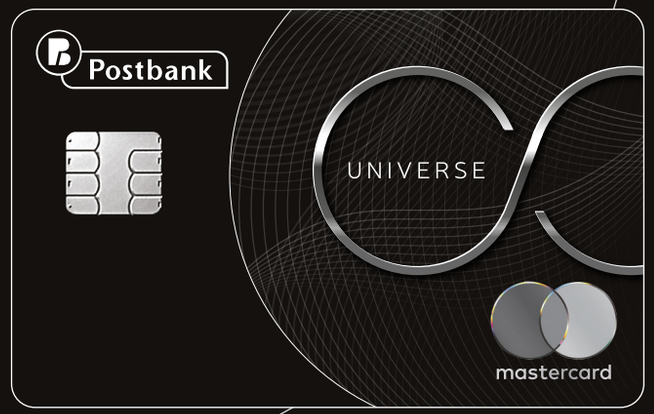

Вашата кредитна карта от най-висок клас Mastercard UNIVERSE Ви осигурява специални привилегии както по време на пътуване, така и в ежедневието.

Този документ е неразделна част от Абонаментна Застрахователна полица № 150811001462/17.06.2012 г. и от Общите условия за застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти за разплащане“ на Дженерали Застраховане АД.

С осигурена първокласна помощ.

europ assistance
you live we care

UNIVERSE

СЕРТИФИКАТ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ

GENERALI

Postbank

Този документ удостоверява, че Вие, като оправомощен ползвател на кредитна карта Mastercard UNIVERSE, издадена от Юробанк България АД, сте застрахован от Дженерали Застраховане АД по застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти за разплащане“ със застрахователна полица № 150811001462/17.06.2012 г.

Номерът на банковата Ви карта е номерът на индивидуалната Ви застраховка. Покритието в чужбина е в сила за неограничен брой пътувания в рамките на периода на застраховката, с максимален срок на всяко отделно пътуване до 90 дни. Застраховката се активира при използване на кредитна карта от страна на картодържателя за целите на конкретното пътуване в чужбина (напр. закупуване на билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация на хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването). По отношение на злополука и заболяване при пътуване в чужбина се покриват необходимите обичайни и разумни медицински разходи, при условие че застрахователното покритие е задействано преди настъпване на злополуката или заболяването.

В СЛУЧАЙ ЧЕ СТЕ ПРИТЕЖАТЕЛ НА КРЕДИТНА КАРТА MASTERCARD UNIVERSE, ВАШАТА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА ПОКРИВА СЛЕДНИТЕ РИСКОВЕ:

1. Спешни медицински разноски в чужбина, вследствие на злополука или заболяване с лимит на отговорност 200 000 евро.

2. Смърт от злополука или трайна/намалена над 50% загуба на трудоспособност от злополука в чужбина със застрахователна сума 10 000 евро.

3. Разходи за погребение в чужбина, вследствие на смърт от злополука с лимит на отговорност 2 500 евро.

4. Разходи за неотложна стоматологична помощ в чужбина.

5. Закъснение на полет с 2 и повече часа с лимит на отговорност 500 евро.

6. Пропуснат полет, вследствие закъснение на свързващ полет, с лимит на отговорност 500 евро.

7. Закъснение на чекиран багаж над 6 часа с лимит на отговорност 300 евро.

8. Загуба на чекиран багаж с лимит на отговорност 2 000 евро.

9. Загуба/кражба на лични документи с лимит на отговорност 100 евро.

10. Загуба/кражба на кредитна и/или дебитна карта и кражба на пари от карта с лимит на отговорност 1 000 евро.

11. Отмяна на пътуването (авансово заплатените разходи за самолетни билети и нощувки на член на семейството) с лимит до 5 000 евро.

12. Разходи за медицинско транспортиране с лимит до 10 000 евро.

13. Разходи за репатриране на тленни останки с лимит до 10 000 евро.

14. Спешно пътуване на член от семейството при хоспитализация в чужбина за повече от 7 дни с лимит до 1 000 евро.

15. Правни разноски, вкл. при ПТП с лимит до 3 000 евро.

16. Гражданска отговорност за причинени вреди на трети лица с лимит до 5 000 евро.

Разходи в размер до 25 евро по покритието „Медицински разноски“ са за сметка на застрахования. В случай на разноски в по-голям размер Застрахователят поема цялата сума на разноските.

В случай на застрахователно събитие (внезапно заболяване или злополука), незабавно се свържете с денонощния телефонен център на Застрахователя:
тел.: +359 2 92 67 222 или *7222
e-mail: travel.claims.bg@generali.com,
където на български или английски език трябва да уведомите координаторите за настъпилото събитие и от каква помощ имате нужда.

При невъзможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш адвокат, от медицинско лице или медицинско заведение, където получавате помощ, от Ваш роднина или близък човек.

Моля, не забравяйте да съобщите трите си имена, единен граждански номер и телефонен номер, на който да се свържат с Вас.

Бъдете готови да предоставите поисканите от Застрахователя данни по полицата и документи, в това число:

- копие от документа за самоличност;
- фактури/квитанции, които да удостоверяват използването от Застрахования на банковата карта;
- протокол за липсващ регистриран багаж, издаден от авиокомпанията – при загубен или забавен регистриран багаж;
- фотокопие на билета за редовния полет;
- писмено потвърждение на забавянето на полета от страна на авиопревозвача;
- акт за смърт и удостоверение за наследници по закон (при смърт от злополука при пътуване);
- документи, удостоверяващи обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие, издадени от компетентните местни органи (полиция, съд, болница и др. в зависимост от вида на събитието);
- копия от епикризи, доклади, рецепти и други медицински документи, доказващи настъпилата злополука/заболяване;
- платежни документи в оригинал, доказващи вида и размера на извършените разходи.