разследване на инцидента. Запазването е строго документирано и необходимостта от запазване се преразглежда периодично.

**Чл. 12.** Дружеството прилага множество мерки за информираност, които обхващат следното:

- подробно съобщение с информация за използването на системи за видеонаблюдение се поставя на всеки от входовете на зоните за видеонаблюдение на Дружеството;

- политиката относно използването на видеонаблюдение може да се открие във всеки офис на Дружеството, както и на адрес: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

**Чл. 13.** (1) При спазване на българското законодателство, субектите на данни имат следните права спрямо личните им данни, обработвани за целите на системите за видеонаблюдение:

1. Да получат достъп до техните лични данни, които Дружеството обработва и да получат копия от тях, както и право да коригират и допълват такива данни;

2. Да поискат данните им да бъдат заличени, когато са налице условията за това. В определените от закона случаи да изискат обработката на личните им данни да бъде ограничена.

(2) Подробна информация относно условията и реда, по които физическите лица могат да упражнят правата си, може да бъде намерена в Правила за упражняване правата на субектите на личните данни на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, както и на следния електронен адрес: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg), както и във всеки офис на Дружеството в страната.

(3) Всеки субект на данни има право да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Настоящите правила са приети с протокол № 4 от 11.02.2019 г. на Управителния съвет на Дружеството.