

БУЛСТРАД

VIENNA INSURANCE GROUP

ГОДИШЕН ОТЧЕТ 2013

BULSTRAD

VIENNA INSURANCE GROUP

ANNUAL REPORT 2013

BG

EN

ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Виена Иншуърънс Груп (ВИГ) е една от водещите застрахователни групи в Австрия и в Централна и Източна Европа (ЦИЕ) в продължение на много години. През 2013 г. приблизително 23 000 служители в близо 50 компании от Групата в 25 държави генерираха премии в размер на около 9.2 милиарда евро. Като водещо застрахователно дружество на своите основни пазари Виена Иншуърънс Груп предоставя на своите клиенти изключителен портфейл от продукти и услуги във всички сегменти на живото- и общото застраховане.

У дома в Австрия и в Централна и Източна Европа

За своята дългогодишна история, наситена с традиции – корените ѝ се простират до далечната 1824 г. в Австрия – ВИГ преодолява успешно всички предизвикателства на историята и често изпълнява ролята на пионер. Такъв беше случаят и през 1990 г., когато Wiener Städtsche стана една от първите западноевропейски застрахователни компании, която разпозна възможностите за растеж в Централна и Източна Европа и се възползва от шанса да навлезе на пазара на бивша Чехословакия. Това беше отправната точка за бъдещото разширяване. Навлизането на пазара в Унгария стана през 1996 г., в Полша през 1998 г., в Хърватия през 1999 г. и в Румъния през 2001 г. – а това са само няколко от много примери. Сега ВИГ работи на 25 пазара и е горда със своята обширна географска ориентация.

Номер едно на своите основни пазари

Освен Австрия основните пазари на ВИГ включват Чешката република, Словакия, Полша, Румъния, България, Хърватия, Унгария, Сърбия и Украйна. Пазарният дял на ВИГ от близо 18% я превръща в застрахователна компания номер едно на тези пазари и ВИГ работи непрекъснато за укрепването на тази позиция.

Повече от половината от всички премии, записани през 2013 г., са от пазари от региона на ЦИЕ, което представлява впечатляващо доказателство за успешната стратегия за разширяване на ВИГ. Наистина, като се има предвид процесът на икономическа конвергенция, осъществяван в Централна и Източна Европа, както и повишената потребност от застрахователно покритие, който той носи, важността на този регион ще продължи да се повишава.

ВИГ РЕ, презстрахователното дружество, което беше учредено от ВИГ през 2008 г., е със седалище в Чешката република, което отново подчертава важността на региона на ЦИЕ като пазар за растеж на ВИГ.

25 пазара, една цел: да продължи взаимният успех

Независимо от широкия обхват от изисквания на клиентите и условията на отделните пазари, на които работи, ВИГ преследва навсякъде една обща цел: да продължи своя бизнес успех, като осигурява за клиентите си най-добрата възможна застрахователна защита. Това поставя много голяма отговорност върху ВИГ, а компаниите от Група ВИГ са ангажирани изцяло с изпълнението на тази отговорност посредством използването на професионални, ориентирани към бъдещето консултантски услуги и гъвкав продуктов портфейл. Включването на широка мрежа от центрове за услуги и многообразие от дистрибуторски канали гарантира близостта до клиентите, която този процес изисква. В същото време Групата разчита на установени регионални брандове, които са привлечени под чадъра на Виена Иншуърънс Груп, без да губят своята собствена идентичност или индивидуални силни страни. Това е така, защото именно индивидуалните силни страни и предимства на тези дружества са това, което прави ВИГ едно стабилно семейство.

Стабилност, основана върху изграждането на ценности и с фокус върху основни способности

Виена Иншуърънс Груп е прогресивен и подхождащ с внимание към риска застраховател. Дейностите на Групата са фокусирани изцяло върху неговия основен бизнес – застрахователния. Виена Иншуърънс Груп обаче предлага различни форми на сигурност за по-широк кръг потребители, а не само за своите клиенти. Сигурността под формата на надеждност, доверие и солидарност също е водещ приоритет в работата с бизнес партньорите, служителите и акционерите. Етичните стойности като честност, почтеност, лидерство по значими и не толкова значими въпроси, разнообразие, равни възможности и ориентация към клиента формират основата за вземането на всички бизнес решения.

Този фундаментален подход се потвърждава не само от стратегията за непрекъснат устойчив растеж, но и от отлична кредитоспособност. През юни 2013 г. рейтинговата агенция Standard & Poor потвърди своя рейтинг от A+ със стабилна перспектива, което прави ВИГ компанията с най-добър рейтинг във водещия индекс ATX на Виенската фондова борса.

ВИГ и Ерсте Груп – двама стабилни партньори

През 2008 г. водещите финансово партньори в Централна и Източна Европа – ВИГ и Ерсте Груп – решиха да увеличат допълнително своите възможности за успех, като работят заедно. В изпълнение на това решение те встъпиха в дългосрочно стратегическо партньорство, което е във взаимна полза: клоновете на Ерсте Груп разпространяват застрахователните продукти на ВИГ, а в замяна компаниите на ВИГ предлагат банковите продукти на Ерсте Груп.

Стабилно присъствие на фондовите борси, дългосрочен основен акционер

Акциите на ВИГ се листват на Виенската фондова борса от 1994 г. Тяхната пазарна капитализация от повече от 4.6 милиарда евро в края на 2013 г. прави Групата една от най-големите, листвани на борсата. Нещо повече, акциите имат двойно листване на Пражката фондова борса от февруари 2008 г., което отново подчертава голямата важност на региона на Централна и Източна Европа за Групата.

Около 70% от акциите на ВИГ са собственост на Wiener Staedtische Versicherungsverein, стабилен основен акционер с дългосрочна ориентация. Останалите акции са свободно търгуеми.

Стабилен екип, атрактивен работодател

„В основата на нашия успех стоят хората“ – в допълнение към формирането на основата за бизнес успеха на ВИГ тази концепция ръководи управлението на хората и съответно определя мястото на Групата като атрактивен работодател. ВИГ развива и подкрепя ноу-хау на своите близо 23 000 служители и тяхната готовност да постигат високи резултати. Идентифицирането и развитието на индивидуалните умения, с които всяко лице допринася за големия екип на ВИГ, е от особена важност, а широкото многообразие от обучения и възможности за модерно обучение, международните програми за обмен и международното сътрудничество съществуват в рамките на Групата, за да гарантират, че това ще се случи на практика.

Допълнителна информация за ВИГ можете да намерите на www.vig.com, както и в Годишния доклад на Група ВИГ.

Добре дошли в семейството
на ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП
Виенер Ферзихерунг Групе



AUSTRIA	SLOVAKIA	BULGARIA	UKRAINE	ALBANIA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP onau VIENNA INSURANCE GROUP S-VERSICHERUNG VIENNA INSURANCE GROUP	Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP KOMUNÁLNA poistovňa VIENNA INSURANCE GROUP POIŠTOVNÁ SLOVENSKÉJ SPORITEĽNE VIENNA INSURANCE GROUP 	BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP 	КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP ТОБУС VIENNA INSURANCE GROUP ЮПІТЕР VIENNA INSURANCE GROUP УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА VIENNA INSURANCE GROUP 	SIGMA VIENNA INSURANCE GROUP interalbanian VIENNA INSURANCE GROUP INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP
ITALY BRANCH	POLAND	CROATIA	ESTONIA	MACEDONIA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP onau VIENNA INSURANCE GROUP 	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP 	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP ERSTE OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP 	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP 	OSIGURUVANJE МАКЕДОНИЈА VIENNA INSURANCE GROUP
SLOVENIA BRANCH	ROMANIA	HUNGARY	LATVIA	MONTENEGRO
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP 	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP DE VITÀ BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP 	UNION BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP ERSTE BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP 	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP 	Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC	SERBIA	LITHUANIA	BELARUS	BOSNIA HERZEGOVINA
Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP ČPP VIENNA INSURANCE GROUP POJIŠŤOVNA ČESKÉ SPORITEĽNÝ VIENNA INSURANCE GROUP 	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP 	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP 	KУЛАЛА VIENNA INSURANCE GROUP 	JAHORINA OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP
GERMANY	GEOGRAPHIA	GEORGIA	IRAQI	LIECHTENSTEIN
	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP 	GPIA VIENNA INSURANCE GROUP 	IRAO VIENNA INSURANCE GROUP 	VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP
TURKEY				
			RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP 	

January 2014
www.vig.com





НАДЗОREN И УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

НАДЗОREN СЪВЕТ

Председател

Петер Хофингер

Членове

Герхард Ланер

Йосеф Аигнер

Атанас Кънчев

ОДИТОРИ

КПМГ България ООД

АДРЕС НА УПРАВЛЕНИЕ

пл. Позитано 5

1000 София

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

Председател

Румен Янчев – изпълнителен директор

Членове

Кристоф Рат – изпълнителен директор

Иван Иванов

Румяна Миланова

Иво Груев



ЧЛЕНСТВО НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП В НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ ОРГАНИЗАЦИИ

- Международен съюз за морско застрахование
- Международен съюз на авиационните застрахователи
- Национално бюро на българските автомобилни застрахователи
- Асоциация на българските застрахователи
- Конфедерация на работодателите и индустриалците в България
- Фондация „Проф. д-р Велеслав Гаврийски“



INTERNATIONAL UNION OF
MARINE INSURANCE



INTERNATIONAL UNION OF
AVIATION INSURERS



NATIONAL BUREAU OF
BULGARIAN MOTOR INSURERS



ASSOCIATION OF
BULGARIAN INSURERS



Конфедерация на работодателите
и индустриалците в България

АКЦИОНЕРИ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

- | | |
|--|--------|
| ● Ти Би Ай България АД | 85.18% |
| ● Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе | 12.82% |
| ● Други | 2.00% |



БРУТЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД И ПАЗАРЕН ДЯЛ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП ЗА 2013 Г.

През 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП реализира брутен премиен приход в размер на 172 668 млн. лева. Ръстът спрямо предходната година е 5.19% и се дължи предимно на увеличението на премийния приход от имуществено застраховане и застраховка „Каско на МПС“.

Брутният премиен приход по видове застраховане е представен в таблицата по-долу, а разпределението му по основните групи застраховки е показано в раздел *Структура на портфейла*.

БРУТЕН ПРЕМИЕН ПРИХОД НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Видове застраховане	2013 г.	2012 г.	Изменение, %
Общо	172 668	164 153	5.19%
Автомобилно застраховане	102 095	99 738	2.36%
Каско	54 652	49 459	10.50%
Гражданска отговорност на автомобилистите, свързана с притежаването и използването на МПС, в т.ч.	47 443	50 279	-5.64%
– Гражданска отговорност на автомобилистите	47 443	50 277	-5.64%
– Зелена карта	0	2	-87.13%
Реслови превозни средства	3 013	3 234	-6.82%
Имуществено застраховане	38 522	32 352	19.07%
Пожар и природни бедствия	32 800	24 200	35.54%
Щети на имущество	5 721	8 152	-29.82%
Карго, авиационно и морско застраховане	15 700	15 556	0.93%
Карго застраховане	5 529	5 264	5.02%
Авиационно застраховане	5 257	7 387	-28.84%
Морско застраховане	4 915	2 905	69.21%
Други	13 337	13 272	0.49%
Злополука и Помощ при пътуване	4 450	3 861	15.27%
Обща гражданска отговорност и Отговорност на превозвача	8 853	9 364	-5.46%
Финансови загуби	34	47	-27.56%

Тенденции в развитието на премийния приход при основните видове застраховане

Автомобилно застраховане

Автомобилното застраховане представлява 59.13% от премийния приход, реализиран през 2013 г. от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Пазарният дял на компанията при този вид застраховане е 10.31%.



Мерките, предприети през 2012 г. за повишаване на продажбите, продължиха действието си и през 2013 г. Вследствие на извършената сегментация на тарифата за **застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“** компанията реализира лек спад в продажбите по застраховката, докато застрахователният пазар отбелязва ръст, предизвикан предимно от повишаване на тарифите за тежкотоварни автомобили – сегмент, в който ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП не участва. **Пазарният дял на компанията по застраховката е в размер на 8.19%.**



След регистрирания спад на премийния приход по **застраховка „Каско на МПС“** през 2012 г. бяха въведени промени и подобрения в продукта „Булстрад Каско Стандарт“. През 2013 г. той се утвърди на пазара и вследствие на повишението продажби **компанията реализира 10% ръст на премийния приход и увеличи пазарния си дял до 13.31%**.



Имуществено застраховане

През 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП отбелязва ръст в премийния приход при **имущественото застраховане с 19.07%** в сравнение с предишната година. Ръстът е резултат както от новопривлечени клиенти, застраховали фирмени активи, така и от увеличения брой на продадените застраховки на домашно имущество. **С пазарен дял 14.68% компанията заняла второ място на застрахователния пазар.**



Авиационно застрахование

През 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП отбележа спад на премийния приход по авиационно каско и отговорности с 28.58%, за което допринася и общото намаление на премийния приход (17.60%) по този вид застраховане на българския застрахователен пазар. Независимо от спада компанията зае **второ място с пазарен дял 29.59%**.



Морско застрахование

Отчитайки сътрудничеството си с Виена Иншуърънс Груп, с която участват съвместно на международния морски застрахователен пазар, и въпреки неблагоприятните тенденции за развитие на българския пазар (фалиращи корабосъбственици и подстандартни кораби) ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП си възвърна **първото място с пазарен дял 48.57% и премиен приход в размер на 4 915 168 лева**.



Застраховки „Товари по време на превоз“ (Карго)

През 2013 г. **застраховането на „Товари по време на превоз“ (Карго)** реализира ръст на премийния приход с 5%. През тази година ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП запази традиционното си **първо място на пазара с пазарен дял 35%**.



Застраховки „Обща гражданска отговорност“ и „Отговорност на превозвача“

През 2013 г. при застраховки „Обща гражданска отговорност“ и „Отговорност на превозвача“ **компанията запази първото си място на пазара** с общ премиен приход в размер на **8 852 567 лева и пазарен дял 26.15%**. При застраховки „Отговорност на превозвача“ е реализиран ръст в премиите над **30%**. Това се дължи главно на усилията за запазване на съществуващи клиенти и привличане на нови чрез предоставяне на допълнителни покрития към продукта.



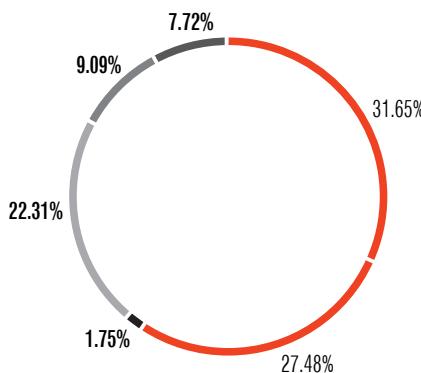
Застраховки „Злополука“ и „Помощ при пътуване“

През 2013 г. премийният приход по тези видове застраховки е в размер на 4 450 496 лева. Ръстът е с **15.27%** спрямо 2012 г. **Общийят пазарен дял на компанията при тези два вида застраховане е 11.52%**. С този резултат ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРАНС ГРУП зае **четвърто място на пазара**.



СТРУКТУРА НА ПОРТФЕЙЛА ПО ВИДОВЕ ЗАСТРАХОВАНЕ ЗА 2013 г.

Видове застраховане	2013 г.
Общо	100.00%
Автомобилно застраховане	59.13%
Каско	31.65%
Гражданска отговорност на автомобилистите, свързана с притежаването и използването на МПС, в т.ч.	27.48%
– Гражданска отговорност на автомобилистите	27.48%
– Зелена карта	0.00%
Релсови превозни средства	1.75%
Имуществено застраховане	22.31%
Пожар и природни бедствия	19.00%
Щети на имущество	3.31%
Карго, авиационно и морско застраховане	9.09%
Карго застраховане	3.20%
Авиационно застраховане	3.04%
Морско застраховане	2.85%
Други	7.72%
Злополука и Помощ при пътуване	2.58%
Обща гражданска отговорност и Отговорност на превозвача	5.13%
Финансови загуби	0.02%



Автомобилно застраховане	59.13%
Каско	31.65%
Гражданска отговорност на автомобилистите, свързана с притежаването и използването на МПС	27.48%
Релсови превозни средства	1.75%
Имуществено застраховане	22.31%
Карго, авиационно и морско застраховане	9.09%
Други	7.72%

КЛЮЧОВИ ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ

	31 декември 2013 г.	31 декември 2012 г.	Хил. лева Изменение, %
Брутен премиен приход	172 668	164 153	5%
Заработка премия, нетно	108 223	98 603	10%
Възникнали претенции, нетно	68 991	65 153	6%
Брутни застрахователни резерви	198 953	219 613	-9%
Приходи от инвестиции	6 254	6 216	1%
Общо активи	332 200	358 597	-7%
Собствен капитал	75 918	75 545	0%
Финансов резултат за периода	1 617	689	135%
Доход на акция	0.51	0.25	104%
Технически резултат	-1 646	-4 127	-60.1%

КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ



БАКР-АГЕНЦИЯ ЗА КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ

СЕРТИФИКАТ

ПРИСЪДЕН
КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ
НА

**ЗАД "БУЛСТРАД ВИЕНА
ИНШУРЪНС ГРУП"**

Дългосрочен: **iA-**

Перспектива: **стабилна**

ЕИК: **000694286**

Адрес: пл. "Позитано" №5

Дата на издаване: **19.09.2013**


Изпълнителен директор БАКР
Христо Михайловски



ИНДИВИДУАЛЕН ГОДИШЕН ФИНАСОВ ОТЧЕТ ЗА 2013 г.



ИНДИВИДУАЛЕН ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП ЗА 2013 г.

1. ИКОНОМИЧЕСКИ И РЕГУЛATORНИ ПОКАЗАТЕЛИ

Резултат от дейността

През 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП реализира печалба в размер на 1617 хил. лева. Реализираният финансов резултат за същия период на 2012 г. е печалба в размер на 689 хил. лева. Нетните активи на компанията в края на финансовата година са в размер на 75 918 хил. лева (75 545 хил. лева за 2012 г.). Активите на Дружеството към 31 декември 2013 г. възлизат на 332 200 хил. лева (358 597 хил. лева за 2012 г.).

Граница на платежоспособност

Към 31 декември 2013 г. и 2012 г. границата на платежоспособност е изчислена в съответствие с регуляторните изисквания. Таблицата по-долу обобщава изпълнението на регуляторния показател.

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Собствени средства, намалени с нематериалните активи	54 357	55 215
Записан акционерен капитал	31 475	31 475
Резерви и фондове	51 603	52 158
Неразпределена печалба/непокрита загуба, намалена с очакваните плащания по дивиденти и други отчисления	(15 845)	(15 367)
Намаления		
Участия в дъщерни дружества	12 745	12 662
Нематериални активи	131	389
Граница на платежоспособност	22 409	26 149
Превишение/(дефицит)	31 948	29 066

Към края на отчетния период са изпълнени изискванията на Наредба № 21 от 16 март 2005 г. за собствените средства и границата на платежоспособност на застрахователите, презастрахователите и здравноосигурителните дружества, като общата сума на собствените средства, намалени с нематериалните активи, превишава границата на платежоспособност с 31 948 хил. лева. Продължава да се изпълнява приетата през 2011 г. програма за постигане на устойчив финансов резултат. Основните насоки на програмата са свързани със:

- Поетапно увеличаване на тарифите по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ чрез диверсификация на рисковия профил и регионална сегментация.
- Адекватно управление на неимуществените претенции, настъпили извън територията на Република България.
- Адекватно управление на неимуществените претенции, предявени по съдебен ред.
- Мотивация на директните продажби.
- Подобряване на събирамостта и редуциране на необходимостта от заделяне на провизии за несъбирами вземания.
- Подобряване на Общите условия и начина на уреждане на претенции по застраховки „Каско“.

- Идентификация и редуциране на броя на рисковите клиенти в портфейла на Дружеството.
- Оптимизиране на разходите, свързани с изплащането на имуществени претенции по застраховка „Каско“.
- Увеличаване на дела на по-нискощетимите линии на застраховане в общата структура на застрахователния портфейл.

Технически резерви и активи за покритието им

Промени в Наредба № 27 на Комисията за финансов надзор (КФН) в сила от 12 ноември 2010 г. налагат изменения в прилаганите методи за изчисление на техническите резерви и заделяне на допълнителни резерви. Нетният ефект от промените е увеличение на резервите, изчислени съгласно регулаторните изисквания, за 2013 г. с 10 429 хил. лева и за 2012 г. със 7378 хил. лева.

Ръководството на Дружеството счита, че извършените промени водят до свръхрезервиране, поради което при оценката на застрахователните задължения са приложени методи, последователни с изискванията на МСФО 4. Съгласно изискванията на стандарта към 31 декември 2013 г. е извършен тест за адекватност на резервите, който показва достатъчност на резервите, изчислени в съответствие с МСФО.

Активите, които обезпечават покритието на брутните застрахователни резерви, спазвайки регулаторните изисвания на КФН, са финансова активи (депозити, акции, корпоративни дългови инструменти, ДЦК и други) в размер на 110 078 хил. лева; отложени аквизиционни разходи в размер на 13 656 хил. лева; вземания по застрахователни и презастрахователни договори в размер на 104 773 хил. лева и инвестиционни имоти в размер на 9041 хил. лева.

Таблицата по-долу обобщава различието в оценката на застрахователните задължения, извършена съгласно МСФО и Наредба № 27 на КФН.

31 декември 2013 г.

Пренос-премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрахователни резерви	Общо
Резерви, изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	48 262	186	68 986	7 106 124 540
Резерви, изчислени съгласно МСФО, нетно	48 262	186	65 663	– 114 111
Разлика	–	–	3 323	7 106 10 429

31 декември 2012 г.

	Пренос-премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрахователни резерви	Общо
Резерви, изчислени съгласно регуляторна методика, нетно	47 687	1 757	80 499	5 296	135 239
Резерви, изчислени съгласно МСФО, нетно	47 687	1 254	78 920	–	127 861
Разлика	–	503	1 579	5 296	7 378

През 2012 г. в резултат от извършеното преобразуване ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби резерв „Запасен фонд“ в размер на 9 хил. лева, който е технически резерв за целите на КФН, но съгласно изискванията на МСФО е част от собствения капитал.

Показатели, отнасящи се за застрахователната дейност

През 2013 г. Дружеството реализира брутен премиен приход в размер на 172 668 хил. лева (164 153 хил. лева за 2012 г.). Нетната спечелена премия за същия период е 108 223 хил. лева (98 603 хил. лева за 2012 г.). Нетният размер на изплатените обезщетения през 2013 г. е 82 248 хил. лева (67 208 хил. лева за 2012 г.).

2. АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА

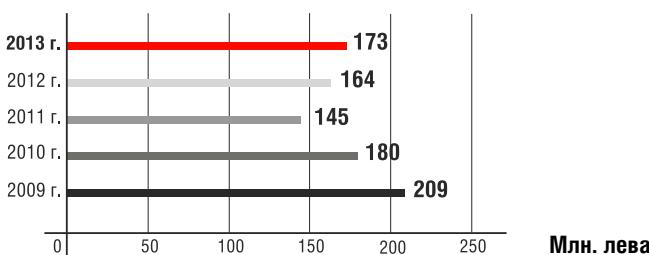
Вследствие на негативната икономическа среда в страната – спад на БВП и свито кредитиране, спадна рязко търсенето на застрахователни услуги. С цел оптимизиране на разходите много от клиентите на Дружеството преразгледаха своите застрахователни програми. Налице са и по-малко застраховани обекти по линия на лизингови договори. Пазарът се концентрира предимно върху задължителните застраховки и основно върху „Гражданска отговорност на автомобилистите“.

Други съществени последици от кризата, продължаващи да влияят върху развитието на застрахователния сектор, са:

- Влошаване на събирамостта на премиите.
- Постоянен натиск от страна на пазара за увеличаване на комисионните възнаграждения.
- Последно, но не по значение – по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ – ясно изразена недостатъчност на размера на застрахователната премия.

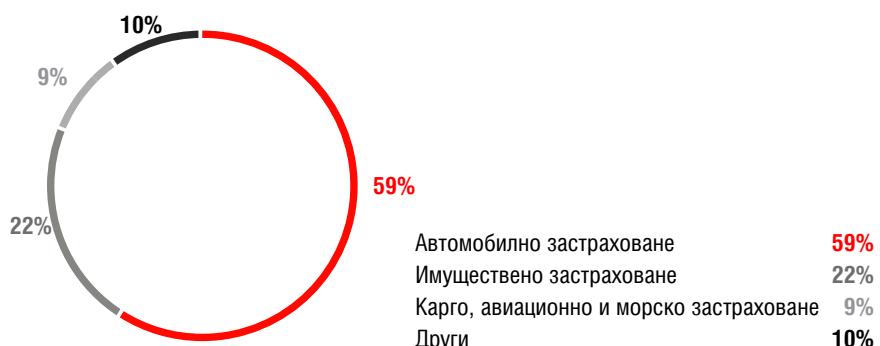
В сравнение с 2013 г. Дружеството реализира увеличение в премийния приход с 8515 хил. лева или с 5%. Графиката по-долу показва движението в премийния приход за последните пет години.

Премиен приход за периода 2009–2013 г.



По групи на предлаганите застрахователни продукти с най-голям относителен дял е автомобилното застраховане. Графиката по-долу показва разпределението на премийния приход по основни групи на бизнеса за 2013 г.

Премиен приход по видове застраховане за 2013 г.



Продуктите от групата на автомобилните застраховки са „Каско“ и „Гражданска отговорност“. Автомобилните застраховки съставляват 59% от премийния приход, реализиран през 2013 г. През 2013 г. застраховка „Каско“ бележи ръст от 10% спрямо 2012 г. Като основен фактор за това развитие може да се посочи презпределението на застрахованите обекти между компаниите основни автомобилни застрахователи. Важно е да се отбележи, че въведените рестрикции в миналите години продължават да се прилагат и през 2013 г. или че този ръст е постигнат, без да се либерализира издателската дейност. Застраховка „Гражданска отговорност“ бележи спад спрямо 2012 г. с 6%. Този факт се дължи на обстоятелството, че за този вид застраховка е характерна силна конкурентна среда както в нивата на комисионите, така и по отношение на тарифите. Компанията увеличава постоянно средните премии по тази застраховка и предлага диверсифицирана тарифа за различни географски области на страната, възрастова структура на водачите и други адекватни критерии.

Премийният приход от групата на карго, авиационното и морското застраховане за 2013 г. в размер на 15 700 хил. лева се запазва относително постоянен, като има ръст едва с 144 хил. лева спрямо 2012 г. Традиционно Дружеството се разпознава от клиентите си като лидер на пазара на тези специфични застрахователни услуги. Дружеството успя да възвърне част от своите основни клиенти, както и да се възползва от участието си в международни застрахователни програми.

Групата на имущественото застраховане включва застраховките на домашно имущество, индустритални обекти, хотели, ресторани, магазини. През 2013 г. Дружеството бележи ръст в премийния приход по имуществено застраховане с 19%. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП увеличи своята клиентска база, едновременно постигайки и ръст в записаните премии по корпоративен бизнес.

Групата на други застрахователни продукти обхваща застраховките на злополуки, отговорности, селско стопанство и релсови превозни средства. Записаната премия по тази група за 2013 г. в размер на 16 351 хил. лева се запазва относително постоянна спрямо 2012 г., има известно намаление със 155 хил. лева.

3. КАПИТАЛ И СДЕЛКИ С АКЦИИ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

През ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се е увеличил с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД

БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване делът на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се е променил от 97.72% на 85.18%, Виена Иншуранс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

През 2013 г. няма промяна в размера на акционерния капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП.

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
Ти Би Ай България АД	85.18%
Виена Иншуранс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82%
Други	2.00%

Таблицата по-долу представя обобщена информация за движението в цената на акциите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП за периода 1 януари 2013 г. – 31 декември 2013 г.

	Лева
Начална цена	15.999
Последна цена	44.880
Максимална цена	50.000
Минимална цена	13.300

4. ИНВЕСТИЦИОННА ПОЛИТИКА

Основните параметри на инвестиционната политика на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП са:

4.1. Изисквания за възвръщаемост

Постигане на обща възвръщаемост със средни нива най-малко 100 базови пункта (бп) над основния лихвен процент.

4.2. Рисков апетит

Сигурността е доминиращо съображение, което влияе върху инвестициите на застрахователни резерви. Поради това допустимият риск от загуба на главница или приходи е сравнително нисък.

4.3. Инвестиционни ограничения

A. Времеви обхват. От гледна точка на управлението на активите/пасивите, тъй като задълженията на Дружеството са предимно краткосрочни, времевият обхват на портфеля е също краткосрочен.

B. Изисквания за ликвидност. Предвид несигурността на входящите и изходящите парични потоци от застрахователна дейност ликвидността е първостепенно съображение. Краткосрочната необходимост от ликвидни средства може да бъде удовлетворена на групово ниво с цел запазване на доходността по вече инвестиирани средства и при по-благоприятни от пазарните условия.

В. Данъчни съображения. Всички постъпления на Дружеството, включително приходите и печалбите от инвестиции, подлежат на данъчно облагане в съответствие със Закона за корпоративно подоходно облагане.

Г. Нормативни и законови съображения. В съответствие с Кодекса за застраховане всяко застрахователно дружество е задължено да инвестира застрахователните си резерви във:

- Държавни облигации.
- Ценни книжа, издадени и гарантирани от Република България или страна членка.
- Квалифицирани облигации, издадени от трети страни.
- Квалифицирани облигации, издадени от централни банки на трети страни.
- Квалифицирани облигации, издадени от международни организации, в които членува Република България или държава членка.
- Ценни книжа, търгувани на Българската фондова борса или борси в страни членки, и квалифицирани облигации, търгувани на регулирани пазари в трети страни.
- Акции или дялове на колективни инвестиционни схеми, издадени в България или страна членка.
- Банкови депозити.
- Недвижимо имущество без тежести.
- Деривативи, включително опции, фючърси и суапове.

5. УЧАСТИЯ В ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА

Таблицата по-долу обобщава участията в дъщерни дружества.

	ЕИРБ Лондон	Ви Ай Джи Сървисиз България	ЗАД Булстрат Живот ВИГ	Булстрат Здравно осигуряване	ВИГ Контакт Центр България	Общо
31 декември 2011 г.	147	496	8 567	3 008	70	12 288
% на участие	85%	100%	95.11%	97%	50%	-
Вноски в капитала	-	-	-	64	310	374
31 декември 2012 г.	147	496	8 567	3 072	380	12 662
Покупка на акции/дялове	-	-	-	83	-	83
Вливане на ЗОД Булстрат Здраве в ЗАД Булстрат Живот ВИГ	-	-	3 155	(3 155)	-	-
31 декември 2013 г.	147	496	11 722	-	380	12 745
% на участие	85%	100%	95.53%	-	50%	

На проведено на 26 март 2012 г. извънредно Общо събрание на акционерите на Здравноосигурително дружество Булстрат Здраве АД е взето решение за формиране на фонд Резервен по чл. 246, ал. 2, т. 4 от Търговския закон със средства на акционерите в размер на 66 591.54 лева (шестдесет и шест хиляди петстотин деветдесет и един лева и 54 ст.) за покриване на загуби от дейността на Дружеството за 2010 г. Участието на всеки от акционерите във фонд Резервен е определено пропорционално на притежаваните от тях акции. Към 31 декември

2012 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП внесе изцяло определената за него сума в размер на 64 593.79 лева (шестдесет и четири хиляди петстотин деветдесет и три лева и 79 ст.), като инвестициията на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве АД стана 3072 хил. лева.

На проведено на 30 май 2012 г. редовно Общо събрание на акционерите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД е взето решение за изменение едновременно на броя и на номиналната стойност на акциите на Дружеството от 500 000 (петстотин хиляди) на 50 000 (петдесет хиляди) броя и от 1 (един) лев на 10 (десет) лева всяка една. На 7 декември 2012 г. е проведено извънредно Общо събрание на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД, на което е решено да се увеличи основният капитал на Дружеството в съответствие с чл. 194, ал. 1 от Търговския закон от 50 000 (петдесет хиляди) лева на 52 000 (петдесет и две хиляди) лева чрез издаването на общо 2000 (две хиляди) нови обикновени поименни налични акции с право на глас с номинална стойност от по 1 (един) лев всяка, като акционерите на Дружеството записват всички нови акции пропорционално на участието им в основния капитал на Дружеството преди увеличението по емисионна стойност от 310 (триста и десет) лева на акция. Извършените промени в акционерния капитал на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД не доведоха до промяна в процента на акционерното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в Дружеството, увеличи се стойността на инвестициията от 70 на 380 хил. лева.

На 31 май 2013 г. е склучен договор между ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и сдружение Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес за покупка от страна на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП на 6000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве АД. След сделката ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става единоличен собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве. По този начин индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД и в Булстрад Трудова медицина ЕООД се променя от 97% на 100%.

С цел привеждане на действащата на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31, във връзка с §29, от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура по преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп. На 19 юни 2013 г. е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемашото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г. През декември 2013 г. процедурата по преобразуването чрез вливане приключи, като на 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. В резултат от извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се увеличи със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 (един) лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп става 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 (един) лев., като делят на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в акционерния капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се променя от 95.11% на 95.53%.

6. РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

6.1. Застрахователен риск

Застрахователният риск се свързва с опасността от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формираните застрахователни резерви. Основни действия в управлението на застрахователния риск са:

- Изградените правила и процедури за анализ на риска при сключването на застрахователния договор.
- Периодичният анализ и усъвършенстването на общите условия по застрахователните договори.
- Редовният преглед и анализ на щетимостта по отделните видове застраховки за изминали периоди на базата на статистически наблюдения.
- Дефинирането на граница на самозадържане при покриване на рискове.
- Прилагането на балансирана презастрахователна политика.
- Усъвършенстването на процесите за оценка и ureждане на застрахователните претенции.

6.2. Пазарни рискове

Пазарните рискове се асоциират със заплахите от неблагоприятното движение на лихвените проценти, валутните курсове между различните валути и на пазарната цена на ценните книжа и другите финансови инструменти, чийто ефект оказва влияние върху рентабилността на Дружеството. Дейностите в тази посока са:

- Структурирането на валутните активи и пасиви по начин, по който да се минимизира ефектът от рязка промяна във валутните курсове.
- Прилагането на умерена инвестиционна политика и други.

6.3. Други рискове

Други рискове, идентифицирани и асоциирани с дейността на Дружеството, са:

- Рисковете от промяна в правната рамка на застрахователния пазар (увеличени лимити на отговорност по задължителни застраховки, поставяне на високи граници на различни финансови показатели, промяна в съдебната практика и други).
- Рисковете от допускане на грешки в направените предположения и използвани модели.
- Рисковете от флукутации в оперативните данни.

За управлението и контрола на идентифицираните рискове Дружеството прилага разнообразни аналитични модели и използва широк спектър от информационни източници.

7. СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ

Системата за вътрешен контрол е съвкупността от правила и процедури, насочени към:

- Мониторинг на системите за управление и методите за оценка на риска, контрол на различните рискове и тяхното управление.
- Адекватност и спазване на вътрешните процедури при осъществяването на застрахователната, инвестиционната и общоадминистративната дейност в Дружеството.
- Икономично и ефективно използване на ресурсите.

Дейностите по контрола се възлагат на директорите на специализираните дирекции, служителите, изпълняващи ръководни функции, както и на ръководителя на специализираната служба за вътрешен контрол. Контролът върху дейността се извършва при спазването на утвърдени програми и приети правила.

8. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ

За дейността си през 2013 г. ръководството на Дружеството е получило възнаграждения в размер на 852 хил. лева (597 хил. лева за 2012 г.).

През 2013 г. членовете на управителните органи на Дружеството нямат придобити или прехвърлени акции на Дружеството.

9. СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ И СЪБИТИЯ ПРЕЗ 2013 г.

През отчетния период няма извършени съществени сделки или реализирани събития, освен посоченото в т. 5 придобиване на акции от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД и приключилата процедура по преобразуване чрез влигане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп.

10. ПРЕДОСТАВЕНИ ЗАЕМИ

Към 31 декември 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП има вземане по предоставен заем на свързаното лице Български Имоти Асистънс ЕООД в размер на 5484 хил. лева, в т.ч. главница 3118 хил. лева и лихва 2366 хил. лева. Заемът е с падеж 12 декември 2014 г. и годишна лихва 7% за 2013 г.

Към 31 декември 2013 г. Дружеството няма други предоставени заеми.

11. КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ

В края на юли 2012 г. Българската агенция за кредитен рейтинг присъди на Дружеството кредитен рейтинг дългосрочен iA-, перспектива стабилна.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРОГРАМАТА ЗА ПРИЛАГАНЕ

НА МЕЖДУНАРОДНОПРИЗНАТИТЕ СТАНДАРТИ ЗА ДОБРО КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

В съответствие със стандартите за добро корпоративно управление през отчетния период Дружеството е осигурило спазването на някои основни практики, посочени по-долу:

1. Спазване на съотношението между независими и зависими членове на Надзорния съвет.
2. Запазване на установената практика длъжността председател на Управителния съвет и изпълнителен директор да се заемат от едно и също лице, а членовете на Управителния съвет да са директори на ключови дирекции в Дружеството.
3. Членовете на управителните органи са предоставили необходимите декларации относно участията си в управителни и контролни органи на други търговски дружества.
4. Членовете на Управителния съвет са с редовен мандат.
5. Не са настъпили промени в заплащането на членовете на управителните органи.
6. Членовете на управителните органи изпълняват съвестно своите отговорности; при вземане на решения се отнасят справедливо към акционерите; присъстват редовно на заседанията, запознават се с материалите предварително и изразяват своето мнение безпристрастно; спазват стандартите за делово поведение и етика; избягват действия, позиции или интереси, които са в конфликт с интересите на Дружеството или които създават впечатление, че съществува такъв конфликт.
7. Изпълнителният директор се отчита редовно за дейността си пред Управителния съвет.

8. Спазва се изискването Управителният съвет да заседава най-малко един път в месеца. Директорите присъстват редовно на заседанията. Спазват се установените процедури за определяне на датата, мястото, часа и дневния ред на заседанията, обсъждане на материалите, вземане на решенията и водене на протокола за заседанията.
9. Членовете на управителния орган имат пълен достъп до мениджмънта на Дружеството.
10. С Устава на Дружеството са установени процедури за проверка и оценка за ефикасна защита на правата на акционерите, регламентирани в българското законодателство и особено в Закона за публично предлагане на акции. Предприети са необходимите правни и фактически действия за регистриране на всички акции на Дружеството на Българската фондова борса, което дава възможност на акционерите да извършват покупко-продажби на акции.
11. Приет и утвърден е от Управителния съвет Етичен кодекс на служителите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП.
12. Изградена е Специализирана служба за вътрешен контрол. Утвърдени са и правилата за нейната дейност.
13. Утвърдени са промени във всички основни правила за дейността на Дружеството, така че тези правила да отговарят на промените в икономическата активност.
14. В страницата на Дружеството в интернет се съдържат данни за Дружеството, телефоните за комуникация, тримесечните и годишните отчети на Дружеството, отчетите за управлението и други данни за Дружеството, които представляват интерес за инвеститорите.
15. Управителният съвет на Дружеството контролира изпълнението на програмата за добро корпоративно управление.

13. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОРГАНИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Към 31 декември 2013 г. членове на Надзорния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП са Герхард Ланер, Петер Хофингер, доктор Йосеф Аигнер и Атанас Цветанов Кънчев.

Към 31 декември 2013 г. членове на Управителния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП са Румен Янчев, Румяна Миланова, Иван Иванов, Кристоф Рат и Иво Груев.

На заседание от 23 ноември 2012 г. на Надзорния съвет на Дружеството е взето решение за освобождаване на г-н Клаус Мюледер като член на Управителния съвет по негова молба. С протокол № 3 от 13 февруари 2013 г. Управителният съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е взел решение за освобождаването на г-н Клаус Мюледер като изпълнителен директор на Дружеството. Промените са вписани в Търговския регистър.

На проведено на 31 юли 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е взето решение да бъде освободен по негова молба г-н Рудолф Ертл. На негово място е избран доктор Йосеф Аигнер с мандат пет години. Промяната е вписана в Търговския регистър на 4 октомври 2013 г.

Румен Янчев

Председател на Управителния съвет
и изпълнителен директор

Кристоф Рат

Член на Управителния съвет
и изпълнителен директор



КПМГ България ООД
бул. "България" № 45/А
София 1404
България

Телефон +359 (2) 9697 300
Факс +359 (2) 9800 458
Ел. поща bg-office@kpmg.com
Интернет kpmg.com/bg

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До акционерите
на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Доклад върху Индивидуалния финансов отчет

Ние извършихме одит на приложения Индивидуален финансов отчет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (Дружеството), включващ Индивидуалния отчет за финансовото състояние към 31 декември 2013 г., индивидуалните отчети за печалбата или загубата, за всеобхватния доход, за промените в собствения капитал и за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, и бележки, включващи обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики и друга пояснителна информация.

Отговорност на ръководството за Индивидуалния финансов отчет

Ръководството е отговорно за изготвянето и достоверното представяне на този Индивидуален финансов отчет в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския съюз, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на Индивидуален финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този Индивидуален финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит беше проведен в съответствие с изискванията на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко Индивидуалният финансов отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в Индивидуалния финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения в Индивидуалния финансов отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на Индивидуалния финансов отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът включва също така оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в Индивидуалния финансов отчет.

Считаме, че получените от нас одиторски доказателства са подходящи и достатъчни за формирането на база за изразяване на нашето одиторско мнение.

Мнение

По наше мнение Индивидуалният финансов отчет дава вярна и честна представа за неконсолидираното финансово състояние на Дружеството към 31 декември 2013 г., както и за неговите неконсолидирани финансови резултати от дейността и за неконсолидираните парични потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския съюз.

Доклад по други правни и надзорни изисквания

Годишен доклад за дейността на Дружеството, изготвен съгласно изискванията на чл. 33 от Закона за счетоводството

Съгласно изискванията на Закона за счетоводството ние докладваме, че историческата финансова информация, представена в Годишния индивидуален доклад за дейността на Дружеството, изготвен от ръководството съгласно чл. 33 от Закона за счетоводството, съответства във всички съществени аспекти на неконсолидираната финансова информация, която се съдържа в одитирания Индивидуален годишен финансов отчет на Дружеството към и за годината, завършваща на 31 декември 2013 г. Отговорността за изготвянето на Годишния индивидуален доклад за дейността, който е одобрен от Управителния съвет на Дружеството на 18 март 2014 г., се носи от ръководството на Дружеството.

Добрена Калоянова
Управител

КПМГ България ООД
София, 18 март 2014 г.

Маргарита Голева
Регистриран одитор

Красимир Хаджидинев
Регистриран одитор



ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

към 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

	Бележки	31 декември 2013 г.	31 декември 2012 г.
АКТИВИ			
Нематериални активи	7	131	389
Инвестиции в дъщерни предприятия	8	12 745	12 662
Други дялови участия	9	93	93
Инвестиционни имоти	10	9 041	9 041
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	11	18 661	19 530
Финансови активи		110 167	104 329
Банкови депозити	12	52 013	52 814
Финансови активи на разположение за продажба	13	52 670	46 249
Предоставени заеми	14	5 484	5 266
Дял на презастрахователите		84 842	91 752
– В пренос-премийния резерв	21	24 515	26 169
– В резерва за предстоящи плащания	22	60 327	65 583
Вземания по застрахователни и презастрахователни операции		45 411	59 185
Вземания по застрахователни операции	15	35 910	44 204
Вземания по презастрахователни операции	16	9 501	14 981
Други вземания		32 058	35 215
Отсрочени аквизиционни разходи	18	13 656	14 056
Пари и парични еквиваленти	19	5 395	12 345
СУМА НА АКТИВИТЕ		332 200	358 597

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

към 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

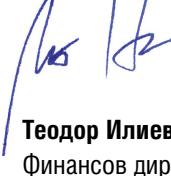
Продължение

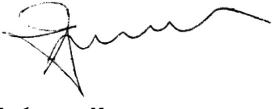
СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ	Бележки	31 декември 2013 г.	31 декември 2012 г.
Собствен капитал	20	75 918	75 545
Основен капитал и премии от емисии		66 092	66 092
Натрупани печалби и загуби		(7 169)	(8 097)
Резерви		16 995	17 550
Брутни застрахователни резерви		198 953	219 613
Пренос-премиен резерв, в т.ч.	21	72 963	75 110
– Резерв за неизтекли рискове		186	1 254
Резерв за предстоящи плащания	22	125 990	144 503
Отсрочени данъчни пасиви	23	1 557	1 573
Депозити на презастрахователи		34 992	35 154
Задължения по застрахователни и презастрахователни операции		10 228	14 929
Задължения по застрахователни операции	24	3 077	5 673
Задължения по презастраховане	25	7 151	9 256
Други задължения	26	6 678	8 324
Предплатени премии	27	3 874	3 459
СУМА НА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ И ПАСИВИТЕ		332 200	358 597

**Индивидуалният Отчет за финансовото състояние е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г**


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

За периода, приключващ на 31 декември

	Бележки	2013 г.	2012 г.
Брутни записани премии	28	172 668	164 153
Отстъпени премии на презастраховател	28	(64 938)	(59 681)
Нетни записани премии	28	107 730	104 472
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв, в т.ч.	21	2 147	(12 728)
– Промяна в резерва за неизтекли рискове		1 068	1 400
Промяна в дела на презастрахователя в пренос-премийния резерв	21	(1 654)	6 859
Нетна промяна в пренос-премийния резерв		(493)	(5 869)
Спечелени премии, нетни от презастраховане		108 223	98 603
Презастрахователни комисиони и участие в резултата	29	21 430	16 141
Нетна доходност от инвестиции	30	6 254	6 216
Други технически приходи, нетни от презастраховане	31	1 612	1 527
Други приходи	32	20	300
ОБЩО ПРИХОДИ		137 539	122 787
Изплатени обезщетения	33	(112 881)	(93 337)
Дял на презастрахователя в изплатените обезщетения	33	30 633	26 129
Нетни изплатени обезщетения	33	(82 248)	(67 208)
Нетна промяна в резерва за предстоящи плащания		13 257	2 055
Промяна в брутния размер на резерва за предстоящи плащания	22	18 513	9 099
Промяна в дела на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	22	(5 256)	(7 044)
Възникнали претенции, нетни от презастраховане		(68 991)	(65 153)
Аквизиционни разходи	34	(29 912)	(29 481)
Нетна промяна в отсрочените аквизиционни разходи	18	(400)	1 274
Административни разходи	35	(17 138)	(17 748)
Други технически разходи	36	(16 470)	(9 290)
Други нетехнически разходи	37	(3 024)	(1 787)
ОБЩО РАЗХОДИ		(135 935)	(122 185)
ПЕЧАЛБА ОТ ДЕЙНОСТТА		1 604	602
Данъци върху печалбата	38	–	–
Отсрочени данъци	23, 38	13	87
ПЕЧАЛБА ЗА ПЕРИОДА		1 617	689
Доход на акции, лева	39	0.51	0.25

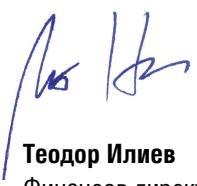
ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА
за периода, приключващ на **31 декември 2013 г.**
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

Индивидуалният Отчет за печалбата или загубата е одобрен за издаване с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голева
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.



IDAT	RID	AKT	PRO	Q/A	DAT
RTG	6%				
DAT	261,00				
RID	261,00				
AKT	598,00				
PRO	598,00				
Q/A	320,754				
DAT	223,00				
RTG	6%				
DAT	261,00				
RID	261,00				
AKT	598,00				
PRO	598,00				
Q/A	320,754				
DAT	223,00				

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ДРУГИЯ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

За периода, приключващ на 31 декември

Финансов резултат за периода

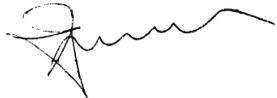
Бележки	2013 г.	2012 г.
	1 617	689
Друг всеобхватен доход		
Компоненти, които са или могат да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата		
Проценка на финансови активи на разположение за продажба	(636)	1 118
Данъчен ефект, свързан с тези компоненти	—	14
Компоненти, които няма да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата		
Провизии за пенсии – акционерски печалби и загуби	26	(25)
Данъчен ефект, свързан с тези компоненти	23	3
Друг всеобхватен доход за периода, нетно от данъци		
Общ всеобхватен доход за периода	(658)	1 132
	959	1 821

Индивидуалният Отчет за другия всеобхватен доход е одобрен за издаване с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрена Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ

за периода, приключващ на **31 декември 2013 г.**

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

За периода, приключващ на 31 декември

	Бележки	2013 г.	2012 г.
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ			
Печалба за годината		1 617	689
Корекции за			
Разходи за амортизации	35	1 452	1 639
(Печалби) от операции с финансови активи	30	(546)	(1 769)
(Реинтеграция)/обезценка на финансови активи	30	(34)	294
Обезценка на застрахователни и други вземания	36, 37	45	4 468
Валутна преоценка	30	127	102
Приходи от лихви по депозити и финансови активи и приходи от дивиденти	30	(5 980)	(5 042)
Балансова стойност на отписани активи	11	43	554
Отсрочени данъци	38	(13)	(87)
Общо корекции		(4 906)	159
Изменение на			
Технически резерви, брутен размер	21, 22	(20 660)	51 796
Дял на презастрахователите в техническите резерви	21, 22	6 910	(28 688)
Вземания по застрахователни операции		13 041	(12 753)
Вземания по презастрахователни операции	16	5 480	(12 796)
Вземания по други операции		(1 636)	(14 347)
Отсрочени аквизиционни разходи, нетен размер	18	400	(2 828)
Задължения по застрахователни операции	24	(2 596)	956
Задължения по презастраховане	25	(2 105)	4 118
Депозити от презастрахователи		(162)	16 015
Други задължения		(780)	2 257
Платени данъци		—	(84)
Предплатени премии	27	415	(1 427)
Общо изменения		(1 693)	2 219
Нетни парични потоци от оперативна дейност		(4 982)	3 067

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ
за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

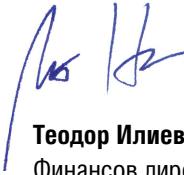
Продължение

	За периода, приключващ на 31 декември	2013 г.	2012 г.
	Бележки		
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ		(4 982)	3 067
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ			
(Увеличение) на финансови активи		(6 081)	(8 473)
(Увеличение) на дълготрайни активи	11	(369)	(752)
(Увеличение) на инвестиционни имоти	10	–	(64)
(Увеличение) на инвестициите в дъщерни предприятия	8	(83)	(374)
Получени лихви и дивиденти		5 151	4 238
Нетни парични потоци от инвестиционна дейност		(1 382)	(5 425)
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ			
Изплатени дивиденти		(586)	–
Вливане на ЗК Български имоти АД		–	7 422
Нетни парични потоци от финансова дейност		(586)	7 422
(Намаление)/увеличение на паричните средства и еквиваленти		(6 950)	5 064
Парични средства и парични еквиваленти в началото на периода	19	12 345	7 281
Парични средства и парични еквиваленти в края на периода	19	5 395	12 345

Индивидуалният Отчет за паричните потоци е одобрен за издаване с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.


Румен Янев
 Изпълнителен директор


Кристоф Рат
 Изпълнителен директор


Теодор Илиев
 Финансов директор


Добрена Калоянова
 Управлятел
 КПМГ България ООД


Маргарита Голова
 Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
 Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

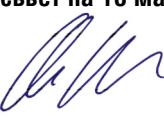
за периода, приключващ на **31 декември 2013 г.**

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

	Резерви				Финансов резултат			Общо собствен капитал
	Основен капитал	Премии от емисии	Общи резерви	Проеоценъчен резерв на дълготрайни активи	Проеценъчен финансови инструменти и провизии за пенсии	Проеоценъчен резерв на финансови инструменти и провизии за пенсии	Финансов резултат	
						Печалба	Загуба	
На 1 януари 2013 г.	31 475	34 617	47	18 110	(607)	1 200	(9 297)	75 545
Общо всеобхватен доход за периода								
Финансов результат за периода						1 617		1 617
Друг всеобхватен доход								
Провизии за пенсии – акционерски печалби и загуби (нетно)					(22)			(22)
Проеценка на финансови активи на разположение за продажба					(636)			(636)
Общо друг всеобхватен доход					(658)	1 617		959
Сделки с акционери, отчетени в собствения капитал								
Разпределяне на печалба от предходни периоди – заделяне на законови резерви			103			(103)		
Разпределяне на печалба от предходни периоди – изплащане на дивиденти						(586)		(586)
Общо сделки с акционери, отчетени в собствения капитал			103			(689)		(586)
На 31 декември 2013 г.	31 475	34 617	150	18 110	(1 265)	2 128	(9 297)	75 918

**Индивидуалният Отчет за промените в собствения капитал е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.**


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристофер Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.

ИНДИВИДУАЛЕН ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

	Резерви					Финансов резултат		Общо собствен капитал	
	Основен капитал	Премии от емисии	Общи резерви	Проеоценъчен резерв на дълготрайни активи	Проеоценъчен резерв на финансови инструменти	Печалба	Загуба		
На 1 януари 2012 г.	27 435	23 488	–	18 110	(1 739)	549	(1 541)	66 302	
Общо всеобхватен доход за периода									
Финансов резултат за периода	–	–	–	–	–	689	–	689	
Друг всеобхватен доход									
Нетна преоценка на финансови активи на разположение за продажба	–	–	–	–	1 132	–	–	1 132	
Общо друг всеобхватен доход	–	–	–	–	1 132	689	–	1 821	
Сделки с акционери, отчетени в собствения капитал									
Разпределение на печалба от предходни периоди	–	–	38	–	–	(38)	–	–	
Общо сделки с акционери, отчетени в собствения капитал	–	–	38	–	–	(38)	–	–	
Вливане на ЗК Български имоти АД	4 040	11 129	9	–	–	–	(7 756)	7 422	
На 31 декември 2012 г.	31 475	34 617	47	18 110	(607)	1 200	(9 297)	75 545	

**Индивидуалният Отчет за промените в собствения капитал е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.**


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристофер Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 41 са неразделна част от този финансов отчет.

**ПОЯСНИТЕЛНИ БЕЛЕЖКИ КЪМ ИНДИВИДУАЛНИЯ ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ
ЗА ПЕРИОДА, ПРИКЛЮЧВАЩ НА 31 ДЕКЕМВРИ 2013 г.***(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)***1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ**

ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (Дружеството) е създадено през 1961 г.

Дружеството е със седалище и адрес на управление гр. София, пл. Позитано 5.

Дружеството е част от Групата Виена Иншуърънс Груп АГ Винер Ферзихерунг Групе (Vienna Insurance Group AG Winner Versicherung Gruppe), Австрия.

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
Ти Би Ай България АД	85.18%
Виена Иншуърънс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82%
Други	2.00%

През ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се е увеличил с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване към 31 декември 2012 г. делът на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се промени от 97.72% на 85.18%, Виена Иншуърънс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

Дружеството притежава лиценз № 11 от 16 юли 1998 г. за извършване на застрахователна дейност, издаден от Агенцията за застрахователен надзор.

Предметът на дейност включва следните видове застраховане: автомобилно, карго, авиационно, морско и имуществено застраховане, застраховане на отговорности, застраховане на селскостопанска продукция, както и презастраховане по тези дейности.

Структурата на управление е двустепенна – Надзорен съвет и Управителен съвет. Дружеството се представлява заедно от главен изпълнителен директор и изпълнителен директор или от главен изпълнителен директор и прокуррист, или от всеки двама изпълнителни директори, или от изпълнителен директор и прокуррист. Изключва се упълномощаването на едно лице за цялата дейност.

Към 31 декември 2013 г. в Дружеството работят 473 служители (475 служители през 2012 г.).

2. БАЗА ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ГОДИШНИЯ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

2.1. Приложими счетоводни стандарти

Индивидуалните финансови отчети на Дружеството са изготвени в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Комисията на Европейския съюз. Те включват Международни счетоводни стандарти (International Accounting Standards (IAS)), Международни стандарти за финансово отчитане (International Financial Reporting Standards (IFRS)) и тълкувания за тяхното прилагане (SIC – IFRIC Interpretations). Международните стандарти за финансово отчитане включват и последващите изменения и допълнения на тези стандарти и тълкувания, както и бъдещите стандарти и тълкувания за тяхното прилагане, одобрени от Съвета по международни счетоводни стандарти (International Accounting Standards Board (IASB)).

Дружеството е оповестило ефектите от приложение на публикувани Международни стандарти за финансово отчитане, които още не са в сила към датата на Отчета за финансовото състояние и могат да имат отношение към дейността на Дружеството (виж Бележка 3.24).

ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП изготвя и консолидиран финансов отчет в съответствие с изискванията на МСФО, включващ Дружеството и дъщерните му предприятия. За да могат да придобият пълна представа за финансовото състояние, резултатите от дейността, както и промените във финансовото състояние на Групата като цяло, е необходимо потребителите на този Индивидуален финансов отчет да го четат заедно с Консолидирания финансов отчет на Групата за финансовата година.

2.2. Основа за оценка

Дружеството поддържа своите счетоводни книги в български лева. Данните във финансовия отчет са представени в хиляди лева.

Финансовият отчет на Дружеството е изгoten на базата на историческата цена, с изключение на финансовите активи, инвестиционните имоти и земите и сградите, оценени по справедлива стойност.

Изготвянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изисква ръководството да прави приблизителни преценки и предположения, които се отразяват на балансовата стойност на активите и пасивите към датата на Отчета за финансовото състояние, както и на отчетените приходи и разходи за периода. Действителните резултати могат да се различават от текущите приблизителни оценки. Тези приблизителни преценки се преразглеждат периодично и когато се установи, че е необходима промяна, тя се отчита в текущите резултати за периода, в който тази промяна става известна. Преценките на ръководството при прилагането на МСФО, които имат съществен ефект върху финансовите отчети и счетоводните преценки със съществен рисък от съществена корекция в следващата година, са представени в Бележка 4 *Счетоводни преценки*.

2.3. Функционална валута и операции в чуждестранна валута

Финансовият отчет на Дружеството е изгoten в български лева, което е функционалната валута на Дружеството. Паричните средства, вземанията и задълженията, деноминирани в чуждестранна валута, се отчитат в левова равностойност на базата на валутния курс към датата на операцията и се преоценяват на месечна база, като се използва официалният курс на БНБ за последния работен ден от месеца. Всички курсови разлики, възникнали в резултат от валутна преоценка на тези позиции, се признават в Отчета за доходите. Непаричните позиции в чуждестранна валута, оценявани по историческа стойност, са деноминирани в лева по валутния курс към датата на първоначалното признаване и не се преоценяват последващо. Всички непарични позиции във валута, отчитани по справедлива стойност, се оценяват в лева на базата на валутния курс към датата на определяне на справедливата стойност.

Основните валутни курсове спрямо българския лев са, както следва:

Към 31 декември 2013 г.	Към 31 декември 2012 г.
1 евро	1.95583 лева
1 щатски долар	1.4190 лева

2.4. Промени в счетоводните политики

Дружеството е приложило следните нови стандарти и промени в стандарти, включително всички произтичащи от тях промени в други стандарти с дата на първоначално прилагане 1 януари 2013 г.

- Оповестявания – компенсиране на финансови активи и финансови пасиви (промени в МСФО 7).
- МСФО 13 Оценяване на справедлива стойност.
- Представяне на компоненти в друг всеобхватен доход (Промени в МСС 1).
- МСС 19 Доходи на наети лица.

Компенсиране на финансови активи и финансови пасиви

Тази промяна в стандарта не доведе до ефект върху финансовия отчет към 31 декември 2013 г., тъй като Дружеството не прилага компенсиране за своите финансови активи и пасиви и няма склучени глобални споразумения за компенсиране.

Оценяване на справедлива стойност

МСФО 13 предоставя единна рамка за оценка на справедлива стойност и оповестявания на оценките на справедлива стойност, когато такива оповестявания се изискват или допускат от други стандарти. Стандартът унифицира дефиницията на справедлива стойност като цена при нормална сделка за продажба на актив или за прехвърляне на пасив, която би се случила между пазарни участници към датата на оценка. Стандартът заменя и увеличава изискванията за оповестяване за оценките на справедлива стойност в други стандарти, включително тези съгласно МСФО 7. В резултат от това Дружеството е представило допълнителни оповестявания в това отношение.

Според преходните разпоредби на МСФО 13 Дружеството е приложило новите насоки за оценяване на справедлива стойност проспективно и не е представило сравнителна информация за новите оповестявания. Промяната в МСФО 13 не доведе до значителен ефект върху оценките на активите и пасивите на Дружеството към 31 декември 2013 г.

Представяне на позиции в друг всеобхватен доход

В резултат на промените в МСС 1 Дружеството промени представянето на компонентите в друг всеобхватен доход в своя отчет за всеобхватния доход. Компоненти, които са или могат да бъдат рекласифицирани впоследствие в печалбата или загубата, се представят отдельно от такива, които няма да бъдат рекласифицирани впоследствие в печалбата или загубата. Сравнителната информация е представена така, че да отговаря на новите изисквания.

План с дефинирани доходи

В резултат от промените в МСС 19 Доходи на наети лица Дружеството промени своята счетоводна политика за отчитане на акционерски печалби и загуби по план с дефинирани доходи към признаване на всички акционерски печалби и загуби в друг всеобхватен доход.

3. ЗНАЧИМИ СЧЕТОВОДНИ ПОЛИТИКИ

3.1. Нематериални активи

Нематериални активи, придобити от Дружеството, се оценяват първоначално по цена на придобиване, включваща покупната стойност и всички разходи, които могат пряко да бъдат отнесени към придобиването на актива.

Вътрешно създадени нематериални активи се признават единствено, ако Дружеството може да идентифицира дали и кога е налице разграничим актив, който ще генерира бъдещи икономически ползи и чиято стойност може да бъде оценена надеждно.

Последващо нематериалните активи се оценяват по цена на придобиване, намалена с натрупаната до момента амортизация и загубите от обезценка. Последващи разходи, свързани с нематериален актив, се признават в балансовата стойност на актива, ако увеличават неговата икономическа стойност. Всички останали разходи се признават за текущи в Отчета за доходите.

Нематериалните активи, използвани от Дружеството, имат ограничен полезен живот и се амортизират на базата на линейния метод за времето на полезния живот на актива. Прилаганите годишни амортизационни норми са, както следва:

Нематериални активи	Години	%
Програмни продукти	5, 4	20%, 25%
Лицензи	5, 2	20%, 50%

Полезните живот и методът на амортизация на нематериалните активи се подлагат на преглед поне към края на всеки отчетен период. Промените в очаквания полезен живот или в очаквания модел на консумация на икономическите изгоди от актива се отразяват чрез промяна в амортизационния срок или метод, както това е уместно, и се разглеждат като промени в счетоводните приблизителни оценки. Разходите за амортизация на нематериалните активи се признават за текущи разходи през отчетния период.

Печалбите и загубите, възникващи от отписване на нематериални активи, представляващи разлика между нетните постъпления при освобождаването и балансовата стойност на актива, се признават в Отчета за доходите, когато активът бъде отписан.

3.2. Инвестиции в дъщерни предприятия

Дъщерно е предприятие, което е под контрола на Дружеството. Контрол е властта да се управлява финансата и оперативната политика на дадено предприятие по начин, позволяващ да се извлечат ползи в резултат от дейността му.

Инвестициите в дъщерни дружества се оценяват по метода на цената на придобиване (себестойността). Дружеството признава приходите от инвестиции единствено до степента, в която получава разпределение от натрупаните печалби на дъщерното предприятие. Получени разпределения, надвишаващи тези печалби, се разглеждат като възстановяване на инвестициията и се признават като намаление на цената на придобиване.

3.3. Инвестиционни имоти

Дружеството класифицира даден имот като инвестиционен, когато той се държи с цел получаване на приходи под формата на наем, а не за административни цели или продажба в рамките на обичайната икономическа дейност. Инвестиционните имоти се оценяват първоначално по цена на придобиване, която включва тяхната покупна стойност и всички разходи, пряко свързани със сделката, като данъци по прехвърляне на имота, хонорари за правни услуги и други. Последващата им оценка е по справедлива стойност, отразяваща условията на пазара към датата на Отчета за финансовото състояние.

Всички печалби и загуби, възникващи от промяна в справедливата стойност на инвестиционните имоти, се включват в печалбата или загубата за периода, в който възникват.

Инвестиционен имот се отписва от Отчета за финансовото състояние при неговото освобождаване (чрез продажба или финансов лизинг) или когато е трайно изваден от употреба и не се очакват бъдещи икономически ползи от неговото освобождаване.

Печалбите и загубите, възникващи при отписване на инвестиционен имот (определен като разлика между нетните постъпления при освобождаването и балансовата стойност на имота), се включват в Отчета за доходите в периода на отписването.

3.4. Имоти, машини и оборудване

Имотите, машините и оборудването се признават първоначално по цена на придобиване. Цената на придобиване включва покупната цена, митнически такси и всички други преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи основно са разходите за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж и разходите за хонорари на лица, свързани с конкретния проект.

Земите и сградите се оценяват последващо по преоценена стойност, която е тяхната справедлива стойност, намалена с натрупаната амортизация и евентуалните загуби от обезценка. Справедливата стойност се определя чрез оценка на лицензираните оценители към датата на съставяне на Отчета за финансовото състояние.

Когато балансовата сума на тези активи се увеличава в резултат от преоценка, увеличението се отчита през Отчета за всеобхватния доход директно в собствения капитал в статията Преоценъчен резерв, освен в случаите, когато възстановява намаление от преоценка на същия актив, което преди това е признато за разход. В този случай преоценката се отчита като приход. При намаление в справедливата стойност на актив, за който има формиран преоценъчен резерв, намалението се отнася пряко в собствения капитал в намаление на резерва от преоценки до размера на кредитно сaldo, съществуващо в преоценъчния резерв по отношение на този актив. В случай че няма формиран преоценъчен резерв (или той е недостатъчен), намалението се признава за разход през текущия период и се отразява в Отчета за доходите.

Машините и оборудването се отчитат по цена на придобиване, намалена с натрупаната до момента амортизация и загубите от обезценка.

Последващи разходи, извършени във връзка с конкретен имот, машина или оборудване, повишаващи икономическата стойност или полезния живот на актива, се капитализират в стойността му. Всички останали разходи като разходи за текущ ремонт и поддръжка се отчитат като текущи разходи в периода на възникването им.

Дружеството прилага линеен метод на амортизация на имотите, машините и оборудването по групи, както следва:

Имоти, машини и оборудване	Години	%
Сгради	33.0	3.03%
Компютри и оборудване	5.0, 4.0	20%, 25%
Транспортни средства	6.6, 5.0	15%, 20%
Мебели и оборудване	6.8, 6.7	15%

Земи не се амортизират.

Остатъчната стойност, полезният живот и методът на амортизация на активите се преразглеждат и ако е необходимо, се коригират към края на всяка финансова година.

Към всяка отчетна дата Дружеството прави преглед за наличие на индикации за

обезценка на имотите, машините и оборудването си. Даден актив се счита за обезценен, когато възстановимата му стойност е по-ниска от неговата балансова стойност. Загубите от обезценки на машини и оборудване се признават като разход в Отчета за доходите в периода на възникване на загубата. Загубите от обезценка на земи и сгради се отразяват в намаление на преоценъчния им резерв.

Имотите, машините и оборудването се отписват от Отчета за финансовото състояние при продажба или когато не се очакват бъдещи икономически ползи от използването им. Печалбите и загубите, възникващи от освобождаването на имот, машина или оборудване (изчислени като разлика между нетните постъпления от продажба и балансовата стойност на актива), се включват в Отчета за доходите, когато активът бъде отписан. При отписване на преоценени активи преоценъчният резерв, формиран за тях, се отнася в печалбите и загубите от предишни периоди.

3.5. Финансови активи

Финансовите активи се класифицират като финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалби и загуби, финансови активи на разположение за продажба, финансови активи, държани до падеж и кредити и вземания, други инвестиции в капиталови инструменти.

Признаване и оценяване на финансови активи

Дружеството признава финанс актив, когато стане страна по договорните отношения. Всички покупки и продажби на финансовите активи се признават на датата на търгуването, т.е. датата, на която Дружеството се ангажира да закупи или продаде актива.

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби, са финансови активи, които Дружеството държи предимно с цел извлечани на краткосрочни печалби в резултат от промени в справедливата стойност на актива. Към тях се отнасят придобити лихвоносни държавни и корпоративни ценна книжа, както и инвестиции в капиталови инструменти на предприятия, в които Дружеството няма контролно или значително участие.

При първоначалното им признаване те се оценяват по справедлива стойност, равна на платеното за придобиване на актива.

Последващото оценяване на финансовите активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби, се извършва също по справедлива стойност, определена към датата на съставяне на финансовия отчет.

Печалбите и загубите, възникващи в резултат от промяна в справедливата стойност на тези активи, се признават в Отчета за доходите.

Лихвите, получени по време на притежанието на финансовия актив, се признават в Отчета за доходите като приходи от лихви. Дивидентите от капиталови инструменти се признават в Отчета за доходите, когато се установи правото на предприятието да получи плащане.

Кредити и вземания

Кредити и вземания са недеривативни финансови инструменти с фиксирани и определими плащания, които не се котират на активен пазар. Всички кредити и вземания се признават при фактическото отпускане на средствата или при възникване на правото на вземане. Първоначалната им оценка е по цена на придобиване. Последващо се оценяват по амортизирана стойност.

Амортизираната стойност е стойността, по която се оценяват финансовите активи при първоначалното им признаване, минус погашенията на главницата, плюс или минус натрупаната амортизация на разликата между първоначалната стойност и стойността на падежа с използване на метода на ефективния лихвен процент и минус

всяко намаление вследствие на обезценка и несъбирамост. Печалбите и загубите, възникнали при отписване, обезценка и в процеса на амортизиране на кредитите и вземанията, се признават в Отчета за доходите в периода на възникването им.

Правото на Дружеството да възстанови от застрахованото лице или от трето лице, отговорно за нанесена вреда, извършено от Дружеството плащане по застрахователен договор се признава като вземане по регрес на датата, на която се установи правото на вземане.

Към всяка отчетна дата Дружеството извършва преглед за наличие на обективни доказателства за обезценка. Сумата на обезценката се определя като разлика между балансовата стойност на актива и настоящата стойност на очакваните бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансовия актив. Сумата на обезценката се признава в Отчета за доходите. Ако в следващ период сумата на загубата от обезценка намалее и спадът може по обективен начин да се свърже със събитие, което възниква, след като обезценката е призната, преди това признатите загуби от обезценка се възстановяват. Всяко възстановяване на обезценка се признава в Отчета за доходите до размер, в който отчетната стойност на актива не надвишава неговата амортизирана стойност, която била на датата на възстановяването, ако не е била призната загуба от обезценка.

Финансови активи, държани до падеж

Финансови активи, държани до падеж, са активи с фиксирана или установима доходност и фиксиран падеж, които Дружеството има намерението и възможността да държи до падеж.

Първоначално тези инструменти се оценяват по справедлива стойност плюс всички разходи, директно свързани със сделката по придобиване на актива.

Последващото им отчитане е по амортизирана стойност. Печалбите и загубите, възникнали при отписване, обезценка и в процеса на амортизиране на тези активи, се признават в Отчета за доходите в периода на възникването им.

Към всяка отчетна дата Дружеството извършва преглед за наличие на обективни доказателства за обезценка на кредити и вземанията. Ако такива доказателства са налични, обезценката се признава в Отчета за доходите. Сумата на обезценката се определя като разлика между балансовата стойност на кредита или вземането и настоящата стойност на очакваните бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансовия актив.

Ако в следващ период сумата на загубата от обезценка намалее и спадът може по обективен начин да се свърже със събитие, което възниква, след като обезценката е призната, преди това признатите загуби от обезценка се възстановяват. Всяко възстановяване на обезценка се признава в Отчета за доходите до размер, в който отчетната стойност на актива не надвишава неговата амортизирана стойност, която би имал на датата на възстановяването, ако не е била призната загуба от обезценка.

Финансови активи на разположение за продажба

Финансовите активи на разположение за продажба са недеривативни финансови активи, които не са класифицирани като кредити и вземания; инвестиции, държани до падеж, или финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата. Към тях се отнасят придобити лихвоносни държавни и корпоративни ценни книжа, както и инвестиции в капиталови инструменти на предприятия, в които Дружеството няма контролно или значително участие.

При първоначалното им признаване те се оценяват по справедлива стойност, равна на платеното за придобиване на актива плюс разходите по сделката, които са пряко свързани с придобиването.

Последващото оценяване на финансовите активи на разположение за продажба е също по справедлива стойност, определена към датата на съставяне на финансовия отчет. Печалбите и загубите, възникващи в резултат от промяна в справедливата

стойност на тези активи, се признават като отделен компонент на друг всеобхватен доход, с изключение на загубите от обезценка, които се признават в Отчета за доходите. При отписване на финансния актив натрупаната печалба или загуба, призната преди това във всеобхватния доход, се рекласифицира в печалби и загуби.

Лихвите, получени по време на притежанието на финансния актив, се признават в Отчета за доходите като приходи от лихви. Дивидентите от капиталови инструменти на разположение за продажба се признават в Отчета за доходите, когато се установи правото на предприятието да получи плащане.

Към всяка балансова дата се прави преценка за наличие на обективни доказателства за обезценка на финансов актив или на група от финансови активи. Дружеството е възприело, че даден финансов актив на разположение за продажба е обезценен, когато спадът в справедливата му стойност в рамките на шест месеца надвишава 50% или спадът в справедливата му стойност от датата на придобиване на актива до датата на Отчета за финансовото състояние превишава 80%. Когато спад в справедливата стойност на финансов актив на разположение за продажба е признат директно във всеобхватния доход и има обективни доказателства, че активът е обезценен, натрупаната загуба се рекласифицира в текущи печалби и загуби.

Сумата на натрупаната загуба, която се изважда от друг всеобхватен доход и се признава в печалбата или загубата, е разликата между цената на придобиване (нетно от погашения на главницата и амортизация) и текущата справедлива стойност минус загубата от обезценка на финансия актив, призната преди това в печалбата или загубата.

Загуби от обезценка, признати в печалбата или загубата за инвестиция в капиталов инструмент, класифициран като на разположение за продажба, не се възстановяват в печалбата или загубата. Ако в последващ период справедливата стойност на дългов инструмент нарасне и нарастването може да се свърже обективно със събитие, настъпило след признаването на загубата от обезценка в печалбата или загубата, загубата от обезценка се възстановява, а възстановената сума се признава в печалбата или загубата.

Други инвестиции в капиталови инструменти

Като други инвестиции в капиталови инструменти Дружеството класифицира инвестиции в капиталови инструменти, които нямат котирана пазарна цена на активен пазар.

Инвестиции във финансни инструменти, чиято справедлива стойност не може да бъде определена надеждно, се оценяват първоначално и последващо по цена на придобиване.

Отписване на финансови активи

Дружеството отписва финанс актив (или част от финанс актив, когато това е приложимо), когато:

- Договорните права върху паричните потоци от актива са изтекли.
- Дружеството е запазило правото за получаване на парични потоци от актива, но е поело договорно задължение за плащане на всички събрани парични потоци без съществено отлагане на трета страна по сделка за прехвърляне
- Дружеството е прехвърлило договорните права за получаване на паричните потоци от актива, при което:
 - Дружеството е прехвърлило в значителна степен всички рискове и ползи от собствеността върху финансия актив или
 - Дружеството нито е прехвърлило, нито е запазило в значителна степен всички рискове и изгоди, свързани с актива, но е загубило контрол върху него.

При отписване на финансов актив на разположение за продажба натрупаният за него преоценъчен резерв се изважда от собствения капитал и се признава в Отчета за доходите.

3.6. Справедлива стойност на финансовите инструменти

Политика, прилагана след 1 януари 2013 г.

Справедлива стойност е цената, която би била получена при продажбата на актив или платена при прехвърлянето на пасив в обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценяване на основния пазар за Дружеството или при липсата на такъв на най-изгодния пазар, до който Дружеството има достъп към тази дата. Справедливата стойност на пасив отразява риска от неизпълнение на задължението.

Когато е възможно, Дружеството оценява справедливата стойност на един инструмент, използвайки борсовите цени на активния пазар за този инструмент. Пазарът се счита за активен, ако сделките за този актив или пасив се извършват с достатъчна честота и обем, така че се осигурява непрекъсната ценова информация.

Ако няма борсова цена на активен пазар, Дружеството използва техники за оценяване, като използва максимално подходящи наблюдаеми входящи данни и свежда до минимум използването на ненаблюдаемите. Избраната техника на оценяване обхваща всички фактори, които пазарните участници биха взели предвид при ценообразуването на сделката.

Най-доброто доказателство за справедлива стойност на финансов инструмент обичайно е цената на сделката, т.е справедливата стойност на прехвърленото или полученото възнаграждение. Ако Дружеството определи, че справедливата стойност при първоначално признаване се различава от цената на сделката и няма доказателство за справедливата стойност чрез борсова цена на сходен актив или пасив, нито тя се базира на техника на оценяване, която използва данни от наблюдаеми пазари, тогава финансовият инструмент се оценява първоначално по справедлива стойност, коригирана да разсрочи разликата между справедлива стойност при първоначално признаване и цената на сделката. Впоследствие тази разлика се признава в печалби и загуби разсрочено на подходяща база за живота на инструмента, но не по-късно от момента, когато оценката може да се подкрепи изцяло от наблюдаеми пазарни данни или сделката е приключена.

Ако активът или пасивът, който се измерва по справедлива стойност, има цена „купува“ и цена „продава“, тогава Дружеството измерва активите и дългите позиции по цена „продава“, а пасивите и късите позиции по цена „купува“.

Справедливата стойност на депозит на виждане е не по-малка от сумата, дължима при поискване, дисконтирана от първоначалната дата, на която депозитът може да стане изискуем.

Дружеството признава трансфери между нивата на юрархията на справедливите стойности към края на отчетния период, през който е възникната промяната.

Политика, прилагана преди 1 януари 2013 г.

Справедливата стойност е сумата, по която финансов инструмент може да бъде разменен или уреден в пряка сделка между желаещи и информирани страни, като най-доброто доказателство за такава стойност е пазарна цена от активен пазар.

Когато е възможно, Дружеството оценява справедливата стойност на един инструмент, използвайки борсовите цени на активния пазар за този инструмент. Пазарът се счита за активен, ако борсовите цени са регулярни и леснодостъпни и представляват актуални и редовно осъществявани преки пазарни сделки.

Ако пазарът за даден финансов инструмент не е активен, Дружеството установява справедливата стойност, използвайки ценообразуващи модели или техники на дисконтиране на паричните потоци. Избраната техника за оценка използва максимално пазарните данни, разчита възможно най-малко на специфични за

Дружеството оценки, включва всички фактори, които участниците в пазара биха взели предвид при определянето на цена, и е съвместима с приетите икономически методологии за ценообразуване на финансови инструменти. Данныте за техниките за оценка представлят удачно пазарните очаквания и измервания за факторите на риск и доходност, присъщи на финансия инструмент. Подробно описание на методите, използвани за оценка на финансовите инструменти, е направено в Приложение 4 към тези пояснителни бележки.

3.7. Банкови депозити

Банкови депозити са парични средства, предоставени на банки с оригинален матуритет повече от 90 дни. Банковите депозити се представят в Отчета за финансовото състояние по цена на придобиване, включително начислената лихва.

3.8. Парични средства и парични еквиваленти

За целите на изготвяне на Отчета за финансовото състояние и Отчета за паричните потоци Дружеството приема като парични средства и парични еквиваленти всички високоликвидни и свободноразполагаеми финансови активи под формата на пари в брой, средства по разплащателни и депозитни сметки с оригинален срок до 90 дни.

3.9. Обезценка на нефинансови активи

Към датата на изготвяне на Отчета за финансовото състояние Дружеството извършва преглед на балансовите стойности на активите, различни от тези, оценени по справедлива стойност, за да се определи дали съществуват индикации за обезценка. В случай че такива индикации съществуват, се определя възстановимата стойност на актива. Загуба от обезценка се признава в случаите, в които балансовата стойност на актива или на обекта, генериращ парични потоци, е по-висока от неговата възстановима стойност. Загубите от обезценка се признават в Отчета за доходите.

3.10. Застрахователни договори

Застрахователни договори са тези ангажименти, които към датата на тяхното действие прехвърлят съществени застрахователни рискове върху Дружеството. Приема се, че съществен застрахователен риск съществува тогава, когато има реална възможност Дружеството да изплати обезщетение в полза на застрахованото лице и/или трети лица по настъпили застрахователни събития в размер, надхвърлящ 10% от сумата, която би била изплатена, ако такова събитие не настъпи.

След първоначалното признаване на застрахователните договори те продължават да се представят като такива за периода на тяхното действие, независимо че е възможно съществено намаляване на застрахователния риск за този период, освен ако всички права и задължения по договора не са отменени или изтекли.

Пренос-премиен резерв

Пренос-премийният резерв се образува за покриване на претенциите и административните разходи, които се очаква да възникнат по съответния вид застрахователен договор след края на отчетния период. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на базата за признаване на премийния приход на Дружеството. Размерът на резерва се изчислява по метода на точната дата.

Резерв за неизтекли рискове

Резервът за неизтекли рискове се образува за покриване на рискове за времето между края на отчетния период и датата, на която изтича срокът на застрахователния договор, за да се покрият плащанията и разходите, свързани с тези рискове, които се очаква да превишават образувания пренос-премиен резерв. Дружеството образува резерв за неизтекли рискове, когато за последните три години, включително текущата, брутният технически резултат по даден вид застраховка е отрицателен.

Резерв за предстоящи плащания

Резервът за предстоящи плащания се образува за покриване на обезщетения и на свързаните с тях разходи по възникнали щети преди края на отчетния период,

независимо дали те са обявени или не, и които не са платени към същата дата. Той включва предявени, но неизплатени претенции, възникнали, но непредявени претенции и евентуалните разходи за уреждане на предявените щети.

За формиране на резервите за предявени, но неизплатени претенции се използва методът щета по щета, според който се определя очакваният размер на обезщетението за всеки предявен, но неплатен иск.

Размерът на резерва за възникнали, но непредявени претенции се изчислява по верижно-стълбовия метод. При него се използва опитът на компанията за текущата и предходните четири години. Разглеждат се развитието на претенциите, периодът на възникване и предявяване, като се предполага, че забавянето на обявяването на претенциите не се променя във времето и съществува зависимост между съседните периоди от развитието на плащанията.

Отсрочени аквизиционни разходи

Дружеството е възприело подхода да отсрочва за периода на действие на договора преки и непреки разходи, извършени с цел подновяване на съществуващи и сключване на нови застрахователни договори. Тези разходи представляват предимно разходи за комисиони и реклама.

3.11. Презастрахователни договори

Дружеството отстъпва част от застрахователния рисков, който носи по склучени застрахователни договори на презастрахователи. Очакваните ползи за Дружеството от презастрахователни договори по отношение на предстоящи плащания се признават като активи в Отчета за финансовото състояние в момента на тяхното възникване.

Ръководството извършва периодично преглед за обезценка на вземанията от презастрахователи. Презастрахователно вземане се счита за обезценено, когато са налице обективни доказателства в резултат от събитие, което е настъпило след първоначалното му признаване, че Дружеството може да не получи всички суми, дължими му съгласно условията на договора и влиянието на това събитие може да бъде измерено надеждно. Ако са налице такива обстоятелства за обезценка, презастрахователните вземания се намаляват до размера на сумата, която се очаква да бъде събрана. Разликата се посочва като намаление в дела на презастрахователите в резерва за предстоящи плащания и се признава за разход в Отчета за доходите.

Отстъпните премии на презастрахователи се признават за разход в периода на възникването им.

3.12. Задължения по лизингови договори

Лизингов договор, при който всички рискове и изгоди, свързани с притежаването на лизингов актив се прехвърлят върху Дружеството, се класифицира като финансов лизинг. В началото финансовият лизинг се признава по справедливата цена на лизинговия актив или ако е по-ниска – по настоящата стойност на минималните лизингови плащания.

Минималните лизинговите плащания се разпределят между финансовите разходи и намалението на лизинговото задължение, като финансовите разходи се разпределят по периоди за срока на лизинговите договори, така че да се получи постоянна лихва по оставащата част на задължението. Финансовите разходи се признават като текущи в Отчета за доходите в периода на възникването им. Първоначалните преки разходи по сделката се прибавят към сумата, призната като актив.

Амортизационната политика по отношение на лизинговите активи съответства на възприетата от Дружеството амортизационна политика за собствените амортизируеми активи. Ако съществува голяма степен на сигурност, че Дружеството ще придобие собствеността върху актива до края на срока на лизинговия договор, активът се амортизира за период, равен на полезния живот на актива. В противен случай активът се амортизира през по-краткия от двата срока – срока на лизинговия договор или полезния живот на актива.

Лизингови договори, при които всички рискове и изгоди, свързани с притежанието на лизинговия актив се запазват за сметка на лизингодателя, се класифицират като оперативен лизинг.

Плащанията по оперативен лизинг се признават за разход в Отчета за доходите по линейния метод за периода на лизинговия договор.

3.13. Задължения

Задълженията и други начисления се признават първоначално по тяхната справедлива стойност. Последващата им оценка е по амортизирана стойност с използване на метода на ефективния лихвен процент, като разходите се признават в Отчета за доходите.

3.14. Провизии

Провизия се признава в случаите, в които Дружеството има съществуващо правно или конструктивно задължение в резултат от минали събития, което е измеримо надеждно и чието уреждане е вероятно да породи изходящ поток от икономически ползи.

Сумата на провизията се определя чрез дисконтиране на очаквани бъдещи парични потоци с лихвен процент преди данъци, който отразява текущата пазарна стойност на парите във времето и рисковете, специфични за задължението. Олихвяването на дисконтираната стойност се признава като финансов разход.

3.15. Признаване на приходи

Приходите от сключени застрахователни договори се признават в момента, в който застрахователното покритие влиза ефективно в действие, т.е. от момента, в който Дружеството е изложено на съществен застрахователен риск (подписваческа година). Приходите по застрахователни договори с разсрочени плащания се начисляват до пълния размер на премията, като дължимата част от премията се представя в Отчета за финансовото състояние като вземане по застраховки. Премиите се оповестяват брутно от платените комисиони на посредници. Начислени премии по прекратени договори се отписват. Отписани премии през текущия финансов период, отнасящи се за полици, сключени през текущата година, се отнасят в намаление на брутния премиен приход за периода. Отписани през текущия период премии, отразяващи корекция на премиен приход, признат в предходни периоди, се отразяват като разход по сторнирани премии в текущия период.

Правото на Дружеството да възстанови от застрахованото лице или от трето лице, отговорно за нанесена вреда, извършено от Дружеството плащане по застрахователен договор, се признава като вземане по регрес на датата, на която се установи правото на вземане.

3.16. Разходи за изплатени обезщетения

Разходите за изплатени обезщетения се признават в периода, в който възникват (година на възникване). Те включват разходите за изплатени обезщетения и разходите, свързани с оценка на дължимото обезщетение.

3.17. Разходи за възнаграждение на агенти и брокери (разходи за комисиони)

Разходите за възнаграждение на агенти и брокери се признават в периода, за който се отнася съответният премиен приход.

3.18. Административни разходи

Включват разходи, свързани с организиране и поддържане на дейността на Дружеството като възнаграждения на персонала, разходи за амортизации на дълготрайни материални и нематериални активи, разходи за реклама, поддръжка на офиси и други, доколкото такива разходи не следва да бъдат представени като нетни разходи за комисиони, настъпили щети и инвестиционни разходи. Административните разходи се признават в Отчета за доходите в момента на тяхното възникване.

3.19. Нетна доходност от инвестиции

Като нетна доходност от инвестиции се представя печалбата/загубата, постигната от Дружеството в резултат от управлението на активите, служещи за покритие на техническите резерви. Доходите от инвестиции включват приходите от лихви по депозити и активи на разположение за продажба; приходите от наеми от инвестиционни имоти; резултатите от промяна в справедливата стойност на финансови инструменти, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби; промяната в справедливата стойност на инвестиционни имоти, загубите от обезценки на активи на разположение за продажба, както и приходите от възстановяване на такива обезценки; реализираните печалби от продажба на инвестиции; валутна преоценка и други, нетно от разходите за управление на инвестиционния портфейл.

3.20. Доходи на персонала

Доходите на наети лица представляват всички форми на възнаграждение, предоставени от Дружеството в замяна на положения от тяхна страна труд.

Доходите на наети лица включват основно възнаграждение за отработено време, възнаграждение над основното, определено според прилаганите системи за заплащане на труда, допълнително възнаграждение за продължителна работа, извънреден труд, вътрешно заместване и други, социални осигуровки и надбавки, включително за платен отпуск по болест, майчинство и други, платен годишен отпуск и други компенсируеми отпуски.

Натрупващите се платени отпуски са тези, които важат и занапред и могат да бъдат използвани в бъдещи периоди, ако правото на такъв отпуск за текущия период не е използвано изцяло.

Дружеството начислява и провизии за задължения по пенсионно осигуряване, които са свързани със задължения по нормативно установени планове за дефинирани пенсионни доходи.

Задълженията за краткосрочни доходи на наети лица се оценяват на недисконтирана база и се признават за разход, когато свързаните с тях услуги се предоставят. Пасив се признава за сумата, която се очаква да бъде изплатена по краткосрочен бонус в пари или планове за разпределение на печалбата, ако Дружеството има право или конструктивно задължение да заплати тази сума като резултат от минали услуги, предоставени от служител, и задължението може да се оцени надеждно. Дружеството признава като задължение недисконтираната сума на оценените разходи по платен годишен отпуск, очаквани да бъдат заплатени на служителите в замяна на труда им за изминалния отчетен период.

Доходи при прекратяване се признават като разход, когато Дружеството се е ангажирало ясно, без реална възможност за отказ, с официален подробен план, с който или да прекрати работни отношения преди нормалната дата на пенсиониране, или да предостави обезщетения при прекратяване в резултат на предложение, направено за насърчаване на доброволното напускане. Доходи при прекратяване за доброволно напускане са признати като разход, ако Дружеството е отправило официално предложение за доброволно прекратяване и е вероятно, че офертата ще бъде приета, а броят на приемите може да се оцени надеждно. Ако обезщетения се дължат за повече от 12 месеца след края на отчетния период, те се дисконтират до тяхната настояща стойност.

3.21. Данъци върху печалбата

Данъкът върху печалбата за годината представлява текущи и отсрочени данъци. Данъкът върху печалбата се признава в печалби и загуби, с изключение на този, отнасящ се за статии, които са признати в друг всеобхватен доход.

Текущият данък е очакваното данъчно плащане върху облагаемата печалба за годината, прилагайки данъчните ставки в сила към датата на изготвяне на финансовия

отчет и всички корекции за дължими данъци за предходни години. Отсрочените данъци се изчисляват чрез балансовия метод върху временните разлики между сумата на активите и пасивите, използвана за целите на изготвянето на финансовия отчет, и сумата, използвана за данъчни цели.

Отсрочен данък не се признава за временни разлики от първоначално признаване на активи и пасиви при сделка, незасягаща печалби и загуби, нито за счетоводни, нито за данъчни цели.

Сумата на отсрочените данъци се базира на очакването те да се реализират или приспаднат, използвайки приложимите към датата на Отчета за финансовото състояние данъчни ставки. Отсрочените данъчни активи и пасиви се компенсират, ако има правно основание за нетиране на текущи данъчни активи и пасиви или тези данъчни активи и пасиви ще се реализират едновременно.

Актив по отсрочени данъци се начислява само до размера, до който е възможно бъдеща облагаема печалба да бъде налична, при условие че неизползваните данъчни загуби и кредити могат да бъдат използвани. Отсрочените данъчни активи се преглеждат към всяка отчетна дата и се намаляват, доколкото не е вероятно повече да бъде реализирана бъдеща изгода.

3.22. Доходи на акция

Дружеството изчислява основни доходи на акция за печалби или загуби, подлежащи на разпределение между държателите на обикновени акции. Основните доходи на акция се изчисляват, като се раздели печалбата или загубата за периода, подлежаща на разпределение между притежателите на обикновени акции на среднопретегления брой на държаните обикновени акции за периода.

Дружеството не е емитирило финансово инструменти, които дават правото на притежателя им право да закупи обикновени акции (потенциални обикновени акции), поради което доходът на акции с намалена стойност е равен на основния доход на акции.

3.23. Вливане

На 13 ноември 2012 г. приключи процедурата по преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, в резултат на което на датата на преобразуването всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД са поети по балансова стойност от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, което е тихен универсален правоприемник, а влятото дружество е прекратено без ликвидация.

Всички позиции от Отчета за собствения капитал към 13 ноември 2012 г. на влятото дружество (ЗК Български имоти АД) са добавени на датата на вливане към съответстващите позиции от Отчета за собствения капитал към 13 ноември 2012 г. на приемащото дружество (ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП). На базата на одобреното на 2 май 2012 г. от редовното годишно Общо събрание на акционерите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП съотношение на замяна между акциите от капитала на преобразуващото се дружество и тези на приемащото дружество (една акция от капитала на приемащото дружество се заменя за 28.81483 акции от капитала на преобразуващото се дружество). На 13 ноември 2012 г. е увеличен акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, а като ефект от вливането е възникнал капиталов резерв, показан в Годишния отчет за собствения капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП като премии от емисии.

3.24. Нови стандарти и разяснения, които не са приложени по-рано

Някои нови стандарти, промени в стандарти и разяснения, одобрени за прилагане от Европейската комисия, могат да бъдат приложени по-рано в годишния период, завършващ на 31 декември 2013 г., въпреки че все още не са задължителни преди следващ период. Тези промени в МСФО не са приложени по-рано при изготвянето на този финансов отчет. Дружеството не планира да прилага тези стандарти по-рано.

Стандарти, разяснения и промени в стандарти, които не са приложени по-рано – одобрени за прилагане от Европейската комисия

- *Промените в МСС 32 Компенсиране на финансово активи и финансово пасиви* се прилагат най-късно от началната дата на първата финансова година, започваща на или след 1 януари 2014 г. Дружеството не очаква промените да имат ефект върху финансовия отчет, тъй като не прилага компенсиране за своите финансово активи и финансово пасиви и няма глобални споразумения за компенсиране.
- *МСФО 10 Консолидирани финансово отчети, МСФО 11 Съвместни предприятия, МСФО 12 Оповестяване на дялови участия в други предприятия и МСС 27 Индивидуални финансово отчети (2011)*, който заменя *МСС 27 (2008) и МСС 28 Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия (2011)*, който заменя *МСС 28 (2008)*, се прилагат най-късно от началната дата на първата финансова година, започваща на или след 1 януари 2014 г. Не се очаква тези стандарти да имат съществен ефект върху финансовия отчет.

Стандарти, разяснения и промени в стандарти, издадени от СМСС/КРМСФО, които все още не са одобрени за прилагане от Европейската комисия

Ръководството счита, че е подходящо да оповести, че следните нови или ревизирани стандарти, нови разяснения и промени на съществуващи стандарти, които към отчетната дата са вече издадени от Съвета по международни счетоводни стандарти (СМСС), все още не са одобрени за прилагане от Европейската комисия и съответно не са взети предвид при изготвянето на този финансов отчет. Датите на влизане в сила за тях ще зависят от решението за одобрение за прилагане на Европейската комисия.

- *МСФО 9 Финансови инструменти* (издаден ноември 2009 г.) и *Допълнения към МСФО 9* (издадени октомври 2010 г.) е приложим от 1 януари 2015 г. и могат да променят класификацията и оценката на финансово инструменти.

4. СЧЕТОВОДНИ ПРЕЦЕНКИ

Основни източници на оценъчна несигурност

Оценка на несигурността във връзка с техническите резерви

Най-важните преценки във финансовите отчети на Дружеството се отнасят до техническите резерви. Дружеството има разумно предпазлив подход към провизирането и спазва законовите наредби. Отговорният акционер е лицензиран от Комисията за финансов надзор.

Ръководството смята, че текущото ниво на техническите резерви е достатъчно.

Управлението на застрахователния риск е описано в Приложение 5, а информация за резервите е представена в Приложения 21 и 22.

Определяне на справедливи стойности

Дружеството определя справедлива стойност, използвайки следната иерархия, която отразява значимостта на факторите, използвани за определяне на справедлива стойност:

- **Ниво 1.** Котирани цени (некоригирани) на активни пазари за сходни активи или пасиви.

- **Ниво 2.** Входящи данни, различни от котирани цени, включени в Ниво 1, които могат да се намерят за актива или пасива, или директно (т.е. като цени), или индиректно (т.е. получени от цени).
- **Ниво 3.** Входящи данни за актива или пасива, които не са базирани на налична пазарна информация (неналични входящи данни).

Таблиците по-долу показват балансовите и справедливите стойности на финансовите активи и финансовите пасиви, включително нивата им в йерархията на справедливите стойности. Не е включена информация за справедливите стойности, ако балансовата стойност е разумно приближение на справедливата стойност.

31 декември 2013 г.

Балансова стойност

Справедлива стойност

В хил. лева	Бележки	Заеми и вземания	На разположение за продажба	Други	Общо	Балансова стойност			Справедлива стойност
						Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	
Финансови активи, оценявани по справедлива стойност									
Български ДЦК		–	25 962	–	25 962	25 962	–	–	25 962
Чуждестранни ДЦК		–	15 615	–	15 615	15 615	–	–	15 615
Корпоративни облигации		–	9 113	–	9 113	6 680	2 433	–	9 113
Дялове в договорни фондове		–	195	–	195	195	–	–	195
Акции на търговски дружества		–	1 647	–	1 647	1 647	–	–	1 647
Общински облигации		–	138	–	138	–	138	–	138
	13	–	52 670	–	52 670				
Финансови активи, които не се оценяват по справедлива стойност									
Предоставени заеми	14	5 484	–	–	5 484	–	5 568	–	5 568
Вземания по застрахователни и презастрахователни операции	15, 16	45 411	–	–	45 411	–	–	–	–
Други вземания	17	32 058	–	–	32 058	–	–	–	–
Банкови депозити	12	52 013	–	–	52 013	–	52 313	–	52 313
Пари и парични еквиваленти	19	5 395	–	–	5 395	–	5 395	–	5 395
Инвестиции в дъщерни предприятия	8	–	–	12 745	12 745	–	–	–	–
Други дялови участия	9	–	–	93	93	–	–	–	–
		140 361	–	12 838	153 199				
Финансови пасиви, които не се оценяват по справедлива стойност									
Депозити на презастрахователи		–	–	34 992	34 992	–	–	–	–
Задължения по застрахователни операции	24	–	–	3 077	3 077	–	–	–	–
Задължения по презастраховане	25	–	–	7 151	7 151	–	–	–	–
Други задължения	26	–	–	6 678	6 678	–	–	–	–
Предплатени премии	27	–	–	3 874	3 874	–	–	–	–
		–	–	55 772	55 772				

Отчитане по сегменти

Дружеството не отчита информация по оперативни сегменти, тъй като преобладаващият източник на рискове и възвръщаемост е общото застраховане, няма един отделен външен клиент, приходите от който да възлизат на повече от 10%, както и извършва дейността си на територията на страната. Ако в бъдеще този факт се промени и Дружеството представя във финансовите си отчети информация по оперативни сегменти, те ще бъдат определени и представени в съответствие с изискванията на МСФО 8 Оперативни сегменти, както е оповестено в Приложение 2.4.

5. УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ РИСК

5.1. Цели и политики за управление на застрахователния риск

Застрахователен рисък е рисъкът от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формирани застрахователни резерви. За управлението на този рисък Дружеството е възприело подход на внимателен анализ на различните застрахователни рискове, което намира отражение в общите условия по застрахователните договори. Допълнително Дружеството е възприело да презастрахова някои от своите рискове. При избора си на презастрахователен договор размерите на самозадържане и видовете на презастрахователните договори са съобразени със спецификата на предлаганите застрахователни продукти.

Независимо от това, че Дружеството е склучило презастрахователни договори, евентуалните приходи от дела на презастрахователите в обезщетенията не се прехвърлят върху застрахованите лица. В този случай Дружеството е изложено на кредитен рисък до размера на задълженията, които застрахователят следва да покрие съгласно презастрахователния договор. Дружеството прилага строги правила за избор на презастрахователи, като изборът се концентрира върху презастрахователи с висок кредитен рейтинг.

Конкретните мерки за управление на застрахователния рисък включват определяне на застрахователни лимити, процедури за одобряване на транзакции, които включват нови продукти или които надвишават определените лимити, методи за ценообразуване и централизирано управление на презастраховането. Дружеството използва различни методи за оценка и контрол на застрахователните рискове както по отношение на индивидуалните видове застраховани рискове, така и по отношение на общите рискове.

5.2. Политика на склучване на застрахователни договори

Политиката на склучване на застрахователни договори на Дружеството има за цел постигането на разнообразие от застрахователни продукти, за да се осигури балансиран портфейл. Към настоящия момент Дружеството предлага над 80 застрахователни продукта. Пълната гама от предлагани продукти се анализира, адаптира и допълва всяка година, като за тази цел се отчитат както резултатите на компанията по отношение на всеки отделен продукт, така и застрахователните потребности на пазара.

Основен дял в застрахователния портфейл на Дружеството заема автомобилното застраховане, следвано от застраховането на имуществото. Компанията също така е дългогодишен лидер в областта на авиационното, морското и карго застраховане.

5.3. Характеристики на продуктите

Дружеството предлага застрахователни продукти, включени в утвърден от Комисията за финансов надзор списък.

Автомобилно застраховане

Автомобилното застраховане включва застраховките „Каско“, „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“, „Злополука на местата в МПС“ и „Помощ при пътуване – автоасистанс“ за България и чужбина. Покриваните рискове обхващат в най-пълна степен нуждите от застрахователно покритие на собствениците, ползвателите и държателите на МПС. Териториалният обхват на застраховките включва цяла Европа.

Възприет е гъвкав подход при определянето на застрахователната премия, като при определянето ѝ към тарифните ставки по различните рискове се прилагат различни застрахователни стойности. Условията и изискванията по застраховките, сроковете за регистрация и ликвидация на щетите са съобразени изцяло със законовите изисквания.

Имуществено застраховане

Имущественото застраховане включва застраховки на имущество срещу пожар, природни бедствия, кражба чрез взлом и други обичайни рискове. Условията по застрахователните договори отразяват в максимална степен нуждите на потребителите, като те са в съответствие с нормативната уредба.

При оценката на риска по тези договори се акцентира върху адекватното определяне на застрахователната сума и периодично се извършват огледи на застрахованите обекти.

Авиационно, морско и карго застраховане

Условията по застрахователните договори по тези видове застраховки са съобразени изцяло с международните застрахователни пазари.

Застраховка на отговорности

Дружеството предлага и голям брой продукти по застраховки на обща гражданска отговорност и професионални отговорности (включително на нотариуси, адвокати, медицински професии и други), голяма част от които са задължителни по силата на нормативен акт.

Злополуки и помощ при пътуване

Застраховките „Злополуки“ покриват рисковете смърт, трайна и временна нетрудоспособност от злополука.

5.4. Концентрация на застрахователен риск

Ръководството на Дружеството вярва, че по отношение на концентрацията на риск са положени усилия за относително равномерно разпределение на застрахованите обекти. Експертите на Дружеството извършват системно оценка на риска и наблюдават акумулацията на застрахователни суми както по групи клиенти, така и по региони.

5.5. Основни допускания при изчисляването на техническите резерви

Процесът за определяне на допусканията е свързан с изчисляване на неутрални приблизителни оценки на най-вероятния или очакван изход от застрахователните събития. Източниците на информация, които се използват за допусканията, са изгответи вътрешно, базирани са на задълбочени проучвания, които се провеждат годишно. Допусканията се проверяват, за да се постигне съответствие с наблюдаваните пазарни цени или друга публикувана информация. За допусканията се използва най-вече информацията от текущите трендове и в случаите, при които има недостатъчна информация за изгответянето на надеждна оценка на развитието на щетите, се правят по-предпазливи допускания.

Всяка предявена щета се преглежда по отношение на обстоятелствата по обезщетенията, наличната информация от специалистите по ликвидация и исторически доказателства за размера на подобни щети. Оценките на щетите се преглеждат

редовно и се актуализират при наличие на нова информация. Резервите се начисляват на базата на наличната текуща информация.

Използваните основни методи за изчисляване на застрахователните резерви не са променени спрямо предходни периоди и са базирани върху показатели за очаквана щетимост, както и върху преценката на Дружеството за щетимостта по класове бизнес.

Допусканията, които имат най-съществен ефект при оценката на застрахователните резерви, са свързани с очакваните квоти на щетимост за последните периоди на възникване на щетите за отделните видове застраховки.

По отношение на определянето на резерва за предстоящи плащания и по-конкретно резерва за възникнали, но непредявени претенции е направено допускането, че тенденцията на развитие на закъсненията в предявяването на претенциите ще се запази през следващите години. Посоченото допускане е заложено в използванния метод за образуване на резерва.

По отношение на пренос-премийния резерв за всички застраховки, при които периодът на действие е точно определен, е направено допускането за равномерно разпределение на риска през периода.

За застрахователните полици, за които не е дефиниран точен период на действие, е заложен среден период на действие на застраховката, който е определен на базата на статистическа информация за минал период. Тук отново е направено допускането за равномерно разпределение на риска през периода на действие на застрахователните полици.

5.6. Анализ на чувствителността

Таблицата по-долу представя десет сценария за изследване на влиянието на избрани показатели върху платежоспособността на Дружеството. Изходната база при извършения анализ е капиталовата позиция на Дружеството към датата на Отчета за финансовото състояние. Изискуемият капитал представлява границата на платежоспособност, определена съгласно нормативните изисквания в страната. Коефициентът на покритие изразява покритието на изискуемия капитал със собствени средства и е изчислен като отношение на собствения към изискуемия капитал.

	Собствени средства	Изискуем капитал	Коефициент на покритие	Изменение на кофициента на покритие
Базова капиталова позиция към 31 декември 2013 г.	54 357	22 409	242.6%	
Увеличение на лихвените проценти с 50 базови пункта	52 891	22 409	236.0%	(6.5%)
Намаление на лихвените проценти с 50 базови пункта	55 866	22 409	249.3%	6.7%
Увеличение на пазарната стойност на капиталови инструменти с 15%	54 772	22 409	244.4%	1.8%
Намаление на пазарната стойност на капиталови инструменти с 15%	53 942	22 409	240.7%	(1.8%)
Увеличение на пазарната стойност на недвижимите имоти с 10%	55 261	22 409	246.6%	4.0%
Намаление на пазарната стойност на недвижимите имоти с 10%	53 453	22 409	238.5%	(4.0%)
Увеличение на несъбирамите вземания от застрахователни операции с 1%	53 998	22 409	241.0%	(1.6%)
Намаление на несъбирамите вземания от застрахователни операции с 1%	54 716	22 409	244.2%	1.6%
Увеличение на щетимостта (резерва за висящи плащания) с 1%	53 097	22 409	236.9%	(5.6%)
Намаление на щетимостта (резерва за висящи плащания) с 1%	55 617	22 409	248.2%	5.6%

От таблицата е видно, че най-съществено влияние върху капиталовата база на Дружеството оказват промяната на лихвените проценти (поради сравнително високия дял на чувствителни към измененията на лихвения процент инвестиции) и на резерва за предстоящи плащания. Резултатите от всички сценарии показват стабилно ниво на платежоспособност на Дружеството, като капиталовата позиция ще остане стабилна и при възникване на допълнителни неблагоприятни сценарии.

5.7. Адекватност на задълженията

Периодично акционерът на Дружеството прави оценка дали общо формирани резерви, намалени с отсрочените аквизиционни разходи, са достатъчни, за да покрият евентуални бъдещи плащания. При оценката за адекватността на резервите се вземат под внимание всички очаквани парични потоци по застрахователни договори като плащания по обезщетения, разходи за уреждане на обезщетенията и други.

Тестът за адекватност на пренос-премийния резерв е ограничен до неизтеклата част на активния портфейл от застрахователни договори и представлява сравнение на спечелената премия с всички извършени разходи, в т.ч. за възникналите искове, аквизиционни и административни разходи. За видовете застраховки, за които настъпилата щетимост и извършените разходи в предходните три години, включително текущата, са по-високи от спечелената премия, се образува допълнителен резерв за неизтекли рискове. Извършените изчисления по отношение на адекватността на резервите са представени в следната таблица:

Видове застраховки	2011 г.	2012 г.	2013 г.
1. „Злополука“ В т.ч. задължителна застраховка „Злополука на пътиците в средствата за обществен транспорт“	489 736	511 704	598 761
2. „Заболяване“	—	—	—
3. „Сухопътни превозни средства, без релсови превозни средства“	6 049	443	5 948
4. „Релсови превозни средства“	140	1 767	1 890
5. „Летателни апарати“	3 794	4 810	2 406
6. „Плавателни съдове“	(866)	243	(2 812)
7. "Товари по време на превоз"	913	861	727
8. „Пожар и природни бедствия“	9 358	6 291	15 797
9. „Щети на имущество“	4 361	(526)	4 814
10. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“ В т.ч. „Гражданска отговорност на автомобилистите“ В т.ч. „Зелена карта“ В т.ч. „Граница застраховка гражданска отговорност“ В т.ч. "Гражданска отговорност на превозвача"	(2 093) (219) (1 874)	4 015 3 516 499	(1 246) (366) (878) — — (2)
11. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати“	151	317	1 467
12. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове“	344	(1 126)	169
13. „Обща гражданска отговорност“	1 211	2 318	2 641
14. „Застраховка на кредити“	—	—	—
15. „Застраховка на гаранции“	—	—	—
16. „Застраховка на разни финансови загуби“	(361)	(367)	(160)
17. „Застраховка на правни разноски“	—	—	—
18. „Помощ при пътуване“	32	93	147
Общо	23 522	19 650	32 386

Видно от таблицата е, че единствено по застраховка „Разни финансови загуби“ последователно през изминалите три години спечелената премия е по-ниска от извършените разходи. С оглед на това е заделен резерв за неизтекли рискове в допълнение на пренос-премийния резерв по застраховката. Извършените изчисления за определяне на стойността на резерва са представени в следната таблица:

За застраховка „Разни финансови загуби“

Показатели	Сума
Начислени премии	34
Пренос-премиен резерв в началото на периода	116
Пренос-премиен резерв в края на периода	81
Изплатени обезщетения	32
Резерв за предстоящи плащания в началото на периода	556
Резерв за предстоящи плащания в края на периода	744
Фактически извършени разходи, в т.ч.	9
Аквизиционни разходи	(3)
Административни разходи	6
Отсрочени аквизиционни разходи в началото на периода	18
Отсрочени аквизиционни разходи в края на периода	12
Брутен технически резултат	(160)
Коефициент на достатъчност на пренос-премийния резерв	3.30
Резерв за неизтекли рискове, брутен размер	186
Дял на презастрахователя	-
Резерв за неизтекли рискове, нетен размер	186

Тестът за адекватност на резерва за предстоящи плащания представлява проверка доколко образуваният резерв е достатъчен да покрие всички очаквани бъдещи парични потоци във връзка с настъпили, но неплатени преди края на отчетния период претенции по застрахователни договори. Стойността на очакваните бъдещи плащания по настъпили претенции е изчислена на базата на статистика за платените претенции за последните девет години, като е използван верижно-стълбовият метод. Получените стойности са завишени с допълнителен фактор (tail factor) за очаквани плащания след деветата година от събитието. Резултатите от теста са посочени в табличен вид и показват, че заделените от Дружеството резерви са достатъчни за покриване на бъдещите плащания по настъпили застрахователни събития.

Видове застраховки	Заделен резерв към 31 декември 2013 г.	Текуща приблизителна оценка на очакваните плащания	Разлика
„Злополука“	1 016	938	78
„Сухопътни превозни средства, без релсови превозни средства“	14 291	10 597	3 694
„Релсови превозни средства“	2	2	—
“Летателни апарати”	—	—	—
„Плавателни съдове“	4 241	4 241	—
„Товари по време на превоз“	277	277	—
„Пожар и природни бедствия“	5 409	3 464	1 945
„Щети на имущество“	623	392	231
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“	94 304	94 201	103
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати“	43	43	—
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове“	568	568	—
„Обща гражданска отговорност“	4 383	4 383	—
„Застраховка на кредити“	—	—	—
„Застраховка на гаранции“	—	—	—
„Застраховка на разни финансови загуби“	744	744	—
„Застраховка на правни разноски“	—	—	—
„Помощ при пътуване“	89	89	—
	125 990	119 939	6 051

6. ФИНАНСОВИ РИСКОВЕ

Финансовите рискове са свързани с негативно движение на лихвените проценти, валутните курсове между различните валути и на пазарната цена на ценните книжа и другите финансови инструменти и други финансови променливи. Тези движения оказват влияние върху рентабилността на Дружеството.

6.1. Лихвен риск

Дружеството винаги има експозиция спрямо движението на пазарните лихвени проценти, което оказва влияние върху финансовото състояние и паричните потоци. Лихвените маржове могат да варират в резултат от промени в пазарните условия.

Лихвените проценти за активи и пасиви, деноминирани в български лева, се определят на базата на движението на основния лихвен процент, определян от Българската народна банка (БНБ), и чийто колебания са в определена степен предвидими. Дружеството следи постоянно движениета при чуждестранните валути, несъответствията в лихвените нива и в мaturитетната структура на своите активи и пасиви. Също така наблюдава текущо промените в цените и доходността на търгуваните държавни ценни книжа. Пазарният риск се следи активно, за да се осигури съответствие с пазарните рискови ограничения.

Таблицата по-долу обобщава лихвения риск на Дружеството към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г. В нея са включени активите и пасивите на Дружеството по балансова стойност в зависимост от това дали са изложени пряко на лихвен риск.

2013 г.	Ефективен лихвен процент	Три месеца	Шест месеца	Една година	Фикси- рана лихва	Безлихвени	Общо
АКТИВИ							
Депозити във финансови институции	4.82%	–	–	–	52 013	–	52 013
ДЦК на разположение за продажба	–	–	–	–	41 715	–	41 715
Корпоративни облигации на разположение за продажба	4.23%	–	748	–	8 365	–	9 113
Капиталови инструменти на разположение за продажба	–	–	–	–	–	1 842	1 842
Инвестиции в дъщерни дружества	–	–	–	–	–	12 745	12 745
Инвестиции в други дялови участия	–	–	–	–	–	93	93
Предоставени заеми	–	–	–	–	5 484	–	5 484
Парични наличности	0.1%	–	–	–	3 096	168	3 264
Парични еквиваленти	0.3%	–	–	–	2 131	–	2 131
Имоти машини, съоръжения и оборудване	–	–	–	–	–	18 661	18 661
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	–	9 041	9 041
Нематериални активи	–	–	–	–	–	131	131
Дял на презастрахователя в техническите резерви	–	–	–	–	–	84 842	84 842
Вземания и други активи	–	–	–	–	–	91 125	91 125
ОБЩО АКТИВИ	–	–	748	–	112 804	218 648	332 200
ПАСИВИ							
Застрахователни резерви	–	–	–	–	–	198 953	198 953
Задължения по застрахователни операции	–	–	–	–	–	3 077	3 077
Задължения по презастраховане	–	–	–	–	–	7 151	7 151
Депозити на презастрахователи	2%, 1.16%	20 991	–	–	6 001	8 000	34 992
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	–	–	1 557	1 557
Предплатени премии	–	–	–	–	–	3 874	3 874
Други задължения	–	–	–	–	–	6 678	6 678
Капитал и резерви	–	–	–	–	–	75 918	75 918
ОБЩО ПАСИВИ	–	20 991	–	–	6 001	305 208	332 200

2012 г.	Ефективен лихвен процент	Три месеца	Шест месеца	Една година	Фикси- рана лихва		Общо
					Безлихвени		
АКТИВИ							
Депозити							
във финансови институции	5.26%	–	–	–	52 814	–	52 814
ДЦК на разположение							
за продажба	–	–	–	–	35 100	–	35 100
Корпоративни облигации							
на разположение							
за продажба	4.53%	–	998	–	7 226	–	8 224
Капиталови инструменти							
на разположение							
за продажба	–	–	–	–	–	2 925	2 925
Инвестиции							
в дъщерни дружества	–	–	–	–	–	12 662	12 662
Инвестиции в други дялови							
участия	–	–	–	–	–	93	93
Предоставени заеми	–	–	–	–	5 266	–	5 266
Парични наличности	0.1%	–	–	–	3 161	229	3 390
Парични еквиваленти	0.5%	–	–	–	8 955	–	8 955
Имоти машини,							
съоръжения и оборудване	–	–	–	–	–	19 530	19 530
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	–	9 041	9 041
Нематериални активи	–	–	–	–	–	389	389
Дял на презастрахователя							
в техническите резерви	–	–	–	–	–	91 752	91 752
Вземания и други активи	–	–	–	–	–	108 456	108 456
ОБЩО АКТИВИ	–	–	998	–	112 522	245 077	358 597
ПАСИВИ							
Застрахователни резерви	–	–	–	–	–	219 613	219 613
Задължения							
по застрахователни							
операции	–	–	–	–	–	5 673	5 673
Задължения							
по презастраховане	–	–	–	–	–	9 256	9 256
Депозити							
на презастрахователи	2%, 2.39%	20 283	–	–	7 114	7 757	35 154
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	–	–	1 573	1 573
Предплатени премии	–	–	–	–	–	3 459	3 459
Други задължения	–	–	–	–	–	8 324	8 324
Капитал и резерви	–	–	–	–	–	75 545	75 545
ОБЩО ПАСИВИ	–	20 283	–	–	7 114	331 200	358 597

6.2. Валутен рисък

Валутният рисък е рисък от негативното влияние на колебания в преобладаващите валутни курсове върху финансовото състояние и паричните потоци на Дружеството. Ръководството на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е приело да прилага консервативна политика по отношение на управлението на валутния рисък и към 31 декември 2013 г., в по-голямата си част активите и пасивите на Дружеството са деноминирани в лева и евро.

Таблицата по-долу обобщава изложеността на Дружеството към валутен риск към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г. В нея са включени активите и пасивите на Дружеството по балансова стойност в зависимост от това дали са изложени пряко на валутен риск.

31 декември 2013 г.	Лева и евро	Щатски долари	Други	Общо
АКТИВИ				
Нематериални активи	131	–	–	131
Инвестиции в дъщерни предприятия	12 745	–	–	12 745
Други дялови участия	93	–	–	93
Инвестиционни имоти	9 041	–	–	9 041
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	18 661	–	–	18 661
Банкови депозити с оригинален мaturитет над 90 дни	52 013	–	–	52 013
Финансови активи на разположение за продажба	49 566	3 104	–	52 670
Предоставени заеми	5 484	–	–	5 484
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	23 382	1 132	1	24 515
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	56 486	3 841	–	60 327
Вземания по застрахователни операции	29 384	6 407	119	35 910
Вземания по презастрахователни операции	6 906	2 562	33	9 501
Други вземания	32 058	–	–	32 058
Отсрочени аквизиционни разходи	13 024	631	1	13 656
Пари и парични еквиваленти	4 376	984	35	5 395
ОБЩО АКТИВИ	313 350	18 661	189	332 200
ПАСИВИ				
Отсрочени данъчни пасиви	1 557	–	–	1 557
Пренос-премиен резерв	69 597	3 362	4	72 963
Резерв за предстоящи плащания	120 922	4 585	483	125 990
Задължения по застрахователни операции	2 917	157	3	3 077
Задължения по презастраховане	4 533	2 434	184	7 151
Депозити на презастрахователи	34 992	–	–	34 992
Други задължения	6 678	–	–	6 678
Предплатени премии	3 874	–	–	3 874
ОБЩО ПАСИВИ	245 070	10 538	674	256 282
Нетна валутна позиция	68 280	8 123	(485)	

31 декември 2012 г.	Лева и евро	Щатски долари	Други	Общо
АКТИВИ				
Нематериални активи	389	–	–	389
Инвестиции в дъщерни предприятия	12 662	–	–	12 662
Други дялови участия	93	–	–	93
Инвестиционни имоти	9 041	–	–	9 041
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	19 530	–	–	19 530
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	52 814	–	–	52 814
Финансови активи на разположение за продажба	43 855	2 394	–	46 249
Предоставени заеми	5 266	–	–	5 266
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	25 180	986	3	26 169
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	60 645	4 938	–	65 583
Вземания по застрахователни операции	38 136	5 938	130	44 204
Вземания по презастрахователни операции	14 080	867	34	14 981
Други вземания	35 215	–	–	35 215
Отсрочени аквизиционни разходи	13 544	511	1	14 056
Пари и парични еквиваленти	12 129	214	2	12 345
ОБЩО АКТИВИ	342 579	15 848	170	358 597
ПАСИВИ				
Отсрочени данъчни пасиви	1 573	–	–	1 573
Пренос-премиен резерв	72 304	2 798	8	75 110
Резерв за предстоящи плащания	140 908	2 207	1 388	144 503
Задължения по застрахователни операции	4 855	818	–	5 673
Задължения по презастраховане	6 974	2 075	207	9 256
Депозити на презастрахователи	35 154	–	–	35 154
Други задължения	8 324	–	–	8 324
Предплатени премии	2 849	–	610	3 459
ОБЩО ПАСИВИ	272 941	7 898	2 213	283 052
Нетна валутна позиция	69 638	7 950	(2 043)	

6.3. Ликвиден рисък

Ликвидният рисък представлява риска от невъзможност Дружеството да посрещне текущите и потенциалните си задължения, когато те са дължими, без да понесе неприемливи загуби. Несъответствието в матуритетната структура на активите и пасивите увеличава потенциално рентабилността, но също и увеличава риска от загуби. За да управлява този рисък, Дружеството поддържа във всеки момент високоликвидни активи.

В таблицата по-долу е направен анализ на активите и пасивите на Дружеството към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г., групирани по остатъчен срок до падежа.

2013 г.	До един месец	1-3 месеца	3-12 месеца	1-5 години	Над пет години	Неопреде- лен падеж	Общо
АКТИВИ							
Нематериални активи	–	–	–	–	–	131	131
Инвестиции							
в дъщерни предприятия	–	–	–	–	–	12 745	12 745
Други дялови участия	–	–	–	–	–	93	93
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	–	9 041	9 041
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	–	–	–	–	–	18 661	18 661
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	–	2	52 011	–	–	52 013
Финансови активи на разположение за продажба	–	–	748	11 586	38 494	1 842	52 670
Предоставени заеми	–	–	5 484	–	–	–	5 484
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	799	1 598	7 191	12 497	2 430	–	24 515
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	2 105	4 210	18 946	29 672	5 394	–	60 327
Вземания по застрахователни операции	10 012	10 021	15 810	67	–	–	35 910
Вземания по презастрахователни операции	9 501	–	–	–	–	–	9 501
Други вземания	20 338	–	–	–	–	11 720	32 058
Отсрочени аквизиционни разходи	1 138	2 276	10 242	–	–	–	13 656
Пари и парични еквиваленти	5 395	–	–	–	–	–	5 395
ОБЩО АКТИВИ	49 288	18 105	58 423	105 833	46 318	54 233	332 200
ПАСИВИ							
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	1 557	–	–	1 557
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	2 378	4 756	21 403	37 193	7 233	–	72 963
Резерв за предстоящи плащания	4 396	8 793	39 568	61 967	11 266	–	125 990
Депозити на презастрахователи	–	–	34 992	–	–	–	34 992
Задължения по застрахователни операции	1 847	478	752	–	–	–	3 077
Задължения по презастраховане	7 151	–	–	–	–	–	7 151
Други задължения	3 162	–	2 391	–	–	1 125	6 678
Предплатени премии	3 874	–	–	–	–	–	3 874
ОБЩО ПАСИВИ	22 808	14 027	99 106	100 717	18 499	1 125	256 282
Разлика в падежните правове на активи и пасиви	26 480	4 078	(40 683)	5 116	27 819	53 108	

2012 г.	До един месец	1-3 месеца	3-12 месеца	1-5 години	Над пет години	Неопреде- лен падеж	Общо
АКТИВИ							
Нематериални активи	–	–	–	–	–	389	389
Инвестиции							
в дъщерни предприятия	–	–	–	–	–	12 662	12 662
Други дялови участия	–	–	–	–	–	93	93
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	–	9 041	9 041
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	–	–	–	–	–	19 530	19 530
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	–	2	52 812	–	–	52 814
Финансови активи на разположение за продажба	–	3 950	6 314	12 665	20 395	2 925	46 249
Предоставени заеми	–	–	5 266	–	–	–	5 266
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	898	1 796	8 082	13 073	2 320	–	26 169
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	2 257	4 515	20 315	30 769	7 727	–	65 583
Вземания по застрахователни операции	20 092	9 259	10 340	4 513	–	–	44 204
Вземания по презастрахователни операции	14 981	–	–	–	–	–	14 981
Други вземания	23 590	–	–	–	–	11 625	35 215
Отсрочени аквизиционни разходи	1 171	2 343	10 542	–	–	–	14 056
Пари и парични еквиваленти	3 390	8 955	–	–	–	–	12 345
ОБЩО АКТИВИ	66 379	30 818	60 861	113 832	30 442	56 265	358 597
ПАСИВИ							
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	1 573	–	–	1 573
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	2 577	5 155	23 196	37 521	6 661	–	75 110
Резерв за предстоящи плащания	4 974	9 947	44 762	67 794	17 026	–	144 503
Депозити на презастрахователи	–	–	35 154	–	–	–	35 154
Задължения по застрахователни операции	3 444	856	956	417	–	–	5 673
Задължения по презастраховане	9 256	–	–	–	–	–	9 256
Други задължения	3 273	–	1 755	–	–	3 296	8 324
Предплатени премии	3 387	72	–	–	–	–	3 459
ОБЩО ПАСИВИ	26 911	16 030	105 823	107 305	23 687	3 296	283 052
Разлика в падежните правове на активи и пасиви	39 468	14 788	(44 962)	6 527	6 755	52 969	

6.4. Кредитен риск

Кредитен риск е рискът, при който клиентите няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло дължимите на Дружеството суми в предвидения срок.

Дружеството може да не бъде в състояние да събере всички свои вземания по вече склучени застрахователни договори, за които носи риск от настъпване на застрахователно събитие. В този случай се предприемат мерки за доброволно събиране на вземанията. След определен срок, ако вземанията не могат да бъдат събрани, действието на съответния застрахователен договор се прекратява еднострочно.

В таблицата по-долу е направен анализ на активите на Дружеството, разпределени по рейтинг на институциите, в които са пласирани финансовите активи към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г.

Активи с кредитен риск	2013 г.	AA+	AA-BBB	По-малък от BBB	Без рейтинг	Общо
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	31 479	20 534	–	–	52 013
Дългови ценни книжа	15 615	28 705	2 995	3 513	50 828	
Предоставени заеми	–	–	–	5 484	5 484	
Вземания по застрахователни операции	–	–	–	35 910	35 910	
Вземания от презастрахователи, включително дял на презастрахователите в техническите резерви	80 909	7 358	–	6 076	94 343	
Други вземания	–	–	–	32 058	32 058	
Пари и парични еквиваленти в банки	–	3 015	2 212	–	5 227	
Общо активи с кредитен риск	96 524	70 557	25 741	83 041	275 863	
Активи без кредитен риск	–	–	–	56 337	56 337	
ОБЩО АКТИВИ	96 524	70 557	25 741	139 378	332 200	

Активи с кредитен рисък	2012 г.		По-малък от BBB	Без рейтинг	Общо
	AA+	AA-BBB			
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	32 785	20 029	–	52 814
Дългови ценни книжа	14 789	21 783	6 752	–	43 324
Предоставени заеми	–	–	–	5 266	5 266
Вземания по застрахователни операции	–	–	–	44 204	44 204
Вземания от презастрахователи, включително дял на презастрахователите в техническите резерви	93 882	8 372	–	4 479	106 733
Други вземания	–	–	–	35 215	35 215
Пари и парични еквиваленти в банки	–	3 076	9 040	–	12 116
Общо активи с кредитен рисък	108 671	66 016	35 821	89 164	299 672
Активи без кредитен рисък	–	–	–	58 925	58 925
ОБЩО АКТИВИ	108 671	66 016	35 821	148 089	358 597

Експозиция към държавен дълг

Тази бележка обобщава експозицията на Дружеството към страни от Еврозоната с повишен рисък. Дружеството счита страна от Еврозоната за страна с повишен рисък, когато за тази страна съществуват по-висока волатилност, икономическа и политическата несигурност в сравнение с другите членове на еврозоната. Специфичните фактори, които са взети под внимание при изготвянето на тази оценка, включват съотношението на държавния дълг към БВП, търсенето на международна финансова помощ, кредитните рейтинги, нивата на пазарна доходност на държавния дълг и концентрации по отношение на падежите на държавен дълг.

Дружеството управлява внимателно този рисък през годината и като резултат от това общото качество на портфейла от държавен дълг е добро.

Таблицата по-долу представя балансовата стойност на портфейла от държавен дълг по страни. Активите са представени, без да е отчетена евентуална обезценка. Дружеството не е признало обезценка по отношение на експозициите, класифицирани като държани за продажба към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г.

2013 г.	До един месец	От един до три месеца	От три месеца до една година	От една до три години	От три до пет години	Над пет години	Общо
							Еmitent
България	–	–	–	395	4 659	20 908	25 962
Германия	–	–	–	1 196	1 951	10 011	13 158
Финансови институции на ЕС	–	–	–	–	499	–	499
Франция	–	–	–	–	–	484	484
Австрия	–	–	–	–	–	833	833
Холандия	–	–	–	–	460	181	641
Общо	–	–	–	1 591	7 569	32 417	41 577

2012 г.	До един месец	От един до три месеца	От три месеца до една година	От една до три години	От три до пет години	Над пет години	Общо
							Еmitent
България	–	–	–	975	4 037	9 838	14 850
Германия	–	–	3 589	–	4 110	2 741	10 440
Финансови институции на ЕС	–	–	2 133	–	–	287	2 420
Франция	–	–	2 871	–	–	–	2 871
Полша	–	–	–	–	–	1 984	1 984
Холандия	–	–	–	–	–	189	189
Словакия	–	–	–	–	–	1 134	1 134
Общо	–	–	8 593	975	8 147	16 173	33 888

7. НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ

	Софтуер	Лицензи	Общо
Отчетна стойност			
На 1 януари 2012 г.	1 744	996	2 740
Придобити (в т.ч. от вливане)	151	–	151
Отписани	–	–	–
Сaldo към 31 декември 2012 г.	1 895	996	2 891
Отчетна стойност			
На 1 януари 2013 г.	1 895	996	2 891
Придобити	–	–	–
Отписани	–	–	–
Сaldo към 31 декември 2013 г.	1 895	996	2 891
Акумулирана амортизация			
На 1 януари 2012 г.	1 457	476	1 933
Начислена (в т.ч. на влети активи)	271	298	569
Отписана	–	–	–
Сaldo на 31 декември 2012 г.	1 728	774	2 502
Акумулирана амортизация			
На 1 януари 2013 г.	1 728	774	2 502
Начислена	90	168	258
Отписана	–	–	–
Сaldo на 31 декември 2013 г.	1 818	942	2 760
Балансова стойност на			
31 декември 2012 г.	167	222	389
31 декември 2013 г.	77	54	131

8. ИНВЕСТИЦИИ В ДЪЩЕРНИ ПРЕДПРИЯТИЯ

	Ви Ай	ЗАД	ВИГ			
	Джи	Булстрад		Контакт		
	ЕИРБ	Сървисиз	Живот		Булстрад	
	Лондон	България	ВИГ	Здраве	България	Общо
31 декември 2011 г.	147	496	8 567	3 008	70	12 288
Процент на участие	85%	100%	95.11%	97%	50%	
Вноски в капитала	–	–	–	64	310	374
31 декември 2012 г.	147	496	8 567	3 072	380	12 662
Придобиване на акции	–	–	–	83	–	83
Вливане на ЗОД Булстрад Здраве в ЗАД Булстрад Живот ВИГ	–	–	3 155	(3 155)	–	–
31 декември 2013 г.	147	496	11 722	–	380	12 745
Процент на участие	85%	100%	95.53%	–	50%	

През отчетния период е склучен договор между ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и Сдружение Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес за покупка от страна на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП на 6000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество

Булстрад Здраве АД. След сделката ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става едноличен собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве. Цената на акциите е в размер на 82 916 (осемдесет и две хиляди деветстотин и шестнадесет) лева. След придобиването общата стойност на инвестицията на БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в капитала на ЗОД Булстрад Здраве АД е 3155 хил. лева.

С цел привеждане на дейността на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп. На 19 юни 2013 г. е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемашото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството е 1 октомври 2013 г. През декември 2013 г. процедурата за преобразуването чрез вливане приключи, като на 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. В резултат от извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се е увеличил със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп съставя 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев, като дельт на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в акционерния капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се променя от 95.11% на 95.53%.

През 2013 г. приключи правното финансиране на сделката за продажбата на дяловете на Български имоти асистънс ЕООД (дъщерно дружество на влятата компания ЗК Български имоти АД) на Ви Ай Джи Пропъртис България АД. За целите на този годишен финансов отчет, както и при неговото изготвяне е взето предвид, че съгласно Предварителен договор за покупко-продажба на дружествени дялове от 29 март 2012 г. между ЗК Български имоти АД и Ви Ай Джи Пропъртис България АД рисковете и ползите, произтичащи от правото на собственост, се считат за преминали от ЗК Български имоти АД към Ви Ай Джи Пропъртис България АД на датата на подписването на договора.

9. ДРУГИ ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Други инвестиции	93	93
	93	93

10. ИНВЕСТИЦИОННИ ИМОТИ

	2013 г.	2012 г.
Към 1 януари	9 041	8 977
Придобивания (в т.ч. от вливане)	—	64
Промяна в справедливата стойност	—	—
Към 31 декември	9 041	9 041

В резултат от извършеното на 13 ноември 2012 г. вливане през предходния отчетен период Дружеството става правоприемник на всички активи и пасиви, собственост на влятата ЗК Български имоти, и по този начин ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придобива инвестиционен имот на стойност 64 хил. лева.

Към 31 декември 2013 г. специализирано предприятие (независим оценител) е извършило пазарна оценка на недвижимите имоти, собственост на Дружеството. Като резултат от оценката на базата на оценителски доклад от лицензирания независим оценител е установено, че няма необходимост от промяна в справедливата стойност на инвестиционните имоти към 31 декември 2013 г.

Йерархия на справедливите стойности

Справедливата стойност на инвестиционните имоти в размер на 9041 хил. лева е категоризирана като справедлива стойност от Ниво 3 на базата на входящите данни за използваната техника за оценяване, чито характеристики са представени в Бележка 11.

11. ИМОТИ, МАШИНИ, СЪОРЪЖЕНИЯ И ОБОРУДВАНЕ

	Земи и сгради	Транспортни средства	Компютърно оборудване	Мебели и оборудване	Общо
Отчетна стойност					
Сaldo на 1 януари 2012 г.	614	1 138	1 151	3 480	6 383
Придобити (в т.ч. от вливане)	–	955	547	321	1 823
Отписани	–	(955)	(83)	(197)	(1 235)
Сaldo на 31 декември 2012 г.	614	1 138	1 615	3 604	6 971
Отчетна стойност					
Сaldo на 1 януари 2013 г.	614	1 138	1 615	3 604	6 971
Придобити	–	132	357	306	795
Отписани	–	(246)	(105)	(267)	(618)
Сaldo на 31 декември 2013 г.	614	1 024	1 867	3 643	7 148
Акумулирана амортизация					
Сaldo на 1 януари 2012 г.	–	774	667	2 653	4 094
Начислена (в т.ч. на влети активи)	691	636	577	388	2 292
Отписана	–	(545)	(1)	(135)	(681)
Сaldo на 31 декември 2012 г.	691	865	1 243	2 906	5 705
Акумулирана амортизация					
Сaldo на 1 януари 2013 г.	691	865	1 243	2 906	5 705
Начислена	688	83	186	237	1 194
Отписана	–	(139)	–	(9)	(148)
Сaldo на 31 декември 2013 г.	1 379	809	1 429	3 134	6 751
Преоценъчен резерв					
Сaldo на 1 януари 2012 г.	18 264	–	–	–	18 264
Начислен	–	–	–	–	–
Отписан	–	–	–	–	–
Сaldo на 31 декември 2012 г.	18 264	–	–	–	18 264
Преоценъчен резерв					
Сaldo на 1 януари 2013 г.	18 264	–	–	–	18 264
Начислен	–	–	–	–	–
Отписан	–	–	–	–	–
Сaldo на 31 декември 2013 г.	18 264	–	–	–	18 264
Балансова стойност					
На 31 декември 2012 г.	18 187	273	372	698	19 530
На 31 декември 2013 г.	17 499	215	438	509	18 661

Към 31 декември 2013 г. специализирано предприятие (независим оценител) е извършило пазарна оценка на недвижимите имоти, собственост на Дружеството. Като резултат от оценката на базата на оценителски доклад от лицензирания независим оценител е установено, че няма съществена разлика между справедливата цена на недвижимите имоти и стойността им в Годишния финансов отчет.

Справедливата стойност на сградите е определена от външни, независими оценители на имущество с призната професионална квалификация и скорошен опит в оценяването на имоти с местонахождение и категория, сходни на оценяваните. Справедливата стойност на сградите е категоризирана като справедлива стойност от Ниво 3 на базата на входящите данни за използваната техника за оценяване.

Техника за оценяване	Значими ненаблюдаеми входящи данни	Взаимна връзка между ключови ненаблюдаеми входящи данни и справедлива стойност
<p>Моделът за оценяване се базира на три стандартни метода – метод на веществата стойност, приходен метод и сравнителен метод. Справедливата стойност на имотите се получава като сбор от претеглените стойности, определени по отделните методи, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Вещна стойност: 5% ● Приходна стойност: 35% ● Сравнителна стойност: 60%. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разходи за стопанисване на имота като процент от брутния му годишен приход. 2. Норма на възвръщаемост на приходите от имота. 3. Коригиращи коефициенти по отношение на аналогични пазарни сделки 	<p>Определената справедлива стойност ще се увеличи (намали), ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● процентът на разходите за стопанисване е по-нисък (по-висок); ● нормите на възвръщаемост се понижат (увеличат); ● коригиращите коефициенти се увеличат (понижат).
<p>Методът на веществата стойност до най-малка степен отчита пазара и неговото изменение, затова неговата относителна тежест е най-малка.</p>		
<p>Методът на приходната стойност показва стойността на оценяваните обекти в условия на стабилен пазар и наемни отношения.</p>		
<p>Методът на сравнителната стойност отчита реалната пазарна цена на квадратен метър на обектите при осредняване на близки по време цени на сравними обекти. Тези цени се коригират с коефициент, който отчита предимствата и недостатъците на оценяваните обекти в сравнение с техните аналоги. Поради тази причина на този метод се дава най-голяма относителна тежест в модела.</p>		

През текущия отчетен период Дружеството е ползвало дълготрайни активи, напълно амортизирали към датата на Отчета за финансовото състояние, чиято отчетна стойност и набрана амортизация е в размер на 6369 хил. лева (7771 хил. лева за 2012 г.).

Дружеството няма активи, обременени с тежести или служещи като залози.

12. БАНКОВИ ДЕПОЗИТИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
В български лева	43 896	48 821
В чуждестранна валута	8 117	3 993
	52 013	52 814

В стойността на депозитите е включена начислена лихва в размер на 1600 хил. лева (2051 хил. лева за 2012 г.).

13. ФИНАНСОВИ АКТИВИ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ ЗА ПРОДАЖБА

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Държавни ценни книжа	25 962	16 983
Чуждестранни ДЦК	15 615	16 905
Общински облигации	138	1 212
Корпоративни облигации	9 113	8 224
Акции на търговски дружества и дялове в инвестиционни фондове	1 842	2 925
	52 670	46 249

14. ПРЕДОСТАВЕНИ ЗАЕМИ

Към 31 декември 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП има вземане по предоставен заем на свързаното лице Български имоти асистънс ЕООД в размер на 5484 хил. лева (5266 хил. лева за 2012 г.), в т.ч. главница 3118 хил. лева и лихва 2366 хил. лева (2148 хил. лева за 2012 г.). Заемът е с падеж 12 декември 2014 г. и годишна лихва за 2013 г. в размер на 7%.

15. ВЗЕМАНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по застрахователни операции	38 303	51 639
Обезценка	(2 393)	(7 435)
	35 910	44 204

Към 31 декември 2013 г. Дружеството няма вземания, обременени с тежести или служещи като залози.

16. ВЗЕМАНИЯ ПО ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по обезщетения	4 318	12 012
Вземания по застрахователни премии	5 183	2 969
	9 501	14 981

17. ДРУГИ ВЗЕМАНИЯ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по регреси	31 106	29 565
Предплатени разходи	908	952
Гаранции	3 161	2 962
Вземания по посредничество	499	485
Съдебни вземания	308	354
Доставчици по аванси	10	56
Вземания от клиенти	2	38
Вземания по ценни книжа	4 687	4 791
Други	2 405	2 281
Обезценка вземания по регреси	(10 768)	(5 975)
Обезценка вземания по ценни книжа	(260)	(294)
	32 058	35 215

Към 31 декември 2013 г. Дружеството посочва като вземания по гаранции суми, свързани с участието в обществени поръчки, както и блокиран депозит в Уникредит Булбанк АД, предоставен като обезпечение по издадена гаранция в полза на Националното бюро на българските автомобилни застрахователи.

18. ОТСРОЧЕНИ АКВИЗИЦИОННИ РАЗХОДИ

А) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Автомобилно застраховане	10 829	14	10 815	11 196	21	11 175
Карго, авиационно и морско застраховане	130	16	114	166	45	121
Имуществено застраховане	3 440	1 719	1 721	3 413	1 697	1 716
Друго застраховане	1 531	525	1 006	1 631	587	1 044
Общо	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056

Б) Изменение в отсрочените аквизиционни разходи

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Сaldo на 1 януари	16 406	2 350	14 056	12 572	1 344	11 228
Начислени за периода	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056
Освободени за периода	(16 406)	(2 350)	(14 056)	(12 572)	(1 344)	(11 228)
Изменение	(476)	(76)	(400)	3 834	1 006	2 828
Сaldo на 31 декември	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056

В резултат от извършеното през предходния отчетен период вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД се поемат от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в отсрочените аквизиционни разходи, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответства на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

19. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
В каса и разплащателни сметки	3 264	3 390
Банкови депозити под 90 дни	2 131	8 955
	5 395	12 345
В чуждестранна валута	2 666	1 756
В български лева	2 729	10 589
	5 395	12 345

В стойността на депозитите няма начислена лихва за 2013 г. За 2012 г. общият размер на включената лихва в стойността на банковите депозити под 90 дни е 1 хил. лева.

20. СОБСТВЕН КАПИТАЛ

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
Ти Би Ай България АД	85.18%
Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82%
Други	2.00%

През ноември 2012 г. приключи процедурата по преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се е увеличил с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева, чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване делът на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се промени от 97.72% на 85.18%. Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

През 2013 г. няма промяна в размера на акционерния капитал на Дружеството.

21. ПРЕНОС-ПРЕМИЕН РЕЗЕРВ

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Автомобилно застраховане	49 120	8 990	40 130	50 164	9 676	40 488
Карго, авиационно и морско застраховане	2 666	1 865	801	3 815	3 059	756
Имуществено застраховане	14 007	10 955	3 052	13 825	10 428	3 397
Друго застраховане	7 170	2 705	4 465	7 306	3 006	4 300
Общо	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941

Брутният размер на пренос-премийния резерв по Друго застраховане включва 186 хил. лева (1254 хил. лева по автомобилно застраховане за 2012 г.) резерв за неизтекли рискове.

B) Изменение в пренос-премийния резерв

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
На 1 януари	75 110	26 169	48 941	56 209	17 742	38 467
Начислен	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941
Освободен	(75 110)	(26 169)	(48 941)	(56 209)	(17 742)	(38 467)
Изменение	(2 147)	(1 654)	(493)	18 901	8 427	10 474
На 31 декември	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941

В резултат от извършеното влизване на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД се поемат от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в пренос-премийния резерв, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответства на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

22. РЕЗЕРВ ЗА ПРЕДСТОЯЩИ ПЛАЩАНИЯ

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Резерв по предявени, но неплатени обезщетения	98 360	42 119	56 241	109 433	43 829	65 604
Резерв по възникнали, но непредявени обезщетения	27 630	18 208	9 422	35 070	21 754	13 316
Общо	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920

Б) Изменение

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Сaldo на 1 януари	144 503	65 583	78 920	111 608	45 322	66 286
Начислен	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920
Освободен	(144 503)	(65 583)	(78 920)	(111 608)	(45 322)	(66 286)
Изменение	(18 513)	(5 256)	(13 257)	32 895	20 261	12 634
Сaldo на 31 декември	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920

В резултат от извършеното влиянане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД се поемат от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в резерва за предстоящи плащания, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответства на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

23. ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЦИ

А) Състояние към

	Активи		Пасиви		Нетно активи/ (пасиви)	
	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.
Инвестиционни имоти	–	–	557	557	(557)	(557)
Земи и сгради	–	–	1 417	1 417	(1 417)	(1 417)
Обезценка на дълготрайни активи	49	49	–	–	49	49
Амортизация на дълготрайни активи	207	179	–	–	207	179
Неизползвани отпуски и провизии за пенсии	60	41	–	–	60	41
Неизплатени суми по извънтрудови правоотношения	101	132	–	–	101	132
Нетни данъчни (активи)/пасиви	417	401	1 974	1 974	(1 557)	(1 573)

Б) Изменение в отсрочените данъци

	Изменение			2013 г.
	в друг всебхватен доход	Изменение в Отчета за доходите	2012 г.	
Инвестиционни имоти	(557)	–	–	(557)
Земи и сгради	(1 417)	–	–	(1 417)
Обезценка на дълготрайни активи	49	–	–	49
Амортизация на дълготрайни активи	179	–	28	207
Неизползвани отпуски и провизии за пенсии	41	3	16	60
Неизплатени суми по извънтрудови правоотношения	132	–	(31)	101
Нетни данъчни (активи)/пасиви	(1 573)	3	13	(1 557)

24. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения по застрахователни операции	1 369	1 586
Задължения към агенти и брокери	1 708	4 087
	3 077	5 673

25. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ПРЕЗАСТРАХОВАНЕ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения по отстъпени премии	6 540	8 601
Задължения по комисиони	611	655
	7 151	9 256

26. ДРУГИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения към Гаранционен фонд	633	764
Задължения, свързани с придобиване на дъщерни компании	393	1 285
Персонал и други свързани с възнагражденията	560	571
Провизии за пенсии и компенсируеми отпуски	612	414
Задължения към доставчици	546	1 042
Задължения за данъци	1 082	1 520
Задължения по социално осигуряване	172	140
Задължения по финансов лизинг	42	116
Други задължения	2 638	2 472
	6 678	8 324

В Други задължения е включено задължение към свързаното лице Ви Ай Джи Пропъртис в размер на 1755 хил. лева.

Задължения за планове с дефинирани доходи при пенсиониране

Дружеството има задължение за изплащане на доход при напускане на тези свои служители, които се пенсионират в съответствие с изискванията на чл. 222, § 3 от Кодекса на труда (КТ) в България. Съобразно тези разпоредби на КТ при прекратяване на трудовия договор на служител, придобил право на пенсия, работодателят му изплаща обезщетение в размер на две брутни работни заплати. В случай че работникът или служителят има натрупан стаж 10 и повече години към датата на пенсиониране, обезщетението е в размер на шест брутни работни заплати.

Приблизителният размер на задълженията за планове с дефинирани доходи при пенсиониране към всеки отчетен период и разходите, признати в печалби и загуби, се базират на акционерски доклади (информация за използваните параметри и предположения е оповестена по-долу).

Планът за дефинирани доходи (задължение за изплащане на доход при пенсиониране) е нефинансиран.

2013 г.

Настояща стойност на задълженията към 1 януари	384
Платени суми	—
Разходи за настоящи услуги	147
Разходи за лихви	38
Актуерски (печалби)/загуби от промени в демографски и финансови предположения	25
Настояща стойност на задълженията към 31 декември	594

Актуерски предположения

Основните актуерски предположения към датата на отчета (представени като осреднени стойности) са представени, както следва:

	2013 г.
Прираст на БТВ	0%
Лихвен процент	3.65%
Дисконтов процент	2.85%

Към 31 декември 2013 г. Дружеството има склучени два договора за финансов лизинг. Основните характеристики на договорите са, както следва:

Лизингодател	Падеж	Ефективен лихвен процент	Настояща стойност на плащанията	Минимални плащания	Вид на наетия актив
	20 декември				Компютърно и друго техническо оборудване
Ти Би Ай Лизинг ЕАД	2014 г.	6%	29	31	
	20 юни				Компютърно оборудване
Ти Би Ай Лизинг ЕАД	2014 г.	6%	13	13	
			42	44	

Матуритетната структура на лизинговите задължения е, както следва:

	Настояща стойност на плащанията	Минимални плащания
В рамките до една година	42	44
Над една до пет години	—	—
	42	44

Дружеството с голяма степен на сигурност приема, че ще придобие собствеността върху лизинговите активи до края на лизинговите договори, поради което тези активи се амортизират за срока на полезния им живот.

Амортизиционната политика по отношение на лизинговите активи съответства на възприетата от Дружеството амортизиционна политика за собствените амортизируеми активи.

27. ПРЕДПЛАТЕНИ ПРЕМИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Предплатени премии (включително застраховка „Гражданска отговорност“)	3 874	3 459
Общо	3 874	3 459

28. ЗАПИСАНИ ПРЕМИИ

	2013 г.		2012 г.	
	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии	Брутни записани премии
Автомобилно застраховане	102 095	(25 073)	77 022	99 738
Карго, авиационно и морско застраховане	15 700	(8 734)	6 966	15 557
Имуществено застраховане	38 522	(23 421)	15 101	32 352
Друго застраховане	16 351	(7 710)	8 641	16 506
Общо	172 668	(64 938)	107 730	164 153
				(59 681)
				104 472

29. ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ КОМИСИОНИ И УЧАСТИЕ В РЕЗУЛТАТА

	2013 г.		2012 г.
Участие в резултата		5 489	4 813
Презастрахователни комисиони		15 941	11 328
		21 430	16 141

30. НЕТНА ДОХОДНОСТ ОТ ИНВЕСТИЦИИ

	2013 г.		2012 г.
Приходи от лихви по депозити и парични еквиваленти		2 617	2 633
Приходи от лихви и дивиденти по финансови активи на разположение за продажба		1 757	1 811
Приходи от дивиденти от дъщерни дружества и други дялови участия		1 606	598
Реализирани печалби от операции с финансови активи на разположение за продажба		546	1 769
Промяна в провизия за финансови активи на разположение за продажба		34	(294)
Ефект от валутни преоценки		(127)	(102)
Разходи по управление на инвестиции		(263)	(351)
Приходи от наем на инвестиционни имоти		84	152
		6 254	6 216

В приходите от дивиденти от дъщерни дружества и други дялови участия са включени приходи от дивиденти от дъщерните дружества Булстрад Живот ВИГ АД в размер на 891 хил. лева и ЕИРБ Лондон в размер на 694 хил. лева.

31. ДРУГИ ТЕХНИЧЕСКИ ПРИХОДИ, НЕТНИ ОТ ПРЕЗАСТРАХОВАНЕ

	2013 г.	2012 г.
Приходи от отписани задължения по прекратени застрахователни договори	426	187
Приходи от валутна преоценка на застрахователни вземания/задължения	804	988
Приход от посредничество по съзастраховане	43	16
Приходи от лихви от застрахователна дейност	174	121
Приходи от възстановени загуби от обезценка	1	4
Приходи от абандони	164	211
	1 612	1 527

32. ДРУГИ ПРИХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Приходи от продажба на активи	—	32
Приходи от продажба на услуги	—	22
Приход от наем на активи	8	231
Приходи от получени неустойки	1	1
Други приходи	11	14
	20	300

В приход от наем на активи за предходния отчетен период са включени отدادени под наем до датата на влизване нематериални активи на влятото дружество ЗК Български имоти АД в размер на 230 хил. лева и наети активи от Ви Ай Джки Сървисиз България ЕООД в размер на 1 хил. лева. За 2013 г. е отчетен приход от предоставени активи под наем на Ви Ай Джки Сървисиз България ЕООД в размер на 3 хил. лева.

33. ИЗПЛАТЕНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

	2013 г.		2012 г.			
	Брутни изплатени обезщете-ния	Дял на презастра-хователя	Нетни изплатени обезщете-ния	Брутни изплатени обезщете-ния	Дял на презастра-хователя	Нетни изплатени обезщете-ния
Автомобилно застраховане	(95 277)	24 329	(70 948)	(75 818)	18 602	(57 216)
Карго, авиационно и морско застраховане	(5 905)	1 710	(4 195)	(2 082)	142	(1 940)
Имуществено застраховане	(6 659)	3 570	(3 089)	(10 711)	6 737	(3 974)
Друго застраховане	(5 040)	1 024	(4 016)	(4 726)	648	(4 078)
Общо	(112 881)	30 633	(82 248)	(93 337)	26 129	(67 208)

34. АКВИЗИЦИОННИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Разходи за комисиони	(24 717)	(25 350)
Други аквизиционни разходи	(5 195)	(4 131)
	(29 912)	(29 481)

35. АДМИНИСТРАТИВНИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Възнаграждения и свързани с тях разходи	(9 328)	(9 207)
Поддръжка на офиси	(4 203)	(4 167)
Реклама	(700)	(660)
Амортизации	(1 452)	(1 639)
Професионални услуги, включително разходи за одит	(425)	(502)
Банкови такси	(301)	(293)
Отписани вземания	(33)	–
Други разходи	(696)	(1 280)
	(17 138)	(17 748)

За дейността си през 2013 г. ръководството на Дружеството е получило възнаграждения общо в размер на 852 хил. лева (597 хил. лева за 2012 г.), включени в позиция *Възнаграждения и свързани с тях разходи*.

В позиция *Професионални услуги* са включени 232 хил. лева (323 хил. лева за 2012 г.) разходи за консултантски услуги.

36. ДРУГИ ТЕХНИЧЕСКИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Разходи за отписани застрахователни вземания (Обезценка)/реинтегриране на обезценка	(18 018)	(4 984)
на застрахователни вземания	2 908	(2 701)
Разходи за Гаранционен фонд и други данъци и такси	(75)	(69)
Разходи от валутна преоценка на застрахователни вземания/задължения	(1 109)	(1 118)
Други застрахователни разходи	(176)	(418)
	(16 470)	(9 290)

37. ДРУГИ НЕТЕХНИЧЕСКИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Разходи за обезценка/отписване на гаранции	–	(145)
Разходи за отписване на активи	(62)	–
Разходи за обезценка на вземания и активи	(2 953)	(1 622)
Разходи за лихви по финансов лизинг	(9)	(20)
	(3 024)	(1 787)

38. РАЗХОДИ ЗА ДАНЪЦИ

	2013 г.	2012 г.
Финансов резултат преди данъци	1 604	602
Преобразуване на счетоводния резултат за данъчни цели, в т.ч.	(3 557)	(326)
Увеличения	3 206	5 879
Намаления	(6 763)	(6 205)
Финансов резултат след данъчно преобразуване преди приспадане на данъчна загуба	(1 954)	276
Приспадане на данъчна загуба	–	(276)
Финансов резултат след данъчно преобразуване след приспадане на данъчна загуба	(1 954)	–
Данъчна ставка	10%	10%
Данък печалба	–	–
Отсрочен данък	13	87
Финансов резултат след данъци	1 617	689
Ефективна данъчна ставка	0.8%	14.5%

Непризнати отсрочени данъчни активи

През 2010 г. възникна данъчна загуба в размер на 28 622 хил. лева, като Дружеството приспадна от нея 3202 хил. лева през 2011 г. и 276 хил. лева през 2012 г. През текущия отчетен период възникна нова данъчна загуба в размер на 1954 хил. лева. Отсрочени данъчни активи не са признати по отношение на възникналите данъчни загуби, защото не е вероятно, че бъдещи облагаеми печалби ще са налични, срещу които Дружеството да може да ги използва.

39. ОСНОВЕН ДОХОД НА АКЦИЯ

	2013 г.	2012 г.
Брой на акциите в обръщение в началото на периода	3 147 458	2 743 542
Брой на акциите, налични в края на периода	3 147 458	3 147 458
Среднопретеглен брой на акциите за периода	3 147 458	2 796 660
Финансов резултат за периода	1 617	689
Основен доход на акция, лева	0.51	0.25

40. СДЕЛКИ СЪС СВЪРЗАНИ ЛИЦА

Свързано лице	Вземане	Задължение	Приход	Разход	Вид на сделката
ЗОД Булстрад Здраве					
	—	—	—	34	Допълнителна здравна осигуровка на служители
Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД					
	—	—	47	—	Наем на офиси
					Комисионни по застрахователно посредничество
	—	13	—	13	Префактуриране на разходи – комунални услуги
	1	—	—	—	Аквизиционни услуги по договор
	—	43	—	360	По договор за предоставяне на услуги по ликвидация на щети
	—	64	—	1 685	Административни разходи/приходи
	—	—	4	71	По застрахователни договори
ЗАД Булстрад Живот ВИГ					
					Задължения по придобиване на акции от капитала на ЗОД Булстрад Здраве
	—	393	—	—	Разходи по застраховка „Живот“ на служители
	—	91	—	144	По застрахователни договори
	6	5	53	103	Приход от дивидент
	—	—	891	—	
Български имоти Асистънс ЕООД					
	5 484	—	218	—	Предоставен заем и приходи от лихви по заема
ВИГ Контакт Център България АД					
	—	22	—	101	Административни разходи
					По договор за предоставяне на услуги по ликвидация на щети
	—	—	—	235	Приход от наем
Ти Би Ай Асет Мениджмънт					
	—	38	—	200	Управление на активи
	—	—	2	2	По застрахователни договори
Ти Би Ай Инфо АД					
	—	—	—	144	Поддръжка на софтуер
	—	—	2	—	По застрахователни договори

Продължение

Свързано лице	Вземане	Задължение	Приход	Разход	Вид на сделката
ПОК Доверие					
	–	–	4	–	Застрахователни договори
Виена Иншуънс Груп					
	105	–	–	–	Услуги по договор – административни
	–	34 992	–	449	Презастрахователен договор (депа и лихви)
	4 493	718	31 861	22 391	Презастрахователен договор
Вийнер Стедтише Ферсхерунг					
	–	12	789	14	Презастрахователен договор
Донау Ферсхерунг					
	6	–	–	–	Презастрахователен договор
ЕИРБ Лондон					
	239	2 674	6 591	13 311	Презастрахователен договор
	–	–	694	–	Приход от дивидент
Компенса ВИГ					
	–	3	–	–	Презастрахователен договор
ВИГ РЕ					
	39	1 161	4 554	6 961	Презастрахователен договор
Булстрад Трудова медицина					
	–	3	–	11	Договор за трудова медицина
Ви Ай Джи Пропъртис					
	–	1 755	–	–	Задължение
Ключов персонал					
	–	–	–	852	Изплатени възнаграждения на лица по договори за управление
	–	–	–	25	Социални осигуровки на лица по договори за управление
	–	–	–	11	Начислени разходи за допълнително пенсионно осигуряване на лица по договори за управление
Общо	10 375	41 987	45 801	47 117	

41. СЪБИТИЯ СЛЕД ОТЧЕТНАТА ДАТА

След датата на съставяне на Индивидуалния отчет за финансовото състояние до датата на одобряване на годишния финансов отчет не са настъпили значими събития, изискващи корекции или оповестяване.

КОНСОЛИДИРАН ГОДИШЕН ФИНАСОВ ОТЧЕТ ЗА 2013 г.





КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ГРУПА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП ЗА 2013 г.

1. СТРУКТУРА НА ГРУПА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Към 31 декември 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (дружеството майка) контролира пряко или индиректно чрез други предприятия следните дъщерни дружества:

	Права на глас, %	Участие в резултата, %	Връзка
ЕИРБ Лондон ООД	85.00	85.00	Директен контрол
ЕИРБ Брокер Русия	43.35	43.35	Индиректен контрол
ЕИРБ Агент Русия	43.35	43.35	Индиректен контрол
Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД	100.00	100.00	Директен контрол
ЗАД Булстрад Живот			
Виена Иншурунс Груп АД	95.53	95.53	Директен контрол
АИСМПМЦ Булстрад Здраве ООД	95.53	95.53	Индиректен контрол
Булстрад Трудова медицина ЕООД	95.53	95.53	Индиректен контрол
Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД	50.00	50.00	Директен контрол

Дружеството майка заедно със своите дъщерни дружества формира групата ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (Групата).

През 2012 г. чрез дъщерното дружество ЕИРБ Лондон ООД ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби по 43.35% от контрола в следните дружества в Русия: ЕИРБ Брокер и ЕИРБ Агент. Дружествата се считат за дъщерни, тъй като ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП контролира финансовата и оперативната им политика чрез представители в органите им за управление.

На 31 май 2013 г. е склучен договор между ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и Сдружение Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес, за покупка от страна на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП на 6000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве АД. След сделката ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана единоличен собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве. По този начин индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД и в Булстрад Трудова медицина ЕООД се промени от 97% на 100%.

С цел привеждане на дейността на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура по преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп. На 19 юни 2013 е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемащото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г. През декември 2013 г. процедурата по преобразуването чрез вливане приключи, като на 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. В резултат от извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се увеличи със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични

акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп стана 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев., като делтът на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в акционерния капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп се промени от 95.11% на 95.53%. Дружествата АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД и Булстрад Трудова медицина ЕООД стават директно 100% собственост на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп, като индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в тях се промени от 100% на 95.53%.

2. ИКОНОМИЧЕСКИ И РЕГУЛАТОРНИ ПОКАЗАТЕЛИ

Резултат от дейността

През 2013 г. Група ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП реализира печалба в размер на 1240 хил. лева (1391 хил. лева за 2012 г.). Нетните активи на групата в края на финансовата година са в размер на 76 081 хил. лева (76 945 хил. лева за 2012 г.), в т.ч. 796 хил. лева неконтролиращо участие (854 хил. лева за 2012 г.). Активите на групата възлизат на 425 878 хил. лева (433 517 хил. лева за 2012 г.).

Граница на платежоспособност

Към 31 декември 2013 г. границата на платежоспособност на дружеството майка и дъщерното дружество, извършващо дейност по животозастраховане, е изчислена в съответствие с регуляторните изисквания.

Таблицата по-долу обобщава изпълнението на регуляторния показател за дружеството майка.

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Собствени средства, намалени с нематериалните активи	54 357	55 215
Записан акционерен капитал	31 475	31 475
Резерви и фондове	51 603	52 158
Неразпределена печалба/непокрита загуба, намалена с очакваните плащания по дивиденти и други отчисления	(15 845)	(15 367)
Намаления		
Участия в дъщерни дружества	12 745	12 662
Нематериални активи	131	389
Граница на платежоспособност	22 409	26 149
Превишение/(дефицит)	31 948	29 066

Към края на отчетния период са изпълнени изискванията на Наредба № 21 от 16 март 2005 г. за собствените средства и границата на платежоспособност на застрахователите, презстрахователите и здравноосигурителните дружества, като общата сума на собствените средства на дружеството майка, намалени с нематериалните активи на дружеството майка, превишава границата на платежоспособност с 31 948 хил. лева. Продължава да се изпълнява приетата през 2011 г. програма за постигане на устойчив финансов резултат. Основните насоки на програмата са свързани със:

- Поетапно увеличаване на тарифите по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ чрез диверсификация на рисковия профил и регионална сегментация.

- Адекватно управление на неимуществените претенции, настъпили извън територията на Република България.
- Адекватно управление на неимуществените претенции, предявени по съдебен ред.
- Мотивация на директните продажби.
- Подобряване на събирамостта и редуциране на необходимостта от заделяне на провизии за несъбирами вземания.
- Подобряване на Общите условия и начина на уреждане на претенции по застраховки „Каско“.
- Идентификация и редуциране на броя на рисковите клиенти в портфейла на Дружеството.
- Оптимизиране на разходите, свързани с изплащането на имуществени претенции по застраховка „Каско“.
- Увеличаване на дела на по-нискощетимите линии на застраховане в общата структура на застрахователния портфейл.

Технически резерви и активи за покритието им

Промени в Наредба № 27 на Комисията за финансов надзор (КФН) в сила от 12 ноември 2010 г. налагат изменения в прилаганите методи за изчисление на техническите резерви и заделяне на допълнителни резерви. Нетният ефект от промените за дружеството майка е увеличение на резервите, изчислени съгласно регулаторните изисквания, за 2013 г. с 10 429 хил. лева и за 2012 г. със 7378 хил. лева.

Ръководството на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП счита, че извършените промени водят до свърхрезервиране, поради което при оценката на застрахователните задължения са приложени методи, последователни с изискванията на МСФО 4. Съгласно изискванията на стандарта към 31 декември 2013 г. е извършен тест за адекватност на резервите, който показва достатъчност на резервите, изчислени в съответствие с МСФО.

Активите, които обезпечават покритието на брутните застрахователни резерви на дружеството майка, спазвайки регулаторните изисквания на КФН, са: финансови активи (депозити, акции, корпоративни дългови инструменти, ДЦК и други) в размер на 110 078 хил. лева; отложени аквизиционни разходи в размер на 13 656 хил. лева; вземания по застрахователни и презастрахователни договори в размер на 104 773 хил. лева и инвестиционни имоти в размер на 9041 хил. лева.

Таблицата по-долу обобщава различието в оценката на застрахователните задължения на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, извършена съгласно МСФО и Наредба № 27 на КФН.

31 декември 2013 г.

	Пренос-премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрахователни резерви	Общо
Резерви, изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	48 262	186	68 986	7 106	124 540
Резерви, изчислени съгласно МСФО, нетно	48 262	186	65 663	–	114 111
Разлика	–	–	3 323	7 106	10 429

31 декември 2012 г.

	Пренос- премиен резерв	Резерв за неизтекли рискове	Резерв за предстоящи плащания	Други застрахо- вателни резерви	Общо
Резерви, изчислени съгласно регулаторна методика, нетно	47 687	1 757	80 499	5 296	135 239
Резерви, изчислени съгласно МСФО, нетно	47 687	1 254	78 920	–	127 861
Разлика	–	503	1 579	5 296	7 378

През 2012 г. в резултат от извършеното преобразуване ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби резерв *Запасен фонд* в размер на 9 хил. лева, който е технически резерв за целите на КФН, но съгласно изискванията на МСФО е част от собствения капитал.

Показатели, отнасящи се за застрахователната и здравноосигурителната дейност

Към 31 декември 2013 г. реализираният brutoten премиен приход по сегменти е, както следва: общо застраховане в размер на 172 668 хил. лева (164 153 хил. лева към 31 декември 2012 г.), общо по животозастраховане и здравно осигуряване 46 390 хил. лева, в т.ч. по здравно осигуряване 199 хил. лева (37 258 хил. лева по животозастраховане и 1077 хил. лева по здравно осигуряване към 31 декември 2012 г.). Нетният размер на възникналите претенции към 31 декември 2013 г. по общо застраховане е в размер на 68 991 хил. лева (65 153 хил. лева към 31 декември 2012 г.), общо по животозастраховане и здравно осигуряване 17 929 хил. лева (16 277 хил. лева по животозастраховане и 500 хил. лева по здравно осигуряване към 31 декември 2012 г.). Финансовият резултат по сегмента общо застраховане към 31 декември 2013 г. е печалба в размер на 1617 хил. лева (печалба 689 хил. лева към 31 декември 2012 г.); общо по сегмента животозастраховане и здравно осигуряване – печалба в размер на 558 хил. лева (печалба 1041 хил. лева по животозастраховане и загуба 270 хил. лева по здравно осигуряване към 31 декември 2012 г.).

3. АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА

Общо застраховане

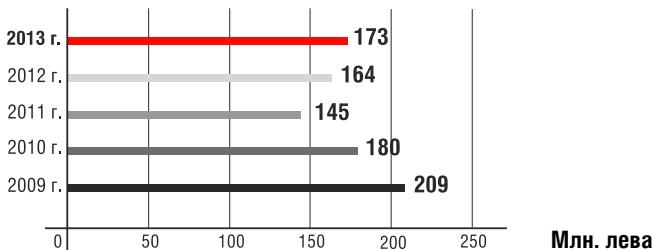
Вследствие на негативната икономическа среда в страната – спад на БВП и свито кредитиране, спадна рязко търсениято на застрахователни услуги. С цел оптимизиране на разходите много от клиентите на Дружеството преразгледаха своите застрахователни програми. Налице са и по-малко застраховани обекти по линия на лизингови договори. Пазарът се концентрира предимно върху задължителните застраховки и основно върху „Гражданска отговорност на автомобилистите“.

Други съществени последици на кризата, продължаващи да влияят върху развитието на застрахователния сектор, са:

- Влошаване на събирамостта на премиите.
- Постоянен натиск от страна на пазара за увеличаване на комисионните възнаграждения.
- Последно, но не по значение – по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ – ясно изразена недостатъчност на размера на застрахователната премия.

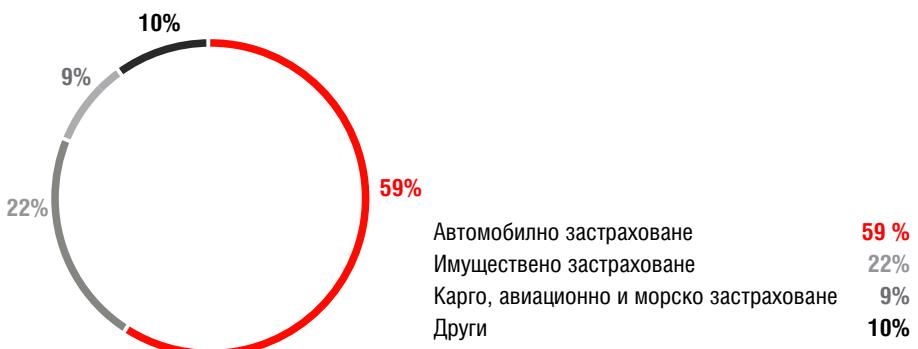
В сравнение с 2012 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП реализира увеличение в премийния приход с 8515 хил. лева или с 5%. Графиката по-долу показва движението в премийния приход за последните пет години.

Премиен приход от общо застраховане за периода 2009–2013 г.



По групи на предлаганите застрахователни продукти с най-голям относителен дял е автомобилното застраховане. Графиката по-долу показва разпределението на премийния приход по основни групи на бизнеса за 2013 г.

Премиен приход по видове застраховане за 2013 г.



Продуктите от групата на автомобилните застраховки са „Каско“ и „Гражданска отговорност“. Автомобилните застраховки съставляват 59% от премийния приход, реализиран през 2013 г. През 2013 г. застраховка „Каско“ бележи ръст с 10% спрямо 2012 г. Като основен фактор за това развитие може да се посочи преразпределението на застрахованите обекти между компаниите основни автомобилни застрахователи. Важно е да се отбележи, че въведените рестрикции в миналите години продължават да се прилагат и през 2013 г. или че този ръст е постигнат, без да се либерализира издателската дейност. Застраховка „Гражданска отговорност“ бележи спад спрямо 2012 г. с 6%. Този факт се дължи на обстоятелството, че за този вид застраховка е характерна силна конкурентна среда както в нивата на комисионите, така и по отношение на тарифите. Компанията увеличава постоянно средните премии по тази застраховка и предлага диверсифицирана тарифа за различни географски области на страната, възрастова структура на водачите и други адекватни критерии.

Премийният приход от групата на карго, авиационното и морското застраховане за 2013 г. в размер на 15 700 хил. лева се запазва относително постоянен, като има ръст едва с 144 хил. лева спрямо 2012 г. Традиционно Дружеството се разпознава от клиентите си като лидер на пазара на тези специфични застрахователни услуги. Дружеството успя да възвърне част от своите основни клиенти, както и да се възползва от участието си в международни застрахователни програми.

Групата на имущественото застраховане включва застраховките на домашно имущество, индустритални обекти, хотели, ресторант, магазини. През 2013 г. Дружеството отбеляза ръст в премийния приход по имуществено застраховане с 19%. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП увеличи своята клиентска база, единовременно постигайки и ръст в записаните премии по корпоративен бизнес.

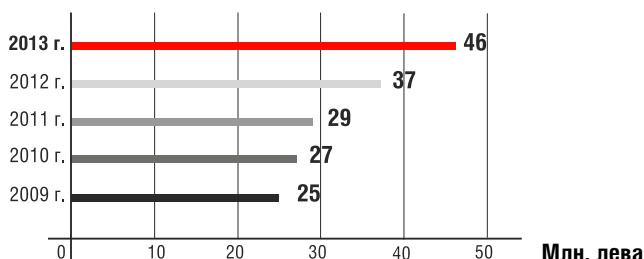
Групата на други застрахователни продукти обхваща застраховките на злополуки, отговорности, селско стопанство и релсови превозни средства. Записаната премия за тази група в размер на 16 351 хил. лева се запази относително постоянно спрямо 2012 г., има известно намаление с 155 хил. лева.

Животозастраховане

Въпреки динамичната икономическа обстановка ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп продължи да се развива устойчиво и запази доверието на клиентите си.

Следващата графика представя реализираните от Групата премии по животозастраховане през последните пет години.

Брутен премиен приход от животозастраховане за периода 2009–2013 г.



По линии на бизнес реализираният премиен приход за 2013 г. е, както следва:

Структура на портфейла по животозастраховане за 2013 г.



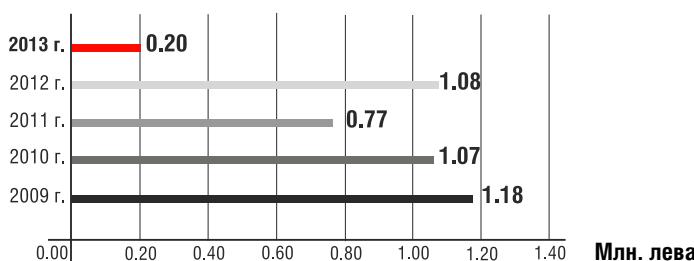
Премииният приход на компанията отбеляза ръст спрямо предходната година с 24%. През 2013 г. Дружеството запази пазарната си позиция и се утвърди като второто по реализирана премия на българския застрахователен пазар. Структурата на премиите се запазва, като с най-голям относителен дял от 82% са дългосрочните застраховки „Живот“ за индивидуални и корпоративни клиенти.

ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп е традиционен лидер на пазара в рисковата застраховка „Живот“ и застраховката на кредитополучатели. През 2013 г. премиите по застраховка „Живот“ на кредитополучатели отбелязаха ръст със 156% спрямо предходната година. Независимо от добрите текущи резултати, постигнати в тази част от бизнеса, Дружеството продължава търсенето на нови канали за партньорство в банковия сектор и сред финансовите и корпоративните институции в България.

Здравно осигуряване (събития до датата на вливането)

Следващата графика представя реализираните от Групата премии по здравно осигуряване през последните пет години (2009–2013 г.) в млн. лева.

Брутен премиен приход от здравно осигуряване за периода 2009–2013 г.



По здравноосигурителни пакети реализираният премиен приход за 2013 г. е:

Структура на здравноосигурителния портфейл за 2013 г.



4. КАПИТАЛ И СДЕЛКИ С АКЦИИ НА ГРУПА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Общо застраховане

През ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се увеличи с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване през 2012 г. дельт на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се промени от 97.72% на 85.18%. Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

През 2013 г. няма промени в размера на акционерния капитал на дружеството майка.

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
Ти Би Ай България АД	85.18%
Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82%
Други	2.00%

Таблицата по-долу представя обобщена информация за движението в цената на акциите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП за периода 1 януари 2013 г. – 31 декември 2013 г.

	Лева
Начална цена	15.999
Последна цена	44.880
Максимална цена	50.000
Минимална цена	13.300

Животозастраховане

Акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп към 31 декември 2013 г. е в размер на 8636 хил. лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев.

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП	95.53%
Хановер РЕ	4.47%

На проведено на 18 юни 2013 г. заседание на Управителният съвет на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп е взето решение за започване на процедура по вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД. Одобрени са съотношението на замяна на акции от капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД срещу акции от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД, чистата стойност на имуществото на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД и съответната справедлива цена на една акция на Дружеството, както и проекта на договор за вливане между двете дружества и проекта на доклад на Управителния съвет на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп по чл. 262и от Търговския закон във връзка с вливането. В съответствие с тези решения на 19 юни 2013 г. между ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД и ЗОД Булстрад Здраве ЕАД е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемащото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г.

На проведено на 20 август 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп е взето решение за вливане на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп (вливането) под условие, че Комисията за финансов надзор издаде разрешение по чл. 117 от Кодекса за застраховането във връзка с вливането. Одобрени са договорът за вливане, склучен на 19 юни 2013 г. между Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД и ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД, както и докладът на Управителния съвет на Дружеството по чл. 262и от Търговския закон във връзка с вливането. Одобрена е чистата стойност на имуществото съгласно чл. 262ф, ал. 2 от Търговския закон към 5 юни 2013 г. на всяко от участящите в преобразуването дружества, съответно справедливатата цена на една акция към 5 юни 2013 г. на всяко от участящите в преобразуването дружества. Одобрено е съотношението на замяна между акциите от капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД и акциите от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД по смисъла на чл. 261б, ал. 1 от Търговския закон – 1:0.27184. В съответствие с това съотношение Общото събрание

на акционерите приема една акция от капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД да се заменя за 0.27184 акция от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД. Поради математическа невъзможност да се заменят акциите на едноличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД за точен брой нови акции в Дружеството, Общото събрание на акционерите на Дружеството одобрява броят на новите акции, предназначени за едноличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД да бъде математически закръглен към по-голямото близко цяло число, като разликата в стойностите в размер на 0.17 лева да бъде заплатена от едноличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД при условията, договорени в чл. 6.2. от Договора за вливане. Капиталът на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД да бъде увеличен за целите на вливането от 7 900 020 (седем милиона деветстотин хиляди и двадесет) лева на 8 635 747 (осем милиона шестстотин тридесет и пет хиляди седемстотин четиридесет и седем) лева чрез издаване на нови 735 727 (седемстотин тридесет и пет хиляди седемстотин двадесет и седем) броя обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност от 1 (един) лев всяка. Всички новоиздадени акции от увеличаването на капитала да се поемат от едноличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД – ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Общото събрание на акционерите, като има предвид решението по-горе броят на новите акции, предназначени за едноличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД, да бъде математически закръглен към по-голямото близко цяло число поради математическа невъзможност да се заменят акциите на едноличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД за точен брой нови акции в Дружеството, взе решения:

- Разликата в стойностите в размер на 0.17 лева да бъде заплатена от едноличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД на Дружеството при условията, договорени в чл. 6.2. от Договора за вливане.
- Парични плащания по смисъла на чл. 2616, ал. 2 от Търговския закон от Дружеството към едноличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД да не бъдат правени.

През декември 2013 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД. На 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД се увеличи със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД става 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев.

Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

В началото на годината регистрираният акционерен капитал на ЗОД Булстрад Здраве АД е платен изцяло и е разпределен в 200 000 (двеста хиляди) поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 лева всяка.

На 31 май 2013 г. е склучен договор между ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и Сдружение Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес за покупка от страна на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП на 6000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве АД. След сделката ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП става едноличен собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве и индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в АИСМПМЦ Булстрад Здраве ООД и в Булстрад Трудова медицина ЕООД се променя от 97% на 100%.

Взето е решение за започване на процедура за вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп. На 19 юни 2013 г. между ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп и ЗОД Булстрад Здраве ЕАД е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемашото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г.

С протокол № 22 от 9 август 2013 г. от заседание на Управителния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, единоличен собственик на капитала на здравноосигурителното дружество, е прието решението за вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп (вливането) при условие, че Комисията за финансов надзор издаде разрешение по чл. 117 от Кодекса за застраховането във връзка с вливането. Одобрен е договорът за вливане, сключен между ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп и ЗОД Булстрад Здраве ЕАД на 19 юни 2013 г. Одобрени са чистата стойност на имуществото съгласно чл. 262ф, ал. 2 от Търговския закон към 5 юни 2013 г. на всяко от участващите в преобразуването дружества, както и съотношението на замяна между акциите от капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп и акциите от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД по смисъла на чл. 261б, ал. 1 от Търговския закон – 1:0.27184. В съответствие с това съотношение е одобрено една акция от капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп да се заменя за 0.27184 акция от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД. Поради математическа невъзможност да се заменят акциите на единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД за точен брой нови акции в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп, единоличният собственик на капитала на Дружеството одобрява броят на новите акции, предназначени за него, да бъде математически закръглен към по-голямото близко цяло число, като разликата в стойностите в размер на 0.17 лева да бъде заплатена от единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД при условията, договорени в чл. 6.2. от Договора за вливане. Прието е решение за увеличение на капитала на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп за целите на вливането от 7 900 020 (седем милиона деветстотин хиляди и двадесет) лева на 8 635 747 (осем милиона шестстотин тридесет и пет хиляди седемстотин четиридесет и седем) лева чрез издаване на нови 735 727 (седемстотин тридесет и пет хиляди седемстотин двадесет и седем) броя обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност от 1 (един) лев всяка. Всички новоиздадени акции от увеличаването на капитала да се поемат от единоличния собственик на капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД – ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Управителният съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП като единоличен собственик на 100% от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД предвид решението по-горе броят на новите акции, предназначени за единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД, да бъде математически закръглен към по-голямото близко цяло число поради математическа невъзможност да се заменят акциите на единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД за точен брой нови акции, при решения:

- Разликата в стойностите в размер на 0.17 лева да бъде заплатена от единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп при условията, договорени в чл. 6.2. от Договора за вливане.
- Парични плащания по смисъла на чл. 261б, ал. 2 от Търговския закон от ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп към единоличния собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД да не бъдат правени.

Управителният съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП като единоличен собственик на 100% от капитала на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД взе решение ЗОД Булстрад Здраве ЕАД да се прекрати без ликвидация в резултат от вливането му

в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп, считано от датата на вписване на вливането в Търговския регистър (датата на вливането).

През декември 2013 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД. На 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър.

Презастрахователно посредничество

През предходния отчетен период чрез дъщерното дружество ЕИРБ Лондон ООД ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби по 43.35% от контрола в следните дружества в Русия: ЕИРБ Брокер и ЕИРБ Агент. Дружествата се считат за дъщерни, тъй като ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП контролира финансовата и оперативната им политика чрез представители в органите им за управление.

ЕИРБ Лондон

Регистрираният основен капитал на ЕИРБ Лондон е в размер на 50 хил. лева. Към края на отчетния период разпределението на основния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП	85%
Други	15%

ЕИРБ Брокер (Русия)

Регистрираният основен капитал на ЕИРБ Брокер (Русия) е в размер на 10 хил. рубли или преизчислено по курса на БНБ за рублата към лева към 31 декември 2013 г. – по-малко от 1 хил. лева. Към края на отчетния период разпределението на основния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП	43.35%
Други	56.65%

Участието на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е индиректно чрез ЕИРБ Лондон, което притежава директно участие в ЕИРБ Брокер (Русия) в размер на 51%.

ЕИРБ Агент (Русия)

Регистрираният основен капитал на ЕИРБ Агент (Русия) е в размер на 10 хил. рубли или преизчислено по курса на БНБ за рублата към лева към 31 декември 2013 г. – по-малко от 1 хил. лева. Към края на отчетния период разпределението на основния капитал на Дружеството е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП	43.35%
Други	56.65%

Участието на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е индиректно чрез ЕИРБ Лондон, което притежава директно участие в ЕИРБ Агент (Русия) в размер на 51%.

Обслужващи дейности

Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД

Към 31 декември 2013 г. регистрираният капитал на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД е 209 хил. лева (331 хил. лева към 31 декември 2012 г.). ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП притежава 100% от капитала на Дружеството.

През 2013 г. на проведено заседание на дружеството майка с протокол № 4

от 18 февруари 2013 г. е взето решение за намаляване на капитала на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД от 330 680 (триста и тридесет хиляди шестстотин и осемдесет) лева на 209 037 (двеста и девет хиляди и тридесет и седем) лева чрез намаляване на стойността на дяловете от 280.00 (двеста и осемдесет) лева на 177.00 (сто седемдесет и седем) лева. Намалението на капитала в размер на 121 643 (сто двадесет и една хиляди шестстотин четиридесет и три) лева се извършва с цел съответствие на капитала с действителните активи на Дружеството. Всеки от кредиторите на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД има право по реда на чл. 150 от Търговския закон в тримесечен срок от обявяване на решението писмено да поиска обезпечение или удовлетворяване на вземането си срещу Дружеството, като Дружеството е готово да ги осъществи. На същото заседание са одобрени изменения в Учредителния акт – Устав на Дружеството.

На 30 юли 2013 г. намалението на капитала на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД е вписано в Търговския регистър.

Виена Иншуърънс Груп Контакт Център България АД

Към 31 декември 2013 г. регистрираният капитал на Виена Иншуърънс Груп Контакт Център България АД е 52 хил. лева (52 хил. лева към 31 декември 2012 г.). Към края на отчетния период разпределението на акционерния капитал е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП	50%
Ти Би Ай България АД	50%

5. ИНВЕСТИЦИОННА ПОЛИТИКА

Основните параметри на инвестиционната политика на група БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП са следните:

Изисквания за възвръщаемост

Постигане на обща възвръщаемост със средни нива най-малко 100 базови пункта (бп) над основния лихвен процент.

Рисков апетит

Сигурността е доминиращо съображение, което влияе върху инвестициите на застрахователните резерви. Поради това допустимият риск от загуба на главница или приходи е сравнително нисък.

Инвестиционни ограничения

A. Времеви обхват. От гледна точка на управлението на активите/пасивите, тъй като задълженията на Групата са предимно краткосрочни, времевият обхват на портфейла е също краткосрочен.

B. Изисквания за ликвидност. Предвид несигурността на входящите и изходящите парични потоци от застрахователна дейност ликвидността е първостепенно съображение. Краткосрочната необходимост от ликвидни средства може да бъде удовлетворена на групово ниво с цел запазване на доходността по вече инвестиирани средства и при по-благоприятни от пазарните условия.

В. Данъчни съображения. Всички постъпления на Групата, включително приходите и печалбите от инвестиции, подлежат на данъчно облагане в съответствие със Закона за корпоративното подоходно облагане.

Г. Нормативни и законови съображения. В съответствие с Кодекса за застраховане всяко застрахователно дружество е задължено да инвестира застрахователните си резерви във:

- Държавни облигации.
- Ценни книжа, издадени и гарантирани от Република България или страна членка.

- Квалифицирани облигации, издадени от трети страни.
- Квалифицирани облигации, издадени от централни банки на трети страни.
- Квалифицирани облигации, издадени от международни организации, в които членува Република България или държава членка.
- Ценни книжа, търгувани на Българската фондова борса или борси в страни членки и квалифицирани облигации, търгувани на регулирани пазари в трети страни.
- Акции или дялове на колективни инвестиционни схеми, издадени в България или страна членка.
- Банкови депозити.
- Недвижимо имущество без тежести.
- Деривативи, включително опции, фючърси и суапове.

6. РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ДЕЙНОСТТА, И УПРАВЛЕНИЕ НА ТЕЗИ РИСКОВЕ

6.1. Застрахователен риск

Застрахователният риск се свързва с опасността от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формиранныте застрахователни резерви. Основни действия в управлението на застрахователния риск са:

- Изградените правила и процедури за анализ на риска при сключването на застрахователния договор.
- Периодичният анализ и усъвършенстването на общите условия по застрахователните договори.
- Редовният преглед и анализът на щетимостта по отделните видове застраховки за изминалите периоди на базата на статистически наблюдения.
- Дефинирането на граница на самозадържане при покриване на рискове.
- Прилагането на балансирана презастрахователна политика.
- Усъвършенстването на процесите на оценка и уреждането на застрахователните претенции.

6.2. Пазарни рискове

Пазарните рискове се асоциират със заплахите от неблагоприятното движение на лихвените проценти, валутните курсове между различните валути и на пазарната цена на ценните книжа и другите финансови инструменти, чийто ефект оказва влияние върху рентабилността на Дружеството. Дейности в тази посока са:

- Структурирането на валутните активи и пасиви по начин, по който да се минимизира ефектът от рязка промяна във валутните курсове.
- Прилагането на умерена инвестиционна политика и други.

6.3. Други рискове

Други рискове, идентифицирани и асоциирани с дейността на Дружеството, са:

- Рисковете от промяна в правната рамка на застрахователния пазар (увеличени лимити на отговорност по задължителни застраховки, поставяне на високи граници на различни финансови показатели, промяна в съдебната практика и други).
- Рисковете от допускане на грешки в направените предположения и използваните модели.
- Рисковете от флуктуации в оперативните данни.

За управлението и контрола на идентифицираните рискове Дружеството прилага разнообразни аналитични модели и използва широк спектър от информационни източници.

7. СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ

Системата за вътрешен контрол е съвкупността от правила и процедури, насочени към:

- Мониторинг на системите за управление и методите за оценка на риска, контрол на различните рискове и тяхното управление.
- Адекватност и спазване на вътрешните процедури при осъществяването на застрахователната, инвестиционната и общоадминистративната дейност в дружествата от Групата.
- Икономично и ефективно използване на ресурсите.

Дейностите по контрола се възлагат на директорите на специализираните дирекции, служителите, изпълняващи ръководни функции, както и на ръководителя на специализираната служба за вътрешен контрол. Контролът върху дейността се извършва при спазването на утвърдени програми и приети правила.

8. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ НА УПРАВИТЕЛНИТЕ И НАДЗОРНИТЕ СЪВЕТИ

Общо застраховане

За дейността си към 31 декември 2013 г. Ръководството на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е получило възнаграждения общо в размер на 852 хил. лева (597 хил. лева за същия период на 2012 г.).

През 2013 г. членовете на управителните органи на Дружеството нямат придобити или прехвърлени акции на Дружеството.

Животозастраховане

За дейността си към 31 декември 2013 г. ръководството на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп е получило възнаграждения общо в размер на 312 хил. лева (270 хил. лева за същия период на 2012 г.).

Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

За дейността си през 2013 г. ръководството на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД не е получило възнаграждения (84 хил. лева за същия период на 2012 г.).

9. СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ И СЪБИТИЯ ПРЕЗ 2013 г.

С цел привеждане на дейността на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Переходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп. На 19 юни 2013 г. е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемащото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г.

Договорът за вливане е одобрен от акционерите на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп на проведено на 20 август 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите, както и от едноличния собственик на капитала на здравноосигурителното дружество с протокол № 22 от 9 август 2013 г. от заседание на Управителния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Решението за вливане е при условие, че Комисията за финансов надзор издаde разрешение по чл. 117 от Кодекса за застраховането във връзка с вливането.

През декември 2013 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД.

На 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър, като акционерният

капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД се е увеличил със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуърънс Груп АД става 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев.

През отчетния период няма други извършени съществени сделки с активи на Групата, както и други събития от съществен за резултатите ѝ характер.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПРОГРАМАТА ЗА ПРИЛАГАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНОПРИЗНАТИТЕ СТАНДАРТИ ЗА ДОБРО КОРПОРАТИВНО УПРАВЛЕНИЕ

В съответствие със Стандартите за добро корпоративно управление през 2013 г. дружествата от Групата са осигурили спазването на някои основни практики, посочени по-долу:

1. Спазване на съотношението между независими и зависими членове на Надзорния съвет.
2. Запазване на установената практика длъжността председател на Управителния съвет и изпълнителен директор да се заемат от едно и също лице, а членовете на Управителния съвет да са директори на ключови дирекции в Дружеството.
3. Членовете на управителните органи са предоставили необходимите декларации относно участията си в управителни и контролни органи на други търговски дружества.
4. Членовете на Управителния съвет са с редовен мандат.
5. Не са настъпили промени в заплащането на членовете на управителните органи.
6. Членовете на управителните органи изпълняват съвестно своите отговорности; при вземане на решения се отнасят справедливо към акционерите; присъстват редовно на заседанията, запознават се с материалите предварително и изразяват своето мнение безпристрастно; спазват стандартите за делово поведение и етика; избягват действия, позиции или интереси, които са в конфликт с интересите на Дружеството или които създават впечатление, че съществува такъв конфликт.
7. Изпълнителният директор се отчита редовно за дейността си пред Управителния съвет.
8. Спазва се изискването Управителният съвет да заседава най-малко един път в месеца. Директорите присъстват редовно на заседанията. Спазват се установените процедури за определяне на датата, мястото, часа и дневния ред на заседанията, обсъждане на материалите, вземане на решенията и водене на протокола за заседанията.
9. Членовете на управителния орган имат пълен достъп до мениджмънта на Дружеството.
10. С Устава на Дружеството са установени процедури за проверка и оценка за ефикасна защита на правата на акционерите, регламентирани в българското законодателство и особено в Закона за публично предлагане на акции. Предприети са необходимите правни и фактически действия за регистриране на всички акции на Дружеството на Българската фондова борса, което дава възможност на акционерите да извършват покупко-продажби на акции.
11. Приет и утвърден е от Управителния съвет Етичен кодекс на служителите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП.
12. Изградена е Специализирана служба за вътрешен контрол. Утвърдени са и правилата за дейността ѝ.
13. Утвърдени са промени във всички основни правила за дейността на Дружеството, така че тези правила да отговарят на промените в икономическата активност.

14. В страницата на Дружеството в Интернет се съдържат данни за Дружеството и телефоните за комуникация с него; тримесечните и годишните отчети на Дружеството, отчетите за управлението и други данни за Дружеството, които представляват интерес за инвеститорите.
15. Управителният съвет на Дружеството контролира изпълнението на програмата за добро корпоративно управление.

11. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОРГАННИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Общо застраховане

Към 31 декември 2013 г. членове на Надзорния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП са Герхард Ланер, Петер Хьофингер, доктор Йосеф Аигнер и Атанас Цветанов Кънчев.

Към 31 декември 2013 г. членове на Управителния съвет на на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП са Румен Янчев, Румяна Миланова, Иван Иванов, Кристоф Рат и Иво Груев.

На заседание на 23 ноември 2012 г. на Надзорния съвет на Дружеството е взето решение за освобождаване на г-н Клаус Мюлдер като член на Управителния съвет по негова молба. С протокол № 3 от 13 февруари 2013 г. Управителният съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е взел решение за освобождаването на г-н Клаус Мюлдер като изпълнителен директор на Дружеството. Промените са вписани в Търговския регистър.

На проведено на 31 юли 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е взето решение да бъде освободен по негова молба г-н Рудолф Ертл. На негово място е избран доктор Йосеф Аигнер с мандат от пет години. Промяната е вписана в Търговския регистър на 4 октомври 2013 г.

Животозастраховане

На проведено на 22 април 2013 г. редовно годишно Общо събрание на акционерите на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп е избран за независим член на Надзорния съвет г-н Асен Ягодин с мандат до 30 август 2016 г. На същото Общо събрание за членове на Надзорния съвет за нов тригодишен мандат са преизбрани Румен Янчев, Петер Хьофингер и Рудолф Ертл.

На 21 юни 2013 г. Надзорният съвет на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп предлага на Общото събрание на акционерите да бъде освободен от надзорния орган г-н Рудолф Ертл по негова молба. На негово място за член на Надзорния съвет е номиниран г-н Вернер Матула.

На проведено на 20 август 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп е освободен от длъжност като член на Надзорния съвет на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД г-н Рудолф Ертл. За нов член на Надзорния съвет на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД е избран г-н Вернер Матула, като решението е под условие, че Комисията за финансов надзор издаде одобрение за г-н Матула по реда на Кодекса за застраховането.

Към 31 декември 2013 г. промените са вписани в Търговския регистър.

Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

На проведено на 1 март 2013 г. заседание на Съвета на директорите на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД е взето решение за освобождаване на г-н Николай Петров Мишков като управител на Булстрад Трудова медицина ЕООД. На негово място като управител е избран г-н Виктор Илчев Илиев.

С протокол № 14 от 5 юни 2013 г. от заседание на Управителния съвет на ЗАД

БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП е взето решение да бъде освободен г-н Николай Мишkalов като член на Съвета на директорите на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве ЕАД.

Промените са вписани в Търговския регистър.

Други дейности

Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД

На 15 юли 2013 г. на проведено заседание на Управителния съвет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с протокол № 21 е взето решение за промяна в управлението на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД, както следва:

- Съветът освобождава Миколай Марек Овчарич като управител на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър.
- Съветът освобождава Васил Найденов Найденов като прокурист на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър.
- На основание на Учредителния акт на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД съветът избира, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър, Васил Найденов Найденов за управител на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД.

Промените са вписани в Търговския регистър.

Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД

На проведено на 18 юни 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД е взето решение г-жа Мариана Живкова Георгиева и г-н Мартин Василев Найденов да бъдат избрани за членове на Съвета на директорите на Дружеството с мандат до 30 май 2017 г. На 18 юни 2013 г. на заседание на Съвета на директорите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД новоизбраните членове на Съвета на директорите са избрани за изпълнителни членове на Съвета на директорите на Дружеството, като с оглед взетото решение за изпълнителни директори на дружеството са определени г-н Миколай Овчарич, г-жа Мариана Георгиева и г-н Мартин Найденов.

На 13 август 2013 г. е проведено извънредно Общо събрание на акционерите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД. На основание чл. 221, т. 4 от Търговския закон Общото събрание на акционерите освобождава г-н Миколай Овчарич в качеството му на член на Съвета на директорите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД.

На проведено на 13 септември 2013 г. извънредно Общо събрание на акционерите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД е взето решение на основание чл. 221, т. 4 от Търговския закон да бъде освободен г-н Кристоф Рат в качеството му на член на Съвета на директорите на Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД и от отговорност за дейността му през 2013 г. За нов член на Съвета на директорите на Дружеството е избран г-н Пламен Шинов с мандат до 30 май 2017 г.

Промените са вписани в Търговския регистър.

Румен Янчев

Председател на Управителния съвет
и изпълнителен директор

Кристоф Рат

Член на Управителния съвет
и изпълнителен директор



КПМГ България ООД
бул. "България" № 45/А
София 1404
България

Телефон +359 (2) 9697 300
Факс +359 (2) 9800 458
Ел. поща bg-office@kpmg.com
Интернет kpmg.com/bg

ДОКЛАД НА НЕЗАВИСИМИЯ ОДИТОР

До акционерите
на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Доклад върху Консолидирания финансов отчет

Ние извършихме одит на приложения Консолидиран финансов отчет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (Дружеството), включващ Консолидирания отчет за финансовото състояние към 31 декември 2013 г., консолидираните отчети за печалбата или загубата, за всеобхватния доход, за промените в собствения капитал и за паричните потоци за годината, завършваща на тази дата, и бележки, включващи обобщено оповестяване на съществените счетоводни политики и друга пояснителна информация.

Отговорност на ръководството за Консолидирания финансов отчет

Ръководството е отговорно за изготвянето и достоверното представяне на този Консолидиран финансов отчет в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския съюз, и за такава система за вътрешен контрол, каквато ръководството определи като необходима за изготвянето на Консолидиран финансов отчет, който да не съдържа съществени отклонения, независимо дали те се дължат на измама или грешка.

Отговорност на одитора

Нашата отговорност се свежда до изразяване на одиторско мнение върху този Консолидиран финансов отчет, основаващо се на извършения от нас одит. Нашият одит беше проведен в съответствие с изискванията на Международните одиторски стандарти. Тези стандарти налагат спазване на етичните изисквания, както и одитът да бъде планиран и проведен така, че ние да се убедим в разумна степен на сигурност доколко Консолидираният финансов отчет не съдържа съществени отклонения.

Одитът включва изпълнението на процедури с цел получаване на одиторски доказателства относно сумите и оповестяванията, представени в Консолидирания финансов отчет. Избраните процедури зависят от преценката на одитора, включително оценката на рисковете от съществени отклонения в Консолидирания финансов отчет, независимо дали те се дължат на измама или на грешка. При извършването на тези оценки на риска одиторът взема под внимание системата за вътрешен контрол, свързана с изготвянето и достоверното представяне на Консолидирания финансов отчет от страна на предприятието, за да разработи одиторски процедури, които са подходящи при тези обстоятелства, но не с цел изразяване на мнение относно ефективността на системата за вътрешен контрол на предприятието. Одитът включва също така оценка на уместността на прилаганите счетоводни политики и разумността на приблизителните счетоводни оценки, направени от ръководството, както и оценка на цялостното представяне в Консолидирания финансов отчет.

Считаме, че получените от нас одиторски доказателства са подходящи и достатъчни за формирането на база за изразяване на нашето одиторско мнение.

Мнение

По наше мнение Консолидираният финансов отчет дава вярна и честна представа за консолидираното финансово състояние на Дружеството към 31 декември 2013 г., както и за неговите консолидирани финансови резултати от дейността и за консолидираните парични потоци за годината, завършваща на тази дата, в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане, приети от Европейския съюз.

Доклад по други правни и надзорни изисквания

Годишен доклад за дейността на Дружеството, изготвен съгласно изискванията на чл. 33 от Закона за счетоводството

Съгласно изискванията на Закона за счетоводството ние докладваме, че историческата финансова информация, представена в Годишния консолидиран доклад за дейността на Дружеството, изготвен от ръководството съгласно чл. 33 от Закона за счетоводството, съответства във всички съществени аспекти на консолидираната финансова информация, която се съдържа в одитирания Консолидиран годишен финансов отчет на Дружеството към и за годината, завършваща на 31 декември 2013 г. Отговорността за изготвянето на Годишния консолидиран доклад за дейността, който е одобрен от Управителния съвет на Дружеството на 18 март 2014 г., се носи от ръководството на Дружеството.

Добрена Калоянова

Управител
КПМГ България ООД
София, 20 март 2014 г.

Маргарита Голева

Регистриран одитор

Красимир Хаджидинев

Регистриран одитор





КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

към 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

	Бележки	31 декември 2013 г.	31 декември 2012 г.
АКТИВИ			
Нематериални активи	8	230	585
Други дялови участия	10	738	93
Инвестиционни имоти	11	9 586	9 815
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	12	23 293	24 645
Финансови активи		171 279	153 199
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	13	75 229	74 031
Финансови активи на разположение за продажба	14	87 310	71 180
Предоставени заеми	15	8 740	7 988
Дял на презастрахователите		88 170	93 299
– В пренос-премийния резерв	22	25 181	26 299
– В резерва за предстоящи плащания	23	62 774	66 812
– В математическия резерв	24	215	188
Вземания по застрахователни, здравноосигурителни и презастрахователни операции		62 597	72 686
Вземания по застрахователни и здравноосигурителни операции	16	44 862	52 871
Вземания по презастрахователни операции	17	17 735	19 815
Други вземания	18	33 399	36 287
Отсрочени аквизиционни разходи	19	26 993	22 941
Пари и парични еквиваленти	20	9 593	19 967
СУМА НА АКТИВИТЕ		425 878	433 517

КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

към 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

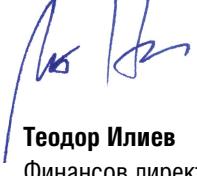
Продължение

	Бележки	31 декември 2013 г.	31 декември 2012 г.
СОБСТВЕН КАПИТАЛ И ПАСИВИ			
Собствен капитал	21	75 285	76 091
Основен капитал и премии от емисии		66 092	66 092
Натрупани печалби и загуби		(9 209)	(9 414)
Резерви		18 402	19 413
Неконтролиращо участие		796	854
Брутни застрахователни резерви		277 708	283 159
Пренос-премиен резерв, в т.ч.	22	82 538	78 808
– Резерв за неизтекли рискове		186	1 261
Резерв за предстоящи плащания	23	134 009	150 707
Математически резерв	24	57 206	49 147
Други резерви	25	3 955	4 497
Отсрочени данъчни пасиви, нетно	26	1 505	1 591
Депозити на презастрахователи		35 835	35 530
Задължения по застрахователни, здравоосигурителни и презастрахователни операции		21 006	23 413
Задължения по застрахователни и здравоосигурителни операции	27	4 536	7 120
Задължения по презастрахователни операции	28	16 470	16 293
Други задължения	29	8 590	8 805
Предплатени премии	30	5 153	4 074
СУМА НА СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ И ПАСИВИТЕ		425 878	433 517

**Консолидираният Отчет за финансовото състояние е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.**


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрена Калоянова
Управлятел
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 43 са неразделна част от този финансов отчет.



КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са 8 хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

За периода, приключващ на 31 декември

	Бележки	2013 г.	2012 г.
Брутни записани премии	31, 7	218 705	202 148
Отстъпени премии на презастраховател	31	(69 431)	(63 046)
Нетни записани премии	31, 7	149 274	139 102
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв, в т.ч.	22	(3 730)	(14 124)
– Промяна в резерва за неизтекли рискове	7	1 075	1 410
Промяна в дела на презастрахователя в пренос-премийния резерв	22	(1 118)	6 750
Нетна промяна в пренос-премийния резерв		(4 848)	(7 374)
Спечелени премии, нетни от презастраховане		144 426	131 728
Презастрахователни комисиони и участие в резултата	32	26 555	20 634
Нетна доходност от инвестиции	33	6 622	8 230
Други технически приходи, нетни от презастраховане	34	2 206	1 642
Други приходи	35	693	1 152
ОБЩО ПРИХОДИ		180 502	163 386
Изплатени обезщетения	36, 7	(115 984)	(95 048)
Дял на презастрахователя в изплатените обезщетения	36	31 898	26 900
Откупи и преживявания	36, 7	(13 801)	(14 161)
Нетни изплатени обезщетения		(97 887)	(82 309)
Нетна промяна в резерва за предстоящи плащания		12 593	2 604
Промяна в брутния размер на резерва за предстоящи плащания	23, 7	16 631	9 086
Промяна в дела на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	23, 7	(4 038)	(6 482)
Възникнали претенции, нетни от презастраховане		(85 294)	(79 705)
Нетна промяна в животозастрахователния резерв		(7 490)	(8 755)
Промяна в брутния размер на животозастрахователния резерв	24, 25	(7 517)	(8 785)
Промяна в дела на презастрахователя в животозастрахователния резерв	24	27	30
Аквизиционни разходи	37	(39 336)	(34 357)
Промяна в отсрочените аквизиционни разходи, нетно	19, 7	4 052	3 108
Административни разходи	38	(27 188)	(28 549)

КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПЕЧАЛБАТА ИЛИ ЗАГУБАТА
за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

		За периода, приключващ на 31 декември
	Бележки	2013 г.
		2012 г.
Други технически разходи	39	(20 460)
Други нетехнически разходи	40	(3 212)
ОБЩО РАЗХОДИ		(178 928)
ПЕЧАЛБА ОТ ДЕЙНОСТТА		1 574
Данъци върху печалбата		(323)
Отсрочени данъци	26	(11)
ФИНАНСОВ РЕЗУЛТАТ ЗА ПЕРИОДА		1 240
Отнасящ се към		
Притежателите на собствения капитал		
на компанията майка		1 065
Неконтролиращото участие		175
Доход на акция, лева	41	0.34
		0.45

**Консолидираният Отчет за печалбата или загубата е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.**


Румен Янчев
 Изпълнителен директор


Кристоф Рат
 Изпълнителен директор


Теодор Илиев
 Финансов директор


Добрина Калоянова
 Управител
 КПМГ България ООД


Маргарита Голова
 Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
 Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 43 са неразделна част от този финансов отчет.



КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ВСЕОБХВАТНИЯ ДОХОД
за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

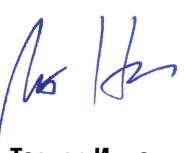
За периода, приключващ на 31 декември

	2013 г.	2012 г.
Финансов резултат за периода	1 240	1 391
Друг всеобхватен доход		
Компоненти, които са или могат да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата		
Преоценка на финансови активи на разположение за продажба	(1 121)	1 916
Преоценка на дълготрайни активи	(186)	–
Преоценка на чуждестранни дейности	(24)	10
Данъчен ефект, свързан с тези компоненти	96	(64)
Компоненти, които няма да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата		
Провизии за пенсии – акционерски печалби и загуби	(17)	–
Данъчен ефект, свързан с тези компоненти	1	–
Друг всеобхватен доход за периода, общо	(1 251)	1 862
Общ всеобхватен доход след данъци, в т.ч.	(11)	3 253
Отнасящ се до		
Притежателите на собствения капитал на компанията майка	(148)	3 087
Неконтролиращото участие	137	166

Консолидираният Отчет за всеобхватния доход е одобрен за издаване с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрена Калоянова
Управлятел
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 43 са неразделна част от този финансов отчет.



КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

За периода, приключващ на 31 декември

	Бележки	2013 г.	2012 г.
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ			
Печалба за годината		1 240	1 391
Корекции за			
Разходи за амортизации	38	2 074	2 301
Преоценка на инвестиционни имоти	33	229	–
Обезценка на земи и сгради		37	–
Преоценка на чуждестранни дейности		(24)	10
(Печалби) от операции с финансови активи		(894)	(2 844)
Обезценка на финансови активи	33	(49)	400
Обезценка на вземания по застрахователна дейност		163	3 856
Валутна преоценка		318	157
Приходи от лихви и дивиденти		(8 157)	(7 202)
Отписани активи		230	645
Обезценка на репутация	9	–	222
Други изменения		(8)	–
Разход за данък		323	409
Отсрочени данъци	26	11	(219)
Общо корекции		(5 747)	(2 265)
Изменение на			
Увеличение/(намаление) в техническите резерви, брутен размер		(5 451)	61 990
(Увеличение)/намаление в дела на презастрахователите в техническите резерви		5 129	(29 171)
(Увеличение)/намаление на вземанията по застрахователни и здравноосигурителни операции		12 638	(13 193)
(Увеличение)/намаление на вземанията по презастрахователни операции	17	2 080	(14 743)
(Увеличение)/намаление на други вземания		(1 614)	(14 718)
(Увеличение)/намаление в отсрочените аквизиционни разходи	19	(4 052)	(4 662)
Увеличение/(намаление) в задълженията по застрахователни и здравноосигурителни операции	27	(2 584)	1 407
Увеличение/(намаление) в задълженията по презастраховане	28	177	6 574
Увеличение/(намаление) в депозитите на презастрахователи		305	16 391

КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ
за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

		За периода, приключващ на 31 декември
	Бележки	2013 г.
		2012 г.
Увеличение/(намаление) в други задължения		(377)
Увеличение/(намаление) в предплатени премии	30	1 079
Платен данък		(323)
Общо изменения		7 007
Нетни парични потоци от оперативна дейност		2 500
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ОПЕРАТИВНА ДЕЙНОСТ		2 500
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННА ДЕЙНОСТ		9 167
(Увеличение) на финансови активи		(16 416)
(Увеличение) на дълготрайни активи		(822)
(Увеличение) на инвестиционни имоти		–
(Увеличение) на други дялови участия		(645)
Получени лихви и дивиденти		5 854
Нетни парични потоци от инвестиционна дейност		(12 029)
ПАРИЧНИ ПОТОЦИ ОТ ФИНАНСОВА ДЕЙНОСТ		(8 098)
Изкупуване на неконтролиращо участие		(83)
Придобиване на участие		–
Допълнителни вноски в капитала		–
Изплатени дивиденти		(755)
Вливане		(7)
Нетни парични потоци от финансова дейност		(845)
Увеличение на паричните средства и еквиваленти		7 720
		8 789
Парични средства и парични еквиваленти в началото на годината	20	19 967
Парични средства и парични еквиваленти в края на годината	20	9 593
		19 967

КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПАРИЧНИТЕ ПОТОЦИ
за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.
(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

Консолидираният Отчет за паричните потоци е одобрен за издаване
с решение на Управителния съвет на 18 март 2014 г.


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристофер Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управлятел
КПМГ България ООД


Маргарита Голова
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 43 са неразделна част от този финансов отчет.



КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

	Резерви							
	Основен капитал	Премии от емисии	Общи резерви	Преоценъчни резерви	Натрупани печалби/ (загуби)	Собствен капитал	Неконтролиращо участие	Общо капитал
На 1 януари 2013 г.	31 475	34 617	108	19 305	(9 414)	76 091	854	76 945
Всеобхватен доход за периода								
Финансов резултат за периода	—	—	—	—	1 065	1 065	175	1 240
Друг всеобхватен доход								
Преоценка на чуждестранни дейности	—	—	—	(12)	—	(12)	(12)	(24)
Преоценка на дълготрайни активи	—	—	—	(177)	—	(177)	(9)	(186)
Провизия за пенсии – акционерски печалби и загуби	—	—	—	(17)	—	(17)	—	(17)
Преоценка на финансови активи на разположение за продажба	—	—	—	(1 099)	—	(1 099)	(22)	(1 121)
Данъчен ефект, свързан с тези компоненти	—	—	—	92	—	92	5	97
Общо всеобхватен доход	—	—	—	(1 213)	1 065	(148)	137	(11)
Сделки с акционери, отчетени в собствения капитал								
Изплатени дивиденти	—	—	—	—	(586)	(586)	(169)	(755)
Изкупуване на неконтролиращо участие	—	—	—	—	(53)	(53)	(30)	(83)
Други изменения	—	—	—	—	(8)	(8)	—	(8)
Разпределение на печалба от предходни периоди	—	—	202	—	(202)	—	—	—
Общо сделки с акционери, отчетени в собствения капитал	—	—	202	—	(849)	(647)	(199)	(846)
Вливане на ЗОД Булстрад								
Здраве в ЗАД Булстрад Живот	—	—	—	—	(11)	(11)	4	(7)
На 31 декември 2013 г.	31 475	34 617	310	18 092	(9 209)	75 285	796	76 081

КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ

за периода, приключващ на 31 декември 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

	Основен капитал	Премии от емисии	Резерви			Собствен капитал	Неконтролиращо участие	Общо капитал
			Общи резерви	Преоценъчни резерви	Натрупани печалби/загуби			
На 1 януари 2012 г.	27 435	23 488	—	17 480	(2 804)	65 599	373	65 972
Всеобхватен доход за периода								
Финансов резултат за периода	—	—	—	—	1 261	1 261	130	1 391
Друг всеобхватен доход								
Преоценка на чуждестранни дейности	—	—	—	8	—	8	2	10
Преоценка на финансови активи на разположение за продажба, нетно от данъци	—	—	—	1 817	—	1 817	35	1 852
Общо всеобхватен доход	—	—	—	1 825	1 261	3 086	167	3 253
Сделки с акционери, отчетени в собствения капитал								
Изплатени дивиденти	—	—	—	—	—	—	(28)	(28)
Допълнителни вноски в капитала	—	—	—	—	—	—	312	312
Придобиване на участие	—	—	—	—	(16)	(16)	30	14
Разпределение на печалба от предходни периоди	—	—	99	—	(99)	—	—	—
Общо сделки с акционери, отчетени в собствения капитал	—	—	99	—	(115)	(16)	314	298
Вливане на ЗК Български имоти АД								
На 31 декември 2012 г.	4 040	11 129	9	—	(7 756)	7 422	—	7 422
	31 475	34 617	108	19 305	(9 414)	76 091	854	76 945

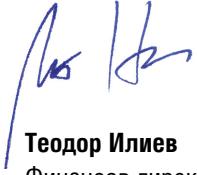
КОНСОЛИДИРАН ОТЧЕТ ЗА ПРОМЕННИТЕ В СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ
за периода, приключващ на **31 декември 2013 г.**
(Всички суми са **8 хил. лева**, освен ако не е упоменато друго)

Продължение

Консолидираният Отчет за промените в собствения капитал е одобрен
за издаване с решение на Управителния съвет на **18 март 2014 г.**


Румен Янчев
Изпълнителен директор


Кристоф Рат
Изпълнителен директор


Теодор Илиев
Финансов директор


Добрина Калоянова
Управител
КПМГ България ООД


Маргарита Голева
Регистриран одитор


Красимир Хаджидинов
Регистриран одитор



Пояснителните бележки от 1 до 43 са неразделна част от този финансов отчет.



ПОЯСНИТЕЛНИ БЕЛЕЖКИ КЪМ КОНСОЛИДИРАНИЯ ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОДА, ПРИКЛЮЧВАЩ НА 31 ДЕКЕМВРИ 2013 г.

(Всички суми са в хил. лева, освен ако не е упоменато друго)

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП (дружеството майка) е създадено през 1961 г. Дружеството е със седалище и адрес на управление София, пл. Позитано 5.

Към 31 декември 2013 г. разпределението на акционерния капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪН ГРУП е, както следва:

Акционер	Акционерно участие, %
Ти Би Ай България АД	85.18%
Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе	12.82%
Други	2.00%

През ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането беше вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се увеличи с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване през 2012 г. дельт на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се промени от 97.72 % на 85.18%. Виена Иншурунс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

Дружеството притежава лиценз № 11 от 16 юли 1998 г. за извършване на застрахователна дейност, издаден от Агенцията за застрахователен надзор.

Към 31 декември 2013 г. Дружеството контролира пряко или косвено чрез други дъщерни компании следните дъщерни дружества:

	Участие Право на глас, %	Участие в резултата, %	Връзка
ЕИРБ Лондон ООД	85.00	85.00	Директен контрол
ЕИРБ Брокер Русия	43.35	43.35	Индиректен контрол
ЕИРБ Агент Русия	43.35	43.35	Индиректен контрол
Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД	100.00	100.00	Директен контрол
ЗАД Булстрат Живот Виена Иншурунс Груп АД	95.53	95.53	Директен контрол
АИСМПМЦ Булстрат Здраве ЕООД	95.53	95.53	Индиректен контрол
Булстрат Трудова медицина ЕООД	95.53	95.53	Индиректен контрол
Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД	50.00	50.00	Директен контрол

През предходния отчетен период чрез дъщерното дружество ЕИРБ Лондон ООД ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби по 43.35% участие в следните дружества в Русия: ЕИРБ Брокер и ЕИРБ Агент. Дружествата се считат за дъщерни, тъй като ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП притежава възможност да управлява финансовата и оперативната им политика чрез представители в органите им за управление.

На 31 май 2013 г. беше склучен договор между ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и Сдружение Българска стопанска камара – Съюз на българския бизнес за покупка от страна на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП на 6000 (шест хиляди) броя обикновени поименни акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една, съставляващи 3% от капитала на Здравноосигурително дружество Булстрад Здраве АД. След сделката ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана единоличен собственик на капитала на ЗОД Булстрад Здраве. По този начин индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД и в Булстрад Трудова медицина ЕООД се промени от 97% на 100%.

С цел привеждане на действащта на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31, във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп. На 19 юни 2013 е подписан договор за вливане в изискуемата от закона форма. Съгласно договора за вливане на основание чл. 263ж, ал. 2 от Търговския закон моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемащото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството, е 1 октомври 2013 г. През декември 2013 г. процедурата за преобразуването чрез вливане приключи, като на 25 декември 2013 г. вливането беше вписано в Търговския регистър. В резултат от извършеното преобразуване акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се увеличи със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп стана 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев., като делят на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в акционерния капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се промени от 95.11% на 95.53%. Дружествата АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД и Булстрад Трудова медицина ЕООД станаха директно 100% собственост на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп, като индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в тях се промени от 100% на 95.53%.

Дружеството майка заедно с дъщерните си дружества формират група ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП.

Основните дейности на дружеството майка и неговите дъщерни дружества са описани в приложение 7 Информация по сегменти.

Към 31 декември 2013 г. в Групата работят 647 служители (678 служители за 2012 г.).

2. БАЗА ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА КОНСОЛИДИРАНИЯ ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

2.1. Приложими счетоводни стандарти

Консолидираните финансови отчети на Групата са изгответи в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Комисията на Европейския съюз. Те включват Международни счетоводни стандарти (International Accounting Standards (IAS)), Международни стандарти за финансово отчитане (International Financial Reporting Standards (IFRS)) и тълкувания за тяхното прилагане (SIC – IFRIC Interpretations).

Международните стандарти за финансово отчитане включват и последващите изменения и допълнения на тези стандарти и тълкувания, както и бъдещите стандарти и тълкувания за тяхното прилагане, одобрени от Съвета по международни счетоводни стандарти (International Accounting Standards Board (IASB)).

Групата е оповестила ефектите от приложение на публикувани Международни стандарти за финансово отчитане, които още не са в сила към датата на Отчета за финансовото състояние и могат да имат отношение към дейността на Групата (Приложение 3.23).

2.2. Принципи на консолидация

Годишният консолидиран финансов отчет на Групата се състои от Индивидуалния годишен финансов отчет на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и годишните финансови отчети на дъщерните дружества Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД; ЕИРБ Лондон ООД, ЕИРБ Брокер (Русия), ЕИРБ Агент (Русия), Ви Ай Джки Сървисис България ЕООД и Виена Иншурунс Груп Контакт Център България АД. Финансовите отчети на дъщерните дружества са изгответи за същия период, както и на групата майка, прилагайки идентични счетоводни политики. Отчетната валута за дъщерните дружества е българският лев, с изключение на ЕИРБ Лондон ООД, чиято отчетна валута е британската лира и ЕИРБ Брокер (Русия) и ЕИРБ Агент (Русия), чиято отчетна валута е руската рубла. Към датата на изгответяне на този Консолидиран финансов отчет активите и пасивите на ЕИРБ Лондон ООД, ЕИРБ Брокер (Русия) и ЕИРБ Агент (Русия) са преизчислени в лева на базата на официалния валутен курс на БНБ към 31 декември 2013 г., а резултатите от дейността – на базата на среднопретеглен курс за 2013 г.

При изгответяне на Консолидирания годишен финансов отчет финансовите отчети на групата майка и дъщерните компании са обединени на базата на ред по ред чрез събиране на сходни позиции от активи, пасиви, собствен капитал, приходи и разходи. Вътрешногруповите салда и транзакции (включително дивиденти), както и нетните резултати от тях са елиминирани изцяло. Дяловете на трети лица извън Групата са посочени отделно в Консолидирания годишен финансов отчет като неконтролиращо участие.

В Консолидирания годишен отчет финансовите отчети на дъщерните дружества са консолидирани на базата на метода пълна консолидация. Методът се прилага от момента, от който се счита, че контролът е прехвърлен в предприятието майка. За целите на консолидацията се приема, че Групата контролира тогава, когато предприятието майка директно и/или индиректно притежава повече от 50% от акциите с право на глас или има правото да назначи повече от 50% от членовете на Съвета на директорите или еквивалентен ръководен орган, както и притежава пряка или непряка възможност да управлява финансовата и оперативната политика на едно дружество, като по този начин получава печалби от дейността му.

2.3. Основа за оценка

Финансовият отчет на Групата е изгotten на базата на историческата цена, с изключение на финансовите активи, инвестиционните имоти и земите и сградите, оценени по справедлива стойност.

Позициите във финансовия отчет на Групата са представени в хиляди лева.

Изгответянето на финансовите отчети в съответствие с МСФО изисква ръководството да прави приблизителни преценки и предположения, които се отразяват на балансовата стойност на активите и пасивите към датата на Отчета за финансовото състояние, както и на отчетените приходи и разходи за периода. Действителните резултати могат да се различават от текущите приблизителни оценки. Тези приблизителни преценки се преразглеждат периодично и когато се установи, че е необходима промяна, тя се отчита в текущите резултати за периода, в който тази промяна става известна. Преценките на ръководството при прилагането на МСФО,

които имат съществен ефект върху финансовите отчети и счетоводните преценки със съществен риск от съществена корекция в следващата година, са представени в бележка 4 – *Счетоводни преценки*.

2.4. Функционална валута и операции в чуждестранна валута

Финансовият отчет на Групата е изготвен в български лева. Паричните средства, вземанията и задълженията, деноминирани в чуждестранна валута, се отчитат в левова равностойност на базата на валутния курс към датата на операцията и се преоцenvяват на месечна база, като се използва официалният курс на БНБ за последния работен ден от месеца. Всички курсови разлики, възникнали в резултат от валутна преоценка на тези позиции, се признават в Отчета за доходите. Непаричните позиции в чуждестранна валута, оценявани по историческа стойност, са деноминирани в лева по валутния курс към датата на първоначалното признаване и не се преоцenvяват последващо. Всички непарични позиции във валута, отчитани по справедлива стойност, се оценяват в лева на базата на валутния курс към датата на определяне на справедливата стойност.

Основните валутни курсове спрямо българския лев са, както следва:

	Към 31 декември 2013 г.	Към 31 декември 2012 г.
Евро	1.95583 лева	1.95583 лева
Щатски долар	1.41902 лева	1.48360 лева
Британска лира	2.33839 лева	2.39406 лева
Руска рубла	0.04330 лева	0.04862 лева

2.5. Промени в счетоводните политики

Дружествата от Групата са приложили следните нови стандарти и промени в стандарти, включително всички произтичащи от тях промени в други стандарти, с дата на първоначално прилагане 1 януари 2013 г.

- Оповестявания – компенсиране на финансови активи и финансови пасиви (промени в *МСФО 7*).
- *МСФО 13 Оценяване на справедлива стойност.*
- Представяне на компоненти в друг всеобхватен доход (Промени в *МСС 1*).
- *МСС 19 Доходи на наети лица.*

Компенсиране на финансови активи и финансови пасиви

Тази промяна в стандарта не доведе до ефект върху Консолидирания финансов отчет към 31 декември 2013 г., тъй като Групата не прилага компенсиране за своите финансови активи и пасиви и няма сключени глобални споразумения за компенсиране.

Оценяване на справедлива стойност

МСФО 13 предоставя единна рамка за оценка на справедлива стойност и оповестявания на оценките на справедлива стойност, когато такива оповестявания се изискват или допускат от други стандарти. Стандартът унифицира дефиницията на справедлива стойност като цена при нормална сделка за продажба на актив или за прехвърляне на пасив, която би се случила между пазарни участници към датата на оценка. Стандартът заменя и увеличава изискванията за оповестяване за оценките на справедлива стойност в други стандарти, включително тези съгласно *МСФО 7*. В резултат от това Групата е представила допълнителни оповестявания в това отношение.

Според преходните разпоредби на *МСФО 13* Групата е приложила новите насоки за оценяване на справедлива стойност проспективно и не е представила сравнителна информация за новите оповестявания. Промяната в *МСФО 13* не доведе до значителен ефект върху оценките на активите и пасивите на Групата към 31 декември 2013 г.

Представяне на позиции в друг всеобхватен доход

В резултат от промените в *MCC 1* Групата промени представянето на компонентите в друг всеобхватен доход в своя Отчет за всеобхватния доход. Компоненти, които са или могат да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата, се представят отделно от такива, които няма да бъдат впоследствие рекласифицирани в печалбата или загубата. Сравнителната информация е представена така, че да отговаря на новите изисквания.

План с дефинирани доходи

В резултат от промените в *MCC 19 Доходи на наети лица* Групата промени своята счетоводна политика за отчитане на акционерски печалби и загуби по план с дефинирани доходи към признаване на всички акционерски печалби и загуби в друг всеобхватен доход.

3. ЗНАЧИМИ СЧЕТОВОДНИ ПОЛИТИКИ

3.1. Нематериални активи

Нематериални активи, придобити от Групата, се оценяват първоначално по цена на придобиване, включваща покупната стойност и всички разходи, които могат пряко да бъдат отнесени към придобиването на актива.

Вътрешно създадени нематериални активи се признават единствено, ако Групата може да идентифицира дали и кога е налице разграничим актив, който ще генерира бъдещи икономически ползи и чиято стойност може да бъде оценена надеждно.

Последващо нематериалните активи се оценяват по цена на придобиване, намалена с натрупаната до момента амортизация и загубите от обезценка. Последващи разходи, свързани с нематериален актив, се признават в балансовата стойност на актива, ако увеличават неговата икономическа стойност. Всички останали разходи се признават за текущи в Отчета за доходите.

Нематериалните активи, използвани от Групата, имат ограничен полезен живот и се амортизират на базата на линейния метод за времето на полезния живот на актива. Прилаганите годишни амортизационни норми са, както следва:

Нематериални активи	Години	%
Програмни продукти	5, 4	20%, 25%
Лицензи	5, 2	20%, 50%

Полезненият живот и методът на амортизация на нематериалните активи се подлагат на преглед поне към края на всеки отчетен период. Промените в очаквания полезен живот или в очаквания модел на консумация на икономическите изгоди от актива се отразяват чрез промяна в амортизационния срок или метод, както това е уместно, и се разглеждат като промени в счетоводните приблизителни оценки. Разходите за амортизация на нематериалните активи се признават за текущи разходи през отчетния период.

Печалбите и загубите, възникващи от отписване на нематериални активи, представляващи разлика между нетните постъпления при освобождаването и балансовата стойност на актива, се признават в Отчета за доходите, когато активът бъде отписан.

3.2. Репутация

Репутацията възниква като положителната разлика между справедливата стойност на придобитите нетни активи на предприятие и заплатената за тях цена, която е и стойността на първоначалното ѝ признаване. Последващо репутацията се представя по стойността ѝ на първоначално признаване, намалена с евентуалните разходи за обезценка.

Към всяка отчетна дата Групата извършва преглед на обстоятелствата, които биха довели до необходимост от обезценка на репутацията. Загуба от обезценка на репутация се признава, когато възстановимата стойност на обекта, генериращ парични потоци, с които е свързана репутацията, е по-ниска от неговата балансова стойност. Размерът на обезценката се определя като разлика между възстановимата стойност на обектите, генериращи парични потоци, и сумата на сътнесената към тях положителна репутация. Разходът от обезценка на репутацията се посочва в Отчета за доходите в периода, в който обективно са възникнали обстоятелства за такава обезценка.

3.3. Инвестиционни имоти

Групата класифицира даден имот като инвестиционен, когато той се държи с цел получаване на приходи под формата на наем, а не за административни цели или продажба в рамките на обичайната икономическа дейност. Инвестиционните имоти се оценяват първоначално по цена на придобиване, която включва тяхната покупна стойност и всички разходи, пряко свързани със сделката, като данъци по прехвърляне на имота, хонорари за правни услуги и други. Последващата им оценка е по справедлива стойност, отразяваща условията на пазара към датата на Отчета за финансовото състояние. Всички печалби и загуби, възникващи от промяна в справедливата стойност на инвестиционните имоти, се включват в печалбата или загубата за периода, в който възникват.

Инвестиционен имот се отписва от Отчета за финансовото състояние при неговото освобождаване (чрез продажба или финансов лизинг) или когато е трайно изваден от употреба и не се очакват бъдещи икономически ползи от неговото освобождаване. Печалбите и загубите, възникващи при отписване на инвестиционен имот (определен като разлика между нетните постъпления при освобождаването и балансовата стойност на имота), се включват в Отчета за доходите в периода на отписването.

3.4. Имоти, машини и оборудване

Имотите, машините и оборудването се признават първоначално по цена на придобиване. Цената на придобиване включва покупната цена, митнически такси и всички други преки разходи, необходими за привеждане на актива в работно състояние. Преките разходи основно са разходите за първоначална доставка и обработка, разходите за монтаж и разходите за хонорари на лица, свързани с конкретния проект.

Земите и сградите се оценяват последващо по преоценена стойност, която е тяхната справедлива стойност, намалена с натрупаната амортизация и евентуалните загуби от обезценка. Справедливата стойност се определя чрез оценка на лицензираните оценители към датата на съставяне на Отчета за финансовото състояние. Когато балансовата сума на тези активи се увеличава в резултат от преоценка, увеличението се отчита през Отчета за всеобхватния доход директно в собствения капитал в статията *Преоценъчен резерв*, освен в случаите, когато възстановява намаление от преоценка на същия актив, което преди това е признато за разход. В този случай преоценката се отчита като приход. При намаление в справедливата стойност на актив, за който има формиран преоценъчен резерв, намалението се отнася пряко в собствения капитал в намаление на резерва от преоценки до размера на кредитно сaldo, съществуващо в преоценъчния резерв по отношение на този актив. В случай че няма формиран преоценъчен резерв (или той е недостатъчен) намалението се признава за разход през текущия период и се отразява в Отчета за доходите.

Машините и оборудването се отчитат по цена на придобиване, намалена с натрупаната до момента амортизация и загуби от обезценка.

Последващи разходи, извършени във връзка с конкретен имот, машина или оборудване, повишаващи икономическата стойност или полезния живот на актива, се капитализират в стойността му. Всички останали разходи като разходи за текущ ремонт и поддръжка се отчитат като текущи разходи в периода на възникването им.

Групата прилага линеен метод на амортизация на имотите, машините и оборудването по групи, както следва:

Имоти, машини и оборудване	Години	%
Сгради	33.0	3.03%
Компютри и оборудване	5.0, 4.0	20%, 25%
Транспортни средства	6.6, 5.0	15%, 20%
Мебели и оборудване	6.8, 6.7	15%

Земи не се амортизират.

Остатъчната стойност, полезната живот и методът на амортизация на активите се преразглеждат и ако е необходимо, се коригират към края на всяка финансова година.

Към всяка отчетна дата Групата прави преглед за наличие на индикации за обезценка на имотите, машините и оборудването си. Даден актив се счита за обезценен, когато възстановимата му стойност е по-ниска от неговата балансова стойност. Загубите от обезценки на машини и оборудване се признават като разход в Отчета за доходите в периода на възникване на загубата. Загубите от обезценка на земи и сгради се отразяват в намаление на преоценъчния им резерв.

Имотите, машините и оборудването се отписват от Отчета за финансовото състояние при продажба или когато не се очакват бъдещи икономически ползи от използването им. Печалбите и загубите, възникващи от освобождаването на имот, машина или оборудване (изчислени като разлика между нетните постъпления от продажба и балансовата стойност на актива), се включват в Отчета за доходите, когато активът бъде отписан. При отписване на преоценени активи преоценъчният резерв, формиран за тях, се отнася в печалбите и загубите от предишни периоди.

3.5. Финансови активи

Финансовите активи се класифицират като финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалби и загуби, финансови активи на разположение за продажба, финансови активи, държани до падеж, и кредити и вземания, други инвестиции в капиталови инструменти.

Признаване и оценяване на финансови активи

Групата признава финансова актив, когато стане страна по договорните отношения. Всички покупки и продажби на финансовите активи се признават на датата на търгуването, т.е. датата, на която Групата се ангажира да закупи или продаде актива.

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби

Финансови активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби, са финансови активи, които Групата държи предимно с цел извлечение на краткосрочни печалби в резултат от промени в справедливата стойност на актива. Към тях се отнасят придобити лихвоносни държавни и корпоративни ценна книжа, както и инвестиции в капиталови инструменти на предприятия, в които Групата няма контролно или значително участие.

При първоначалното им признаване те се оценяват по справедлива стойност, равна на платеното за придобиване на актива.

Последващото оценяване на финансовите активи, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби, е също по справедлива стойност. Печалбите и загубите, възникващи в резултат от промяна в справедливата стойност на тези активи, се признават в Отчета за доходите.

Лихвите, получени по време на притежанието на финансовия актив, се признават в Отчета за доходите като приходи от лихви. Дивидентите от капиталови инструменти се признават в Отчета за доходите, когато се установи правото на Групата да получи плащане.

Кредити и Вземания

Кредити и вземания са недеривативни финансови инструменти с фиксирана или определени плащания, които не се котират на активен пазар. Всички кредити и вземания се признават при фактическото отпускане на средствата или при възникване на правото на вземане. Първоначалната им оценка е по цена на придобиване. Последващо се оценяват по амортизирана стойност.

Амортизираната стойност е стойността, по която са оценяват финансовите активи при първоначалното им признаване минус погашенията на главницата плюс или минус натрупаната амортизация на разликата между първоначалната стойност и стойността на падежа с използване на метода на ефективния лихвен процент и минус всяко намаление вследствие на обезценка и несъбирамост. Печалбите и загубите, възникнали при отписване, обезценка и в процеса на амортизиране на кредитите и вземанията, се признават в Отчета за доходите в периода на възникването им.

Правото на Групата да възстанови от застрахованото лице или от трето лице, отговорно за нанесена вреда, извършено от Групата плащане по застрахователен договор, се признава като вземане по регрес на датата, на която се установи правото на вземане.

Към всяка отчетна дата Групата извършва преглед за наличие на обективни доказателства за обезценка. Сумата на обезценката се определя като разлика между балансовата стойност на актива и настоящата стойност на очакваните бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансия актив. Сумата на обезценката се признава в Отчета за доходите. Ако в следващ период сумата на загубата от обезценка намалее и спадът може по обективен начин да се свърже със събитие, което възниква, след като обезценката е призната, преди това признатите загуби от обезценка се възстановяват. Всяко възстановяване на обезценка се признава в Отчета за доходите до размер, в който отчетната стойност на актива не надвишава неговата амортизирана стойност, която би била на датата на възстановяването, ако не е била призната загуба от обезценка.

Финансови активи, държани до падеж

Финансови активи, държани до падеж, са активи с фиксирана или установима доходност и фиксиран падеж, които Групата има намерението и възможността да държи до падеж.

Първоначално тези инструменти се оценяват по справедлива стойност плюс всички разходи, директно свързани със сделката по придобиване на актива.

Последващото им отчитане е по амортизирана стойност. Печалбите и загубите, възникнали при отписване, обезценка и в процеса на амортизиране на тези активи, се признават в Отчета за доходите в периода на възникването им.

Към всяка отчетна дата Групата извършва преглед за наличие на обективни доказателства за обезценка на финансови активи, държани до падеж. Ако такива доказателства са налични, обезценката се признава в Отчета за доходите. Сумата на обезценката се определя като разлика между балансовата стойност на финансовите активи, държани до падеж, и настоящата стойност на очакваните бъдещи парични потоци, дисконтирани с първоначалния ефективен лихвен процент за финансия актив. Ако в следващ период сумата на загубата от обезценка намалее и спадът може по обективен начин да се свърже със събитие, което възниква, след като обезценката е призната, преди това признатите загуби от обезценка се възстановяват. Всяко възстановяване на обезценка се признава в Отчета за доходите до размер, в който отчетната стойност на актива не надвишава неговата амортизирана стойност, която би имал на датата на възстановяването, ако не е била призната загуба от обезценка.

Финансови активи на разположение за продажба

Финансовите активи на разположение за продажба са недеривативни финансови активи, които не са класифицирани като кредити и вземания; инвестиции, държани до падеж или финансови активи, отчитани по справедлива стойност в печалбата или загубата. Към тях се отнасят придобити лихвоносни държавни и корпоративни ценни книжа, както и инвестиции в капиталови инструменти на предприятия, в които Групата няма контролно или значително участие.

При първоначалното им признаване те се оценяват по справедлива стойност, равна на платеното за придобиване на актива плюс разходите по сделката, които са пряко свързани с придобиването.

Последващото оценяване на финансовите активи на разположение за продажба е също по справедлива стойност. Печалбите и загубите, възникващи в резултат от промяна в справедливата стойност на тези активи, се признават като отделен компонент на всеобхватния доход, с изключение на загубите от обезценка, които се признават в Отчета за доходите. При отписване на финансния актив натрупаната печалба или загуба, призната преди това в собствения капитал, се признава в Отчета за доходите.

Лихвите, получени по време на притежанието на финансия актив, се признават в Отчета за доходите като приходи от лихви. Дивидентите от капиталови инструменти на разположение за продажба се признават в Отчета за доходите, когато се установи правото на предприятието да получи плащане.

Към всяка балансова дата се прави преценка за наличие на обективни доказателства за обезценка на финансов актив или на група от финансови активи. Групата е възприела, че даден финанс актив на разположение за продажба е обезценен, когато спадът в справедливата му стойност в рамките на шест месеца надвишава 50% или спадът в справедливата му стойност от датата на придобиване на актива до датата на Отчета за финансовото състояние превишава 80%. Когато спад в справедливата стойност на финанс актив на разположение за продажба е признат директно в собствения капитал и има обективни доказателства, че активът е обезценен, натрупаната загуба, която е призната директно в собствения капитал, се изважда от капитала и се признава в печалбата или загубата. Сумата на натрупаната загуба, която се изважда от собствения капитал и се признава в печалбата или загубата, е разликата между цената на придобиване (нетно от погашения на главницата и амортизация) и текущата справедлива стойност минус загубата от обезценка на финансия актив, призната преди това в печалбата или загубата.

Загуби от обезценка, признати в печалбата или загубата, за инвестиция в капиталов инструмент, класифициран като на разположение за продажба, не се възстановяват в печалбата или загубата. Ако в последващ период справедливата стойност на дългов инструмент нарасне и нарастването може да се свърже обективно със събитие, настъпило след признаването на загубата от обезценка в печалбата или загубата, загубата от обезценка се възстановява, а възстановената сума се признава в печалбата или загубата.

Инвестиции в други дялови участия

Като инвестиции в други дялови участия Групата класифицира инвестиции в капиталови инструменти, които нямат котирана пазарна цена на активен пазар.

Инвестиции във финансни инструменти, чиято справедлива стойност не може да бъде определена надеждно, се оценяват първоначално и последващо по цена на придобиване.

Отписване на финансови активи

Групата отписва финансов актив (или част от финансов актив, когато това е приложимо), когато:

- Договорните права върху паричните потоци от актива са изтекли.
- Групата е запазила правото за получаване на паричните потоци от актива, но е поела договорно задължение за плащане на всички събрани парични потоци без съществено отлагане на трета страна по сделка за прехвърляне.
- Групата е прехвърлила договорните права за получаване на паричните потоци от актива, при което:
 - Групата е прехвърлила в значителна степен всички рискове и ползи от собствеността върху финансовия актив или
 - Групата нито е прехвърлила, нито е запазила в значителна степен всички рискове и изгоди, свързани с актива, но е загубила контрол върху него.

При отписване на финансов актив на разположение за продажба натрупаният за него преоценъчен резерв се изважда от собствения капитал и се признава в Отчета за доходите.

3.6. Справедлива стойност на финансовите инструменти

Политика, прилагана след 1 януари 2013 г.

Справедлива стойност е цената, която би била получена при продажбата на актив или платена при прехвърлянето на пасив в обичайна сделка между пазарни участници към датата на оценяване на основния пазар за дружествата от Групата или при липсата на такъв, на най-изгодния пазар до който дружествата от Групата имат достъп към тази дана. Справедливата стойност на пасив отразява риска от неизпълнение на задължението.

Когато е възможно, Групата оценява справедливата стойност на един инструмент, използвайки борсовите цени на активния пазар за този инструмент. Пазарът се счита за активен, ако сделките за този актив или пасив се извършват с достатъчна честота и обем, така че се осигуряват непрекъсната ценова информация.

Ако няма борсова цена на активен пазар, Групата използва техники за оценяване, като максимално използва подходящи наблюдаеми входящи данни и свежда до минимум използването на ненаблюдаемите. Избраната техника на оценяване обхваща всички фактори, които пазарните участници биха взели предвид при ценообразуването на сделката.

Най-доброто доказателство за справедлива стойност на финансов инструмент обичайно е цената на сделката, т.е справедливата стойност на прехвърленото или полученото възнаграждение. Ако Групата определи, че справедливата стойност при първоначално признаване се различава от цената на сделката и няма доказателство за справедливата стойност чрез борсова цена на сходен актив или пасив, нито тя се базира на техника на оценяване, която използва данни от наблюдаеми пазари, тогава финансият инструмент първоначално се оценява по справедлива стойност, коригирана да разсрочи разликата между справедлива стойност при първоначално признаване и цената на сделката. Впоследствие тази разлика се признава в печалби и загуби разсрочено на подходяща база за живота на инструмента, но не по-късно от момента, когато оценката може да се подкрепи изцяло от наблюдаеми пазарни данни или сделката е приключена.

Ако активът или пасивът, който се измерва по справедлива стойност, има цена „купува“ и цена „продава“, тогава Групата измерва активите и дългите позиции по цена „продава“, а пасивите и къси позиции по цена „купува“.

Справедливата стойност на депозит на виждане е не по-малка от сумата, дължима при поискване, дисконтирана от първоначалната дата, на която депозитът може да стане изискуем.

Групата признава трансфери между нивата на йерархията на справедливите стойности към края на отчетния период, през който е възникната промяната.

Политика прилагана преди 1 януари 2013 г.

Справедливата стойност е сумата, по която финансова инструмент може да бъде разменен или уреден в пряка сделка между желаещи и информирани страни, като най-доброто доказателство за такава стойност е пазарна цена от активен пазар.

Когато е възможно, Групата оценява справедливата стойност на един инструмент, използвайки борсовите цени на активния пазар за този инструмент. Пазарът се счита за активен, ако борсовите цени са регулярни и леснодостъпни и представляват актуални и редовно осъществявани преки пазарни сделки.

Ако пазарът за даден финансова инструмент не е активен, Групата установява справедливата стойност, използвайки ценообразуващи модели или техники на дисконтиране на паричните потоци. Избраната техника за оценка използва максимално пазарните данни, разчита възможно най-малко на специфични за Групата оценки, включва всички фактори, които участниците в пазара биха взели предвид при определянето на цена и е съвместима с приетите икономически методологии за ценообразуване на финансови инструменти. Данните за техниките за оценка представлят удачно пазарните очаквания и измервания за факторите на рисков и доходност, присъщи на финансова инструмент. Подробно описание на методите, използвани за оценка на финансовите инструменти, е направено в Приложение 4 към тези пояснителни бележки.

3.7. Банкови депозити

Банкови депозити са парични средства, предоставени на банки с оригинален матуритет повече от 90 дни. Банковите депозити се представят в Отчета за финансовото състояние по цена на придобиване, включително начислената лихва.

3.8. Парични средства и парични еквиваленти

За целите на изготвяне на Отчета за финансовото състояние и Отчета за паричните потоци Групата приема като парични средства и парични еквиваленти всички високоликвидни и свободноразполагаеми финансови активи под формата на пари в брой, средства по разплащателни и депозитни сметки с оригинален срок до 90 дни.

3.9. Обезценка на нефинансови активи

Към датата на изготвяне на Отчета за финансовото състояние Групата извършва преглед на балансовите стойности на активи, различни от тези, оценени по справедлива стойност, за да се определи дали съществуват индикации за обезценка. В случай че такива индикации съществуват, се определя възстановимата стойност на актива. Възстановимата стойност на нематериалните активи, които все още не са на разположение за ползване, се определя на датата на изготвяне на Отчета за финансовото състояние. Загуба от обезценка се признава в случаите, в които балансовата стойност на актива или на обекта, генериращ парични потоци, е по-висока от неговата възстановима стойност. Загубите от обезценка се признават в Отчета за доходите.

3.10. Застрахователни и здравноосигурителни операции

МФСО все още не съдържат специфични указания относно признаването и оценката на застрахователни и здравноосигурителни договори. Счетоводните бази за оценка на такива договори, прилагани от Групата, са съобразени с общата рамка на МСФО, както и с изискванията на българското законодателство.

A. Общо застраховане

Застрахователни договори

Застрахователни договори са тези ангажименти, които към датата на тяхното действие прехвърлят съществени застрахователни рискове върху Групата. Приема се, че

съществен застрахователен рисък съществува тогава, когато има реална възможност Групата да изплати обезщетение в полза на застрахованото лице и/или трети лица по настъпили застрахователни събития в размер, надхвърлящ 10% от сумата, която би била изплатена, ако такова събитие не настъпи.

След първоначалното признаване на застрахователните договори те продължават да се представят като такива за периода на тяхното действие, независимо че е възможно съществено намаляване на застрахователния рисък за този период, освен ако всички права и задължения по договора не са отменени или изтекли.

Пренос-премиен резерв

Пренос-премийният резерв се образува за покриване на претенциите и административните разходи, които се очаква да възникнат по съответния вид застрахователен договор след края на отчетния период. Базата за определяне на пренос-премийния резерв съответства на базата за признаване на премийния приход на Групата. Размерът на резерва се изчислява по метода на точната дата.

Резерв за неизтекли рискове

Резервът за неизтекли рискове се образува за покриване на рискове за времето между края на отчетния период и датата, на която изтича срокът на застрахователния договор, за да се покрият плащанията и разходите, свързани с тези рискове, които се очаква да превишават образувания пренос-премиен резерв. Групата образува резерв за неизтекли рискове, когато за последните три години, включително текущата, брутният технически резултат по даден вид застраховка е отрицателен.

Резерв за предстоящи плащания

Резервът за предстоящи плащания се образува за покриване на обезщетения и на свързаните с тях разходи по възникнали щети преди края на отчетния период, независимо дали те са обявени или не и които не са платени към същата дата. Той включва предявени, но неизплатени претенции, възникнали, но непредявени претенции и евентуалните разходи за уреждане на предявените щети.

За формиране на резервите за предявени, но неизплатени претенции се използва методът щета по щета, според който се определя очакваният размер на обезщетението за всеки предявен, но неплатен иск.

Размерът на резерва за възникнали, но непредявени претенции се изчислява по верижно-стълбовия метод. При него се използва опитът на Групата за текущата и предходните четири години. Разглеждат се развитието на претенциите, периодът на възникване и предявяване, като се предполага, че забавянето на обявяването на претенциите не се променя във времето и съществува зависимост между съседните периоди от развитието на плащанията.

Отсрочени аквизиционни разходи

Групата е възприела подхода да отсрочва за периода на действие на договора преки и непреки разходи, извършени с цел подновяване на съществуващи и сключването на нови застрахователни и здравноосигурителни договори. Тези разходи представляват предимно разходи за комисиони и реклами.

Б. Животозастрахование

Застрахователни договори по дългосрочна застраховка „Живот“ и други дългосрочни застраховки

Дългосрочната застраховка „Живот“ включва покритие при настъпване на застрахователни събития, свързани с трайна нетрудоспособност и увреждания, смърт и дългосрочни договори за подобряване на здравето. Тези договори са продължителни във времето и съдържат спестовен елемент. Спестовният елемент не е ясно разграничим от рисковия компонент. 98.5% от изчисленията и заделен математически резерв е отнесен пряко към дългосрочните полици „Живот“. Тези резерви са изчислени от акционер по одобрени акционерски методи.

Краткосрочни застрахователни договори

Краткосрочните застрахователни договори включват покритие на рисък от настъпване на събития, свързани с трайна нетрудоспособност и увреждания, болнична и изънболнична помощ, смърт и други. Резервите по тези договори са изчислени от актьор по актьорски методи, които са в съответствие с действащото законодателство и общоприетите практики.

Пренос-премиен резерв

Базата и методът за определяне на пренос-премийния резерв по животозастрахователните договори са последователни с тези за определяне на пренос-премийния резерв по договорите за общо застраховане.

Резерв за предстоящи плащания

Базата и методите за определяне на резерва за предстоящи плащания по животозастрахователните договори са последователни с тези за резерва за предстоящи плащания по договорите за общо застраховане.

Математически резерви

Математическият резерв се образува за посрещане на бъдещи плащания по дългосрочни застрахователни договори. Размерът му се изчислява по перспективния метод – разликата между настоящата стойност на очакваните бъдещи застрахователни плащания и настоящата стойност на очакваните бъдещи премии. За калкулирането на стойността на резерва се използват допускания за техническа лихва и смъртността (таблица за смъртност).

Отсрочени аквизиционни разходи

Отложените аквизиционни разходи за застрахователните договори по дългосрочна застраховка „Живот“ и други дългосрочни застраховки се изчисляват като разлика между нетно-премийния резерв и цилмеровия резерв.

B. Здравно осигуряване

Здравноосигурителни договори

Здравноосигурителните договори са договори за доброволно здравно осигуряване чрез предлагане на следните здравноосигурителни продукти: подобряване на здравето и предпазване от заболяване, извънболнична медицинска помощ, болнична медицинска помощ, услуги, свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ, възстановяване на разходи.

Пренос-премиен резерв

Пренос-премийният резерв е изчислен на базата на метода на точната дата. Пренос-премийният резерв е представен в отчета без приспадане на аквизиционните разходи.

Резерв за предстоящи плащания

Базата и методите за определяне на резерва за предстоящи плащания по здравноосигурителни договори са последователни с тези за резерва за предстоящи плащания по договорите за общо застраховане и животозастраховане.

Отсрочени аквизиционни разходи

Преки и непреки разходи, извършени с цел подновяването на съществуващи и сключването на нови здравноосигурителни договори се отсрочват за времето на действието на договора. Тези разходи представляват предимно разходи за комисиони и реклами разходи.

3.11. Придобиване на застрахователени портфейли чрез прехвърляне

При придобиване на застрахователен портфейл чрез прехвърляне Групата оценява по справедлива стойност към датата на придобиване застрахователните пасиви, които са поети, и застрахователните активи, които са придобити. Разликата

между справедливата стойност на поетите активи и пасиви и платената цена при придобиването се отчита в Отчета за доходите тогава, когато няма сигурност, че ще бъдат възстановени очакваните ползи от прехвърлянето на застрахователния портфейл. Групата отстъпва част от застрахователния рисков, който носи по сключени застрахователни договори на презастрахователи. Очакваните ползи за Групата от презастрахователни договори по отношение на предстоящи плащания се признават като активи в Отчета за финансовото състояние в момента на тяхното възникване.

Ръководството извършва периодично преглед за обезценка на вземанията от презастрахователи. Презастрахователно вземане се счита за обезценено, когато са налице обективни доказателства в резултат от събитие, което е настъпило след първоначалното му признаване, че Групата може да не получи всички суми, дължими му съгласно условията на договора и влиянието на това събитие може да бъде измерено надеждно. Ако са налице такива обстоятелства за обезценка, презастрахователните вземания се намаляват до размера на сумата, която се очаква да бъде събрана. Разликата се посочва като намаление в дела на презастрахователите в резервите и се признава за разход в Отчета за доходите.

Отстъпните премии на презастрахователи се признават за разход в периода на възникването им.

3.12. Задължения по лизингови договори

Лизингов договор, при който всички рискове и изгоди, свързани с притежаването на лизингов актив се прехвърлят върху Групата, се класифицира като финансов лизинг. В началото финансовият лизинг се признава по справедливата цена на лизинговия актив или ако е по-ниска – по настоящата стойност на минималните лизингови плащания. Минималните лизингови плащания се разпределят между финансовите разходи и намалението на лизинговото задължение, като финансовите разходи се разпределят по периоди за срока на лизинговите договори, така че да се получи постоянна лихва по оставащата част на задължението. Финансовите разходи се признават като текущи в Отчета за доходите в периода на възникването им. Първоначалните преки разходи по сделката се прибавят към сумата, призната като актив.

Амортизационната политика по отношение на лизинговите активи съответства на възприетата от Групата амортизационна политика за собствените амортизируеми активи. Ако съществува голяма степен на сигурност, че Групата ще придобие собствеността върху актива до края на срока на лизинговия договор, активът се амортизира за период, равен на полезната живот на актива. В противен случай активът се амортизира през по-краткия от двата срока – срока на лизинговия договор или полезната живот на актива.

Лизингови договори, при които всички рискове и изгоди, свързани с притежанието на лизинговия актив се запазват за сметка на лизингодателя, се класифицират като оперативен лизинг. Плащанията по оперативен лизинг се признават за разход в Отчета за доходите по линейния метод за периода на лизинговия договор.

Задълженията и други начисления се признават първоначално по тяхната справедлива стойност. Последващата им оценка е по амортизирана стойност с използване на метода на ефективния лихвен процент, като разходите се признават в Отчета за доходите.

3.13. Провизии

Провизия се признава в случаите, в които Групата има съществуващо правно или конструктивно задължение в резултат от минали събития, което е надеждно измеримо и чието уреждане е вероятно да породи изходящ поток от икономически ползи. Сумата на провизията се определя чрез дисконтиране на очаквани бъдещи парични потоци с лихвен процент преди данъци, който отразява текущата пазарна стойност на парите във времето и рисковете, специфични за задължението. Олихвяването на дисконтираната стойност се признава като финансов разход.

3.14. Признаване на приходи

Приходи от застрахователна и здравноосигурителна дейност

Приходите от сключени застрахователни и здравноосигурителни договори се признават в момента, в който покритието по договора влиза ефективно в действие, т.е. от момента, в който Групата е изложена на съществен риск (подписваческа година). Приходите по застрахователни и здравноосигурителни договори с разсрочени плащания се начисляват до пълния размер на премията, като дължимата част от премията се представя в Отчета за финансовото състояние като вземане по застрахователни и здравноосигурителни договори. Премиите се оповестяват брутно от платените комисиони на посредници. Начислени премии по канслирани договори се отписват. Отписани премии през текущия финансов период, отнасящи се за полици, сключени през текущата година, се отнасят в намаление на брутния премиен приход за периода. Отписани през текущия период премии, отразяващи корекция на премиен приход, признат в предходни периоди, се отразяват като разход по сторнирани премии в текущия период.

Правото на Групата да възстанови от застрахованото лице или от трето лице, отговорно за нанесена вреда, извършено от Групата плащане по застрахователен договор, се признава като вземане по регрес на датата, на която се установи правото на вземане.

Приходи от други дейности

Приходите от други дейности включват приходи от предоставяне на услуги по автоасистанс, информационно обслужване, презастрахователно посредничество и други. Приходите от услуги се признават в периода на извършване на услугите. Приходът се признава само когато е вероятно Групата да има икономически ползи, свързани със сделката. Когато възникне несигурност около събирането на сума, вече включена в прихода, несъбирамата сума или сумата, относно която възстановяването вече не е вероятно, се признава за разход, а не като корекция на сумата на първоначално признатия приход.

3.15. Разходи за изплатени обезщетения

Разходите за изплатени обезщетения се признават в периода, в който възникват (година на възникване). Те включват разходите за изплатени обезщетения и разходите, свързани с оценка на дължимото обезщетение.

3.16. Разходи за възнаграждение на агенти и брокери (разходи за комисиони)

Разходите за възнаграждение на агенти и брокери се признават в периода, за който се отнася съответният премиен приход.

3.17. Административни разходи

Включват разходи, свързани с организиране и поддържане на дейността на Групата като възнаграждения на персонала, разходи за амортизации на дълготрайни материални и нематериални активи, разходи за реклама, поддръжка на офиси и други, доколкото такива разходи не следва да бъдат представени като нетни разходи за комисиони, настъпили щети и инвестиционни разходи. Административните разходи се признават в Отчета за доходите в момента на тяхното възникване.

3.18. Нетна доходност от инвестиции

Като нетна доходност от инвестиции се представя печалбата/загубата, постигната от Групата в резултат от управлението на активите, служещи за покритие на техническите резерви. Доходите от инвестиции включват приходите от лихви по депозити и активи на разположение за продажба; приходите от наеми от инвестиционни имоти; резултатите от промяна в справедливата стойност на финансови инструменти, отчитани по справедлива стойност през печалби и загуби; промяната в справедливата стойност на инвестиционни имоти, загубите от обезценки на активи на разположение за продажба, както и приходите от възстановяване

на такива обезценки; реализираните печалби от продажба на инвестиции; валутната преоценка и други, нетно от разходите за управление на инвестиционния портфейл.

3.19. Доходи на персонала

Доходите на наети лица представляват всички форми на възнаграждение, предоставени от Групата в замяна на положения от тяхна страна труд.

Доходите на наети лица включват основно възнаграждение за отработено време, възнаграждение над основното, определено според прилаганите системи за заплащане на труда, допълнително възнаграждение за продължителна работа, извънреден труд, вътрешно заместване и други, социални осигуровки и надбавки, включително за платен отпуск по болест, майчинство и други, платен годишен отпуск и други компенсируеми отпуски.

Натрупващите се платени отпуски са тези, които важат и занапред и могат да бъдат използвани в бъдещи периоди, ако правото на такъв отпуск за текущия период не е използвано изцяло.

Групата начислява и провизии за задължения по пенсионно осигуряване, които са свързани със задължения по нормативноустановени планове за дефинирани пенсионни доходи.

Задълженията за краткосрочни доходи на наети лица се оценяват на недисконтирана база и се признават за разход, когато свързаните с тях услуги се предоставят. Пасив се признава за сумата, която се очаква да бъде изплатена по краткосрочен бонус в пари или планове за разпределение на печалбата, ако Групата има право или конструктивно задължение да заплати тази сума като резултат от минали услуги, предоставени от служител, и задължението може да се оцени надеждно. Групата признава като задължение недисконтираната сума на оценените разходи по платен годишен отпуск, очаквани да бъдат заплатени на служителите в замяна на труда им за изминалия отчетен период.

Доходи при прекратяване се признават като разход, когато Групата се е ангажирала ясно, без реална възможност за отказ, с официален подробен план, с който или да прекрати работни отношения преди нормалната дата на пенсиониране, или да предостави обезщетения при прекратяване в резултат на предложение, направено за насърчаване на доброволното напускане. Доходи при прекратяване за доброволно напускане са признати като разход, ако Групата е отправила официално предложение за доброволно прекратяване и е вероятно, че офертата ще бъде приета, а броят на приелите може да се оцени надеждно. Ако обезщетения се дължат за повече от 12 месеца след края на отчетния период, те се дисконтират до тяхната настояща стойност.

3.20. Данъци върху печалбата

Данъкът върху печалбата за годината представлява текущи и отсрочени данъци. Данъкът върху печалбата се признава в печалби и загуби, с изключение на този, отнасящ се за статии, които са признати в друг всеобхватен доход.

Текущият данък е очакваното данъчно плащане върху облагаемата печалба за годината, прилагайки данъчните ставки в сила към датата на изготвяне на Консолидирания финансов отчет и всички корекции за дължими данъци за предходни години. Отсрочените данъци се изчисляват чрез балансовия метод върху временните разлики между сумата на активите и пасивите, използвана за целите на изготвянето на финансовия отчет, и сумата, използвана за данъчни цели.

Отсрочен данък не се признава за временни разлики от първоначално признаване на активи и пасиви при сделка, незасягаща печалби и загуби, нито за счетоводни, нито за данъчни цели.

Сумата на отсрочените данъци се базира на очакването те да се реализират или приспаднат, използвайки приложимите към датата на Отчета за финансовото

състояние данъчни ставки. Отсрочените данъчни активи и пасиви се компенсират, ако има правно основание за нетиране на текущи данъчни активи и пасиви или тези данъчни активи и пасиви ще се реализират едновременно.

Актив по отсрочени данъци се начислява само до размера, до който е възможно бъдеща облагаема печалба да бъде налична, при условие че неизползваните данъчни загуби и кредити могат да бъдат използвани. Отсрочените данъчни активи се преглеждат към всяка отчетна дата и се намаляват, доколкото не е вероятно повече бъдеща изгода да бъде реализирана.

3.21. Доходи на акция

Групата изчислява основни доходи на акция за печалби или загуби, подлежащи на разпределение между държателите на обикновени акции. Основните доходи на акция се изчисляват, като се раздели печалбата или загубата за периода, подлежаща на разпределение между притежателите на обикновени акции на среднопретегления брой на държаните обикновени акции за периода.

Групата не е емитирила финансово инструменти, които дават правото на притежателя им да закупи обикновени акции (потенциали обикновени акции), поради което доходът на акции с намалена стойност е равен на основния доход на акции.

3.22. Международни стандарти за финансова отчетност (МСФО) и разяснения (КРМСФО), приети от Съвета по международни счетоводни стандарти (СМСС), които още не са в сила към датата на Отчета за финансовото състояние

Някои нови стандарти, промени в стандарти и разяснения, одобрени за прилагане от Европейската комисия, могат да бъдат приложени по-рано в годишния период, завършващ на 31 декември 2012 г., въпреки че все още не са задължителни преди следващ период. Тези промени в МСФО не са приложени по-рано при изготвянето на този финансов отчет. Групата не планира да прилага тези стандарти по-рано.

Стандарти, разяснения и промени в стандарти, които не са приложени по-рано – одобрени за прилагане от Европейската комисия

- Промените в *МСФО 7 Оповестяване – Компенсиране на финансови активи и финансови пасиви*, се прилагат най-късно от началната дата на първата финансова година, започваща на или след 1 януари 2013 г. Групата не очаква промените да имат ефект върху финансовия отчет, тъй като не прилага компенсиране за своите финансови активи и финансови пасиви и няма глобални споразумения за компенсиране.

Нови стандарти и разяснения, които не са приложени по-рано

Някои нови стандарти, промени в стандарти и разяснения, одобрени за прилагане от Европейската комисия, могат да бъдат приложени по-рано в годишния период, завършващ на 31 декември 2013 г., въпреки че все още не са задължителни преди следващ период. Тези промени в МСФО не са приложени по-рано при изготвянето на този финансов отчет. Групата не планира да прилага тези стандарти по-рано.

Стандарти, разяснения и промени в стандарти, които не са приложени по-рано – одобрени за прилагане от Европейската комисия

- Промените в *МСС 32 Компенсиране на финансови активи и финансови пасиви* се прилагат най-късно от началната дата на първата финансова година, започваща на или след 1 януари 2014 г. Групата не очаква промените да имат ефект върху финансовия отчет, тъй като не прилага компенсиране за своите финансови активи и финансови пасиви и няма глобални споразумения за компенсиране.
- *МСФО 10 Консолидирани финансови отчети, МСФО 11 Съвместни предприятия, МСФО 12 Оповестяване на дялови участия в други предприятия и МСС 27 Индивидуални финансови отчети* (2011 г.), който заменя *МСС 27* (2008 г.)

и *MCC 28 Инвестиции в асоциирани и съвместни предприятия* (2011 г.), който заменя *MCC 28* (2008 г.) се прилагат най-късно от началната дата на първата финансова година, започваща на или след 1 януари 2014 г. Не се очаква тези стандарти да имат съществен ефект върху финансовия отчет.

Стандарти, разяснения и промени в стандарти, издадени от CMCC/КРМСФО, които все още не са одобрени за прилагане от Европейската комисия

Ръководството счита, че е подходящо да оповести, че следните нови или ревизирани стандарти, нови разяснения и промени на съществуващи стандарти, които към отчетната дата са вече издадени от Съвета по международни счетоводни стандарти (CMCC), все още не са одобрени за прилагане от Европейската комисия и съответно не са взети предвид при изготвянето на този финансов отчет. Датите на влизане в сила за тях ще зависят от решението за одобрение за прилагане на Европейската комисия.

- *МСФО 9 Финансови инструменти* (издаден ноември 2009 г.) и Допълнения към *МСФО 9* (издадени октомври 2010 г.) е приложим от 1 януари 2015 г. и може да промени класификацията и оценката на финансови инструменти.

3.23. Вливания

На 13 ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, в резултат от което на датата на преобразуването всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД са поети по балансова стойност от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, което е течен универсален правоприемник, а влятото дружество е прекратено без ликвидация.

Всички позиции от Отчета за собствения капитал към 13 ноември 2012 г. на влятото дружество (ЗК Български имоти АД) са добавени на датата на вливане към съответстващите позиции от Отчета за собствения капитал към 13 ноември 2012 г. на приемащото дружество (ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП). На базата на одобреното на 2 май 2012 г. от редовното годишно Общо събрание на акционерите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП съотношение на замяна между акциите от капитала на преобразуващото се дружество и тези на приемащото дружество (една акция от капитала на приемащото дружество се заменя за 28.81483 акции от капитала на преобразуващото се дружество). На 13 ноември 2012 г. беше увеличен акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. Като ефект от вливането възникна капиталов резерв, показан в Годишния консолидиран отчет за собствения капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП като премии от емисии.

През декември 2013 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп АД. На 25 декември 2013 г. вливането беше вписано в Търговския регистър, като акционерният капитал на Дружеството се увеличи със 735 727 лева чрез издаване на 735 727 броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев всяка една. По този начин на 25 декември 2013 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана 8 635 747 лева, разпределен в 8 635 747 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 1 лев.

4. СЧЕТОВОДНИ ПРЕЦЕНКИ

Основни източници на оценъчна несигурност

Оценка на несигурността във връзка с техническите резерви

Най-важните преценки във финансовите отчети на Групата се отнасят до техническите резерви. Групата има разумно предпазлив подход към провизирането. Отговорните акционери на дружествата, извършващи общо застраховане, животозастраховане и здравно осигуряване са лицензиирани от Комисията за финансов надзор.

Ръководството смята, че текущото ниво на техническите резерви е достатъчно.

Управлението на застрахователния риск е описано в следващото приложение, а информация за резервите е представена в Приложения 22, 23, 24 и 25.

Определяне на справедливи стойности

Групата определя справедлива стойност, използвайки следната юерархия, която отразява значимостта на факторите, използвани за определяне на справедлива стойност:

- **Ниво 1.** Котирани цени (некоригирани) на активни пазари за сходни активи или пасиви.
- **Ниво 2.** Входящи данни, различни от котирани цени, включени в Ниво 1, които могат да се намерят за актива или пасива, или директно (т.е. като цени), или индиректно (т.е. получени от цени).
- **Ниво 3.** Входящи данни за актива или пасива, които не са базирани на налична пазарна информация (неналични входящи данни).

Таблиците по-долу показват балансовите и справедливите стойности на финансовите активи и финансовите пасиви, включително нивата им в юерархията на справедливите стойности. Не е включена информация за справедливите стойности, ако балансовата стойност е разумно приближение на справедливата стойност.

31 декември 2013 г.

Балансова стойност

Справедлива стойност

Хил. лева	Бележки	Балансова стойност				Справедлива стойност			
		Заеми и вземания	На разположение за продажба	Други	Общо	Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Общо
Финансови активи, оценявани по справедлива стойност									
Български ДЦК		—	45 793	—	45 793	45 793	—	—	45 793
Чуждестранни ДЦК		—	23 381	—	23 381	23 381	—	—	23 381
Корпоративни облигации		—	15 797	—	15 797	12 896	2 901	—	15 797
Дялове в договорни фондове		—	368	—	368	368	—	—	368
Акции на търговски дружества		—	1 823	—	1 823	1 823	—	—	1 823
Общински облигации		—	148	—	148	—	148	—	148
	14	—	87 310	—	87 310				
Финансови активи, които не се оценяват по справедлива стойност									
Предоставени заеми	15	8 740	—	—	8 740	—	8 814	—	8 814
Вземания по застрахователни и презастрахователни операции	16, 17	62 597	—	—	62 597	—	—	—	—
Други вземания	18	33 399	—	—	33 399	—	—	—	—
Банкови депозити	13	75 229	—	—	75 229	—	75 875	—	75 875
Пари и парични еквиваленти	20	9 593	—	—	9 593	—	9 593	—	9 593
Други дялови участия	10	—	—	738	738	—	—	—	—
		189 558	—	738	190 296				
Финансови пасиви, които не се оценяват по справедлива стойност									
Депозити на презастрахователи		—	—	35 835	35 835	—	—	—	—
Задължения по застрахователни операции	27	—	—	4 536	4 536	—	—	—	—
Задължения по презастраховане	28	—	—	16 470	16 470	—	—	—	—
Други задължения	29	—	—	8 590	8 590	—	—	—	—
Предплатени премии	30	—	—	5 153	5 153	—	—	—	—
		—	—	70 584	70 584				

5. УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ РИСК

5.1. Цели и политики за управление на застрахователния риск

Застрахователен рисък е рисъкът от настъпване на застрахователно събитие, при което размерът на щетата и съответно на дължимото обезщетение надхвърля размера на формираните застрахователни резерви. За управлението на този рисък Групата е възприела подход на внимателен анализ на различните застрахователни рискове, което намира отражение в общите условия по застрахователните договори. Допълнително Групата е възприела да презастрахова някои от своите рискове. При избора си на презастрахователен договор размерите на самозадържане и видовете на презастрахователните договори са съобразени със спецификата на предлаганите застрахователни продукти.

Независимо от това, че Групата е склучила презастрахователни договори, евентуалните приходи от дела на презастрахователите в обезщетенията не се прехвърлят върху застрахованите лица. В този случай Групата е изложена на кредитен рисък до размера на задълженията, които презастрахователят следва да покрие съгласно презастрахователния договор. Групата прилага строги правила за избор на презастрахователи, като се концентрира върху такива с висок кредитен рейтинг.

Конкретните мерки за управление на застрахователния рисък включват ограничения на застрахователните лимити, процедури за одобряване на транзакции, които включват нови продукти или които надвишават определените лимити, методи за ценообразуване и централизирано управление на презастраховането. Групата използва различни методи за оценка и контрол на застрахователните рискове както по отношение на индивидуалните видове застраховани рискове, така и по отношение на общите рискове.

5.2. Политика на склучване на застрахователни договори

Политиката на склучване на застрахователни договори на Групата има за цел постигането на разнообразие от застрахователни продукти, за да се осигури балансиран портфейл. Към настоящия момент Групата предлага над 80 застрахователни продукта по общо застраховане; 12 животозастрахователни продукта и пет здравноосигурителни пакета. Пълната гама от предлагани продукти се анализира, адаптира и допълва всяка година, като за тази цел се отчитат както резултатите на Групата по отношение на всеки отделен продукт, така и застрахователните потребности на пазара.

Характеристика на предлаганите продукти е представена в Приложение 7 *Информация по сегменти*.

5.3. Концентрация на застрахователен рисък

Ръководството на Групата вярва, че по отношение на концентрацията на рисък са положени усилия за относително равномерно разпределение на застрахованите обекти. Експертите на Групата извършват системно оценка на риска и наблюдават акумулацията на застрахователни суми както по групи клиенти, така и по региони.

5.4. Основни допускания при изчисляването на техническите резерви

Процесът за определяне на допусканията е свързан с изчисляване на неутрални приблизителни оценки на най-вероятния или очакван изход от застрахователните събития. Източниците на информация, които се използват за допусканията, са изгответи вътрешно и са базирани на задълбочени проучвания, които се провеждат годишно. Допусканията се проверяват, за да се постигне съответствие с наблюдаваните пазарни цени или друга публикувана информация. За допусканията се използва най-вече информацията от текущите трендове и в случаите, при които има недостатъчна информация за изгответянето на надеждна оценка на развитието на щетите, се правят по-предпазливи допускания.

Всяка предявена щета се преглежда по отношение на обстоятелствата по

обезщетенията, наличната информация от специалистите по ликвидация и исторически доказателства за размера на подобни щети. Оценките на щетите се преглеждат редовно и се актуализират при наличие на нова информация. Резервите се начисляват на базата на наличната текуща информация.

Използваните основни методи за изчисляване на застрахователните резерви не са променени спрямо предходни периоди и са базирани върху показатели за очаквана щетимост, както и върху преценката на Групата за щетимостта по класове бизнес.

A) Общо застраховане

Допусканията, които имат най-съществен ефект при оценката на застрахователните резерви, са свързани с очакваните квоти на щетимост за последните периоди на възникване на щетите за отделните видове застраховки.

По отношение на определянето на резерва за предстоящи плащания и по-конкретно резерва за възникнали, но непредявени претенции е направено допускането, че тенденцията на развитие на закъсненията в предявяването на претенциите ще се запази през следващите години. Посоченото допускане е заложено в използвания метод за образуване на резерва.

По отношение на пренос-премийния резерв за всички застраховки, при които периодът на действие е точно определен, е направено допускането за равномерно разпределение на риска през периода.

За застрахователните полици, за които не е дефиниран точен период на действие е заложен среден период на действие на застраховката, който е определен на базата на статистическа информация за минал период. Тук отново е направено допускането за равномерно разпределение на риска през периода на действие на застрахователните полици.

Б) Животозастраховане

При формирането на математическите резерви допустимите предположения се отнасят главно за техническите лихви и равнището на смъртност за страната. Тези предположения са базирани както на официална статистическа информация, така и на минал опит, пазарни лихвени равнища, индекси и други финансови показатели. Тези предположения са базирани на консервативен подход, като не са взети под внимание евентуалните бъдещи благоприятни равнища на заложените показатели.

Групата редовно прави преглед на тези допускания с цел да се осигури вярна и точна оценка на математическите резерви.

Заложената техническа лихва за доходност е базирана на портфейлна основа, формирана от управляемите финансови инструменти. Тя е в границите между 3.00% и 4.00% за полиците със спестовен характер. Прилаганите таблици за смъртност се основават на официалните за страната, коригирани до степен, която да отрази спецификата на предлаганите застрахователни продукти.

Таблицата по-долу представя основните предположения, при които е формиран математическият резерв към 31 декември 2013 г. и 2012 г.

	Таблица за смъртност		Техническа лихва	
	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.
Дългосрочни застраховки	Б2001-2011	Б2001-2011	2.0-3.0%	2.0-3.0%
Мъже	Без дискриминация	Без дискриминация	2.0-3.0%	2.0-3.0%
Жени	Без дискриминация	Без дискриминация	2.0-3.0%	2.0-3.0%
По портфейла от Български имоти*				
Мъже	Б2003-2005 – мъже	Б2003-2005 – мъже	3.50%	3.50%
Жени	Б2003-2005 – жени	Б2003-2005 – жени	3.50%	3.50%

*Таблица за смъртност за периода 2003–2005 г. от Националния статистически институт, изгладена и диференцирана по пол и възраст.

B) Здравно осигуряване

Допусканията, които имат най-съществен ефект при оценката на здравноосигурителните резерви, са свързани с очакваните квоти на щетимост за последните периоди на възникване на щетите за отделните видове здравноосигурителни пакети.

За всеки тип здравноосигурителен пакет с помощта на актиорски методи се формират здравноосигурителни резерви, съобразени със съответните технически планове на базата на пазарни данни и предишен опит.

По отношение на пренос-премийния резерв за всички здравноосигурителни пакети периодът на действие е точно определен, като максималният е една година. Направено е допускането за равномерно разпределение на риска през периода.

Запасният фонд се образува за покриване на очаквани неблагоприятни отклонения в плащанията по предлаганите здравноосигурителни пакети.

По отношение на определянето на резерва за предстоящи плащания и по-конкретно резерва за възникнали, но непредявени претенции е направено допускането, че тенденцията на развитие на закъсненията в предявяването на претенциите ще се запази през следващите месеци. Стойността на резерва за предстоящи плащания включва предявените, но неизплатени претенции, а резервът за възникнали и непредявени претенции се определя, като се използва процент, одобрен от Комисията за финансов надзор

5.5. Анализ на чувствителността

A) Общо застраховане

Таблицата по-долу представя десет сценария за изследване на влиянието на избрани показатели върху платежоспособността на дружеството майка. Изходната база при извършения анализ е капиталовата позиция на дружеството майка към датата на Отчета за финансовото състояние. Изискуемият капитал представлява границата на платежоспособност, определена съгласно нормативните изисквания в страната. Коефициентът на покритие изразява покритието на изискуемия капитал със собствени средства и е изчислен като отношение на собствения към изискуемия капитал.

	Собствени средства	Изискуем капитал	Коефициент на покритие	Изменение на коефициента на покритие
Базова капиталова позиция към 31 декември 2013 г.	54 357	22 409	242.6%	
Увеличение на лихвените проценти с 50 базови пункта	52 891	22 409	236.0%	(6.5%)
Намаление на лихвените проценти с 50 базови пункта	55 866	22 409	249.3%	6.7%
Увеличение на пазарната стойност на капиталовите инструменти с 15%	54 772	22 409	244.4%	1.8%
Намаление на пазарната стойност на капиталовите инструменти с 15%	53 942	22 409	240.7%	(1.8%)
Увеличение на пазарната стойност на недвижимите имоти с 10%	55 261	22 409	246.6%	4.0%
Намаление на пазарната стойност на недвижимите имоти с 10%	53 453	22 409	238.5%	(4.0%)
Увеличение на несъбирамеите вземания от застрахователни операции с 1%	53 998	22 409	241.0%	(1.6%)
Намаление на несъбирамеите вземания от застрахователни операции с 1%	54 716	22 409	244.2%	1.6%
Увеличение на щетимостта (резерва за висящи плащания) с 1%	53 097	22 409	236.9%	(5.6%)
Намаление на щетимостта (резерва за висящи плащания) с 1%	55 617	22 409	248.2%	5.6%

От таблицата е видно, че най-съществено влияние върху капиталовата база на Дружеството оказват промяната на лихвените проценти (поради сравнително високия дял на чувствителни към измененията на лихвения процент инвестиции) и на резерва за предстоящи плащания. Резултатите от всички сценарии показват стабилно ниво на платежоспособност на Дружеството, като капиталовата позиция ще остане стабилна и при възникване на допълнителни неблагоприятни сценарии.

Б) Животозастраховане

В таблицата по-долу е демонстрирано влиянието на промените в основните предположения върху формирането на математическите резерви (анализ на чувствителността). Чрез този анализ се установява каква е взаимната връзка между изменението в математическия резерв при промяна на основните предположения. Заложената очаквана промяна в основните предположения е 10% ръст на смъртността и спад в техническата лихва с 1%.

31 декември 2013 г.	Промяна на основните предполо- жения	Увеличаване/ (намаляване) на брутните математи- чески резерви	Увеличаване/ (намаляване) на нетните математи- чески резерви	Влияние върху брутната печалба	Увеличаване/ (намаляване) в собствения капитал
Таблици за смъртност	10%	588	501	(501)	(501)
Техническа лихва	-1%	9 718	9 149	(9 149)	(9 149)

B) Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

Веднъж годишно се прави анализ на основните рискове, включени в условията на здравноосигурителните договори. При направените анализи на щетостта е установено, че не е необходима ревизия на техническите планове и методите, използвани от ЗОД Булстрад Здраве ЕАД за оценка на риска. Предвиденият рисков елемент в техническите планове на всеки отделен пакет е достатъчен за изплащане на обезщетенията по здравноосигурителните рискове.

В хил. лева	ППДО	СК	ИК	Коефициент на покритие	Изменение на коефициента на покритие
Текуща капиталова позиция	(501)	874	192	4.55	
Инвестиционна доходност (+200 б.т.)	(301)	1074	192	5.59	-1.04
Инвестиционна доходност (-150 б.т.)	(651)	724	192	3.77	1.82
Увеличение на разходите (+5%)	(564)	811	192	4.22	-0.45
Увеличение на квотата на щетите с 50%	(748)	627	192	3.27	0.96

Легенда

ППДО – печалба преди данъчно облагане;

СК – собствен капитал;

ИК – изискуем капитал;

Изискуем капитал – границата на платежоспособност съгласно регуляторните изисквания;

Коефициент на покритие = собствен капитал/изискуем капитал.

В горната таблица на реда за текуща капиталова позиция са показани отчетните стойности за печалба, собствен капитал, граница на платежоспособност и коефициент на покритие на границата на платежоспособност със собствен капитал на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД към 1 октомври 2013 г.

Направена е симулация на резултатите, като основните фактори са променени последователно:

- При симулирано увеличение единствено на инвестиционната доходност с 200 б.т. се наблюдава намаляване на загубата, дори немалка печалба и увеличаване на собствения капитал и коефициента на покритие, а границата на платежоспособност остава непроменена, защото няма промяна в премийния приход.
- При симулирано намаление единствено на доходността със 150 б.т. се наблюдава обратният ефект, увеличаване на загубата и намаляване на собствения капитал и коефициента на покритие, а границата на платежоспособност отново остава непроменена, защото няма промяна в премийния приход.

- При симулирано увеличение на разходите с 5% се получава увеличение на загубата и намаление на собствения капитал и коефициента на покритие, а границата на платежоспособност отново остава непроменена, защото няма промяна в премийния приход.
- При симулирано увеличение на квотата на щетите с 50% (забележка: за щетите по извънболничен пакет е най-вероятно да се случи.) се получава увеличение на загубата и намаляване на собствения капитал и коефициента на покритие, а границата на платежоспособност отново остава непроменена, защото няма промяна в премийния приход.

В заключение може да се каже, че резултатите от всички сценарии показват адекватно ниво на капитализация на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД. Финансовите резултати са най-чувствителни спрямо промяната на квотата на щетите.

5.6. Адекватност на задълженията

Периодично акционерите на Групата правят оценка дали общо формирани резерви, намалени с отсрочените аквизиционни разходи, са достатъчни, за да покрият евентуални бъдещи плащания. При оценката за адекватността на резервите се вземат под внимание всички очаквани парични потоци по застрахователни и здравноосигурителни договори, като плащания по обезщетения, разходи за уреждане на обезщетенията и други.

A) Общо застраховане

Периодично акционерът на дружеството майка прави оценка дали общо формирани резерви, намалени с отсрочените аквизиционни разходи, са достатъчни, за да покрият евентуални бъдещи плащания. При оценката за адекватността на резервите се вземат под внимание всички очаквани парични потоци по застрахователни договори като плащания по обезщетения, разходи за уреждане на обезщетенията и други.

Тестът за адекватност на пренос-премийния резерв е ограничен до неизтеклата част на активния портфейл от застрахователни договори и представява сравнение на спечелената премия с всички извършени разходи, в т.ч. за възникналите искове, аквизиционни и административни разходи. За видовете застраховки, за които настъпилата щетимост и извършените разходи в предходните три години, включително текущата, са по-високи от спечелената премия, се образува допълнителен резерв за неизтекли рискове. Извършените изчисления по отношение на адекватността на резервите са представени в следната таблица:

Изчисления за портфейла на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

Видове застраховки	2011 г.	2012 г.	2013 г.
1. „Злополука“	489	511	598
В т.ч. задължителна застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен транспорт“	736	704	761
2. „Заболяване“	—	—	—
3. „Сухопътни превозни средства, без релсови превозни средства“	6 049	443	5 948
4. „Релсови превозни средства“	140	1 767	1 890
5. „Летателни апарати“	3 795	4 810	2 406
6. „Плавателни съдове“	(866)	243	(2 812)
7. "Товари по време на превоз"	913	861	727
8. „Пожар и природни бедствия“	9 357	6 291	15 797
9. „Щети на имущество“	4 361	(526)	4 814
10. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“	(2 093)	4 015	(1 246)
В т.ч. „Гражданска отговорност на автомобилистите“	(219)	3 516	(366)
В т.ч. „Зелена карта“	(1 874)	499	(878)
В т.ч. „Границна застраховка гражданска отговорност“	—	—	—
В т.ч. „Гражданска отговорност на превозвача“	—	—	(2)
11. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати“	151	317	1 467
12. „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове“	344	(1 126)	169
13. „Обща гражданска отговорност“	1 211	2 318	2 641
14. „Застраховка на кредити“	—	—	—
15. „Застраховка на гаранции“	—	—	—
16. „Застраховка на разни финансови загуби“	(361)	(367)	(160)
17. „Застраховка на правни разноски“	—	—	—
18. „Помощ при пътуване“	32	93	147
Общо	23 522	19 650	32 386

Видно от таблицата е, че единствено по застраховка „Разни финансови загуби“ последователно през изминалите три години спечелената премия е по-ниска от извършените разходи. С оглед на това е заделен резерв за неизтекли рискове в допълнение на пренос-премийния резерв по застраховката. Извършените изчисления за определяне на стойността на резерва са представени в следната таблица:

За застраховка „Разни финансови загуби“

Показатели	Сума
Начислени премии	34
Пренос-премиен резерв в началото на периода	116
Пренос-премиен резерв в края на периода	81
Изплатени обезщетения	32
Резерв за предстоящи плащания в началото на периода	556
Резерв за предстоящи плащания в края на периода	744
Фактически извършени разходи, в т.ч.	9
Аквизиционни разходи	(3)
Административни разходи	6
Отсрочени аквизиционни разходи в началото на периода	18
Отсрочени аквизиционни разходи в края на периода	12
Брутен технически резултат	(160)
Коефициент на достатъчност на пренос-премийния резерв	3.30
Резерв за неизтекли рискове, брутен размер	186
Дял на презастрахователя	—
Резерв за неизтекли рискове, нетен размер	186

Тестът за адекватност на резерва за предстоящи плащания представлява проверка доколко образуваният резерв е достатъчен да покрие всички очаквани бъдещи парични потоци във връзка с настъпили, но неплатени преди края на отчетния период претенции по застрахователни договори. Стойността на очакваните бъдещи плащания по настъпили претенции е изчислена на базата на статистика за платените претенции за последните девет години, като е използван верижно-стълбовият метод. Получените стойности са завишени с допълнителен фактор (tail factor) за очаквани плащания след деветата година от събитието. Резултатите от теста са посочени в табличен вид и показват, че заделените от дружеството майка резерви са достатъчни за покриване на бъдещите плащания по настъпили застрахователни събития.

Видове застраховки	Заделен резерв към 31 декември 2013 г.	Текуща приблизителна оценка на очакваните плащания	Разлика
„Злополука“	1 016	938	78
„Сухопътни превозни средства, без релсови превозни средства“	14 291	10 597	3 694
„Релсови превозни средства“	2	2	—
„Летателни апарати“	—	—	—
„Плавателни съдове“	4 241	4 241	—
„Товари по време на превоз“	277	277	—
„Пожар и природни бедствия“	5 409	3 464	1 945
„Щети на имущество“	623	392	231
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС“	94 304	94 201	103
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати“	43	43	—
„Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плавателни съдове“	568	568	—
„Обща гражданска отговорност“	4 383	4 383	—
„Застраховка на кредити“	—	—	—
„Застраховка на гаранции“	—	—	—
„Застраховка на разни финансови загуби“	744	744	—
„Застраховка на правни разноски“	—	—	—
„Помощ при пътуване“	89	89	—
	125 990	119 939	6 051

Б) Животозастраховане

На основание изискванията на Международен стандарт за финансово отчитане – 4 (*МСФО 4*), през 2013 г. Групата посредством приблизителна оценка на бъдещите парични потоци (в т.ч. премии, разходи и застрахователни плащания) е оценила достатъчността на признатите от нея законови резерви, намалени с отсрочените аквизиционни разходи.

Резултатите от проведенния тест за адекватност на задълженията не показват недостатъчност на законовоопределените провизии към датата на теста. Оставащите извън теста полици съставляват под 1.7% от математическия резерв към 31 декември 2013 г.

Основен фактор за очакванията относно печалбите/загубите от застраховките е лихвеният процент, което показват и скорошните изследвания по отношение на Директива *Платежоспособност 2*. Използваните нива са умерено консервативни и се приема, че отразяват както очакванията на пазара, така и локалните особености.

В) Здравно осигуряване (събития до вливането)

На основание на изискванията на Международен стандарт за финансова отчетност – 4 (*МСФО 4*) през 2013 г. Групата посредством приблизителна оценка на бъдещите парични потоци (в т.ч. премии, разходи и застрахователни плащания) е оценила достатъчността на признатите от нея законови резерви, намалени с отсрочените аквизиционни разходи.

Резултатите от проведения тест за адекватност на задълженията не показват недостатъчност на законовоопределените провизии към датата на теста.

6. ФИНАНСОВИ РИСКОВЕ

Финансовите рискове са свързани с негативно движение на лихвените проценти, валутните курсове между различните валути и на пазарната цена на ценните книжа и другите финансови инструменти и други финансови променливи. Тези движения оказват влияние върху рентабилността на Групата.

6.1. Лихвен риск

Групата винаги има експозиция спрямо движението на пазарните лихвени проценти, което оказва влияние върху финансовото състояние и паричните потоци. Лихвените маржове могат да варират в резултат от промени в пазарните условия.

Лихвените проценти за активи и пасиви, деноминирани в български лева, се определят на базата на движението на основния лихвен процент, определян от Българската народна банка (БНБ), и чиито колебания са в определена степен предвидими.

Групата следи постоянно движениета при чуждестранните валути, несъответствията в лихвените нива и в матуритетната структура на своите активи и пасиви. Също така наблюдава текущо промените в цените и доходността на търгуваните държавни ценни книжа. Пазарният риск се следи активно, за да се осигури съответствие с пазарните рискови ограничения.

Таблицата по-долу обобщава лихвения риск на Групата към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г. В нея са включени активите и пасивите на Групата по балансова стойност в зависимост от това дали са изложени пряко на лихвен риск.

2013 г.	Ефективен лихвен процент	Три- шест месеца	Една година	Фиксирана лихва	Безлихвени	Общо
АКТИВИ						
Депозити във финансови институции	4.82%	—	—	75 229	—	75 229
ДЦК на разположение за продажба	4.28%	—	—	69 322	—	69 322
Корпоративни облигации на разположение за продажба	7.47%	770	—	15 027	—	15 797
Капиталови инструменти на разположение за продажба	—	—	—	—	2 191	2 191
Инвестиции в други дялови участия	—	—	—	—	738	738
Предоставени заеми	—	—	—	8 740	—	8 740
Парични наличности	0.10%	—	—	5 162	191	5 353
Парични еквиваленти	0.30%	—	—	4 240	—	4 240
Имоти машини, съоръжения и оборудване	—	—	—	—	23 293	23 293
Инвестиционни имоти	—	—	—	—	9 586	9 586
Нематериални активи	—	—	—	—	230	230
Дял на презастрахователя в техническите резерви	—	—	—	—	88 170	88 170
Вземания и други активи	—	—	—	—	122 989	122 989
ОБЩО АКТИВИ	—	770	—	177 720	247 388	425 878
ПАСИВИ						
Застрахователни резерви	—	—	—	—	277 708	277 708
Задължения по застрахователни и здравоосигурителни операции	—	—	—	—	4 536	4 536
Задължения по презастраховане	2.00%	—	—	—	16 470	16 470
Депозити на презастрахователи	1.16%	20 991	—	6 001	8 843	35 835
Отсрочени данъчни пасиви	—	—	—	—	1 505	1 505
Предплатени премии	—	—	—	—	5 153	5 153
Други задължения	—	—	—	—	8 590	8 590
Собствен капитал	—	—	—	—	75 285	75 285
Неконтролиращо участие	—	—	—	—	796	796
ОБЩО ПАСИВИ	—	20 991	—	6 001	398 886	425 878

2012 г.	Ефективен лихвен процент	Три- шест месеца	Една година	Фиксирана лихва	Безлихвени	Общо
АКТИВИ						
Депозити във финансови институции	5.26%	–	–	74 031	–	74 031
ДЦК на разположение за продажба	4.28%	474	–	54 334	–	54 808
Корпоративни облигации на разположение за продажба	7.47%	1 024	–	12 164	–	13 188
Капиталови инструменти на разположение за продажба	–	–	–	–	3 184	3 184
Инвестиции в други дялови участия	–	–	–	–	93	93
Предоставени заеми	–	–	–	7 988	–	7 988
Парични наличности	0.10%	–	–	5 052	270	5 322
Парични еквиваленти	0.50%	–	–	14 645	–	14 645
Имоти машини, съоръжения и оборудване	–	–	–	–	24 645	24 645
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	9 815	9 815
Нематериални активи	–	–	–	–	585	585
Търговска репутация	–	–	–	–	–	–
Дял на презастрахователя в техническите резерви	–	–	–	–	93 299	93 299
Вземания и други активи	–	–	–	–	131 914	131 914
ОБЩО АКТИВИ	–	1 498	–	168 214	263 805	433 517
ПАСИВИ						
Застрахователни резерви	–	–	–	–	283 159	283 159
Задължения по застрахователни и здравноосигурителни операции	–	–	–	–	7 120	7 120
Задължения по презастраховане	–	–	–	–	16 293	16 293
Депозити на презастрахователи	2.00%	7 114	–	20 283	8 133	35 530
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	–	1 591	1 591
Предплатени премии	–	–	–	–	4 074	4 074
Други задължения	–	–	–	–	8 805	8 805
Собствен капитал	–	–	–	–	76 091	76 091
Неконтролиращо участие	–	–	–	–	854	854
ОБЩО ПАСИВИ	–	7 114	–	20 283	406 120	433 517

6.2. Валутен рисък

Валутният рисък е рисъкът от негативно влияние на колебания в преобладаващите валутни курсове върху финансовото състояние и паричните потоци на Групата. Ръководството на Групата е приело да прилага консервативна политика по отношение на управлението на валутния рисък и към 31 декември 2013 г. в по-голямата си част активите и пасивите са деноминирани в лева и евро.

Таблицата по-долу обобщава изложеността на Групата към валутен рисък към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г. В нея са включени активите и пасивите по балансова стойност в зависимост от това дали са изложени пряко на валутен рисък.

31 декември 2013 г.	Лева и евро	Щатски долари	Други	Общо
АКТИВИ				
Нематериални активи	230	—	—	230
Други дялови участия	738	—	—	738
Инвестиционни имоти	9 586	—	—	9 586
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	23 293	—	—	23 293
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	75 229	—	—	75 229
Финансови активи на разположение за продажба	78 735	8 575	—	87 310
Представени заеми	8 740	—	—	8 740
Дял на презастрахователя в математическия резерв	213	2	—	215
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	23 553	1 627	1	25 181
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	57 937	4 837	—	62 774
Вземания по застрахователни операции и здравноосигурителни операции	38 336	6 407	119	44 862
Вземания по презастрахователни операции	6 906	2 562	8 267	17 735
Други вземания	33 179	—	220	33 399
Отсрочени аквизиционни разходи	26 061	931	1	26 993
Пари и парични еквиваленти	6 787	1 107	1 699	9 593
ОБЩО АКТИВИ	389 523	26 048	10 307	425 878
ПАСИВИ				
Отсрочени данъчни пасиви	1 505	—	—	1 505
Математически резерв	55 063	2 143	—	57 206
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	78 078	4 456	4	82 538
Резерв за предстоящи плащания	126 200	7 326	483	134 009
Други резерви	3 944	11	—	3 955
Задължения по застрахователни и здравноосигурителни операции	4 376	157	3	4 536
Задължения по презастрахователни операции	5 181	2 693	8 596	16 470
Депозити на презастрахователи	35 835	—	—	35 835
Други задължения	7 771	—	819	8 590
Предплатени премии	5 153	—	—	5 153
ОБЩО ПАСИВИ	323 106	16 786	9 905	349 797
Нетна валутна позиция	66 417	9 262	402	

31 декември 2012 г.	Лева и евро	Щатски долари	Други	Общо
АКТИВИ				
Нематериални активи	585	—	—	585
Търговска репутация	—	—	—	—
Други дялови участия	93	—	—	93
Инвестиционни имоти	9 815	—	—	9 815
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	24 645	—	—	24 645
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	74 031	—	—	74 031
Финансови активи на разположение за продажба	65 186	5 994	—	71 180
Предоставени заеми	7 988	—	—	7 988
Дял на презастрахователя в математически резерв	186	2	—	188
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	25 298	998	3	26 299
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	61 330	5 482	—	66 812
Вземания по застрахователни операции и здравноосигурителни операции	46 803	5 938	130	52 871
Вземания по презастрахователни операции	14 080	867	4 868	19 815
Други вземания	36 088	—	199	36 287
Отсрочени аквизиционни разходи	22 030	910	1	22 941
Пари и парични еквиваленти	17 353	286	2 328	19 967
ОБЩО АКТИВИ	405 511	20 477	7 529	433 517
ПАСИВИ				
Отсрочени данъчни пасиви	1 591	—	—	1 591
Математически резерв	47 130	2 017	—	49 147
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	75 876	2 924	8	78 808
Резерв за предстоящи плащания	144 616	4 703	1 388	150 707
Други резерви	4 451	46	—	4 497
Задължения по застрахователни и здравноосигурителни операции	6 302	818	—	7 120
Задължения по презастрахователни операции	8 609	2 079	5 605	16 293
Депозити на презастрахователи	35 530	—	—	35 530
Други задължения	7 928	—	877	8 805
Предплатени премии	3 464	—	610	4 074
ОБЩО ПАСИВИ	335 497	12 587	8 488	356 572
Нетна валутна позиция	70 014	7 890	(959)	

6.3. Ликвиден риск

Ликвидният риск представлява риска от невъзможност Групата да посрещне текущите и потенциалните си задължения, когато те са дължими, без да понесе неприемливи загуби. Несъответствието в матуритетната структура на активите и пасивите увеличава потенциално рентабилността, но също и увеличава риска от загуби. За да управлява този риск, Групата поддържа във всеки момент високоликвидни активи.

В таблицата по-долу е направен анализ на активите и пасивите на Групата към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г., групирани по остатъчен срок до падежка.

2013 г.	До един месец	1-3 месеца	3-12 месеца	1-5 години	Над пет години	Неопреде- лен падеж	Общо
АКТИВИ							
Нематериални активи	–	–	–	–	–	230	230
Търговска репутация	–	–	–	–	–	–	–
Други дялови участия	–	–	–	–	–	738	738
Инвестиционни имоти	–	–	–	–	–	9 586	9 586
Машини, съоръжения и оборудване	–	–	–	–	–	23 293	23 293
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	5 867	12 786	56 576	–	–	75 229
Финансови активи							
на разположение за продажба	–	–	760	13 283	71 076	2 191	87 310
Предоставени заеми	–	–	8 612	128	–	–	8 740
Дял на презастрахователя в математическия резерв	–	–	4	38	173	–	215
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	799	1 649	7 729	12 560	2 444	–	25 181
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	2 196	5 017	20 094	30 073	5 394	–	62 774
Вземания по застрахователни операции	11 332	10 343	23 120	67	–	–	44 862
Вземания по презастрахователни операции	9 501	–	8 234	–	–	–	17 735
Други вземания	20 808	–	533	338	–	11 720	33 399
Отсрочени аквизиционни разходи	1 147	2 368	11 054	3 320	9 104	–	26 993
Пари и парични еквиваленти	9 218	375	–	–	–	–	9 593
ОБЩО АКТИВИ	55 001	25 619	92 926	116 383	88 191	47 758	425 878
ПАСИВИ							
Отсрочени данъчни пасиви	–	–	–	1 505	–	–	1 505
Математически резерв	384	200	2 071	20 464	34 087	–	57 206
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	2 401	5 188	24 312	40 553	10 084	–	82 538
Резерв за предстоящи плащания	4 694	11 437	43 330	63 282	11 266	–	134 009
Други резерви	266	336	2 244	1 109	–	–	3 955
Депозити на презастрахователи	843	–	34 992	–	–	–	35 835
Задължения по застрахователни операции	3 306	478	752	–	–	–	4 536
Задължения по презастрахователни операции	8 058	–	8 412	–	–	–	16 470
Други задължения	4 018	–	3 367	82	–	1 123	8 590
Предплатени премии	5 153	–	–	–	–	–	5 153
ОБЩО ПАСИВИ	29 123	17 639	119 480	126 995	55 437	1 123	349 797
Разлика в падежните прагове на активи и пасиви	25 878	7 980	(26 554)	(10 612)	32 754	46 635	

2012 г.	До един месец	1-3 месеца	3-12 месеца	1-5 години	Над пет години	Неопреде- лен падеж	Общо
АКТИВИ							
Нематериални активи	—	—	—	—	—	585	585
Търговска репутация	—	—	—	—	—	—	—
Други дялови участия	—	—	—	—	—	93	93
Инвестиции в свързани предприятия	—	—	—	—	—	—	—
Инвестиционни имоти	—	—	—	—	—	9 815	9 815
Машини, съоръжения и оборудване	—	—	—	—	—	24 645	24 645
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	—	2 237	5 080	66 714	—	—	74 031
Финансови активи на разположение за продажба	—	3 950	8 272	15 058	40 716	3 184	71 180
Предоставени заеми	—	—	6 437	1 551	—	—	7 988
Дял на презастрахователя в математически резерв	—	—	1	33	154	—	188
Дял на презастрахователя в пренос-премийния резерв	898	1 801	8 108	13 082	2 410	—	26 299
Дял на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	2 303	4 941	20 859	30 982	7 727	—	66 812
Вземания по застрахователни операции	20 625	9 322	18 411	4 513	—	—	52 871
Вземания по презастрахователни операции	14 981	—	4 834	—	—	—	19 815
Други вземания	22 247	—	805	1 610	—	11 625	36 287
Отсрочени аквизиционни разходи	1 177	2 379	10 939	1 303	7 143	—	22 941
Пари и парични еквиваленти	10 637	9 330	—	—	—	—	19 967
ОБЩО АКТИВИ	72 868	33 960	83 746	134 846	58 150	49 947	433 517
ПАСИВИ							
Отсрочени данъчни пасиви	—	—	—	1 591	—	—	1 591
Математически резерв	78	238	1 094	16 204	31 533	—	49 147
Пренос-премиен резерв, в т.ч. резерв за неизтекли рискове	2 605	5 323	24 602	38 320	7 958	—	78 808
Резерв за предстоящи плащания	5 232	12 126	47 472	68 851	17 026	—	150 707
Други резерви	—	246	3 317	934	—	—	4 497
Депозити на презастрахователи	376	—	35 154	—	—	—	35 530
Задължения по застрахователни операции	4 891	856	956	417	—	—	7 120
Задължения по презастрахователни операции	10 895	—	5 398	—	—	—	16 293
Други задължения	2 343	—	3 012	154	—	3 296	8 805
Предплатени премии	4 002	72	—	—	—	—	4 074
ОБЩО ПАСИВИ	30 422	18 861	121 005	126 471	56 517	3 296	356 572
Разлика в падежните правове на активи и пасиви	42 446	15 099	(37 259)	8 375	1 633	46 651	

6.4. Кредитен риск

Кредитният риск се свързва с вероятността контрагентите на Групата да не бъдат в състояние да изплатят изцяло дължимите суми в предвидения срок.

Групата може да не е в състояние да събере всички свои вземания по финансови активи, презастрахователни договори или застрахователни и здравноосигурителни договори, за които носи риск от настъпване на застрахователно събитие. В този случай се предприемат мерки за доброволно събиране на вземанията. В случаите на несъбирамост на вземания по склучени застрахователни или здравноосигурителни договори действието на съответния застрахователен договор се прекратява еднострочно.

В таблицата по-долу е направен анализ на активите на Групата, разпределени по рейтинг на институциите, в които са пласирани финансовите активи, в т.ч. вземанията по презастрахователни и застрахователни и здравноосигурителни договори към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г.

2013 г.

Активи	AA+	AA-BBB	По-малък от BBB	Без рейтинг	Общо
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	42 450	32 779	–	75 229
Финансови активи на разположение за продажба	20 705	54 263	5 765	6 577	87 310
Предоставени заеми	–	–	–	8 740	8 740
Вземания по застрахователни операции	–	–	–	44 862	44 862
Вземания от презастрахователи, в т.ч. дял на презастрахователите в техническите резерви	80 909	15 592	–	9 404	105 905
Други вземания	–	–	–	33 399	33 399
Пари и парични еквиваленти в банки	–	5 346	2 677	1 570	9 593
Общо активи с кредитен риск	101 614	117 651	41 221	104 552	365 038
Активи без кредитен риск	–	–	–	–	60 840
Общо активи	101 614	117 651	41 221	104 552	425 878

2012 г.

Активи	AA+	AA-BBB	По-малък от BBB	Без рейтинг	Общо
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	–	42 034	31 473	524	74 031
Финансови активи на разположение за продажба	17 961	42 054	6 851	4 314	71 180
Представени заеми	–	–	–	7 988	7 988
Вземания по застрахователни операции	–	–	–	52 871	52 871
Вземания от презастрахователи, в т.ч. дял на презастрахователите в техническите резерви	93 882	13 206	–	6 026	113 114
Други вземания	–	–	–	36 287	36 287
Пари и парични еквиваленти в банки	–	5 931	12 792	1 244	19 967
Общо активи с кредитен риск	111 843	103 225	51 116	109 254	375 438
Активи без кредитен риск	–	–	–	–	58 079
Общо активи	111 843	103 225	51 116	109 254	433 517

Експозиция към държавен дълг

Тази бележка обобщава експозицията на Групата към страни от еврозоната с повишен рисков. Групата счита страна от еврозоната за страна с повишен рисков, когато за тази страна съществуват по-висока волатилност, икономическа и политическа несигурност в сравнение с другите членове на еврозоната. Специфичните фактори, които са взети под внимание при изготвянето на тази оценка, включват съотношението на държавния дълг към БВП, търсенето на международна финансова помощ, кредитните рейтинги, нивата на пазарна доходност на държавния дълг и концентрациите по отношение на падежите на държавен дълг.

Групата управлява внимателно този рисков през годината и като резултат от това общото качество на портфейла от държавен дълг е добро.

Таблицата по-долу представя балансовата стойност на портфейла от държавен дълг по страни. Активите са представени, без да е отчетена евентуална обезценка. Дружеството не е признало обезценка по отношение на експозициите, класифицирани като държани за продажба към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г.

2013 г.	До един месец		От един до три месеца		От три до една година		От една до три години		От три до пет години		Над пет години		Общо
	Еmitent												
България	–	–	–	–	395	5 718	39 680	45 793					
Германия	–	–	–	–	1 196	4 938	11 864	17 998					
Словакия	–	–	–	–	–	–	–	1 840					
Финансови институции на ЕС	–	–	–	–	–	499	–	499					
Франция	–	–	–	–	–	–	–	590					
Австрия	–	–	–	–	–	–	–	833					
Холандия	–	–	–	–	–	564	221	785					
Хърватия	–	–	–	–	–	–	836	836					
Общо	–	–	–	–	1 591	11 719	55 864	69 174					

2012 г.	До един месец		От един до три месеца		От три до една година		От една до три години		От три до пет години		Над пет години		Общо
	Еmitent												
България	–	–	–	–	1 192	5 152	23 003	29 347					
Германия	–	–	4 385	–	–	4 110	4 137	12 632					
Финансови институции на ЕС	–	–	2 607	–	–	–	350	2 957					
Франция	–	–	2 871	–	–	–	–	2 871					
Полша	–	–	–	–	–	–	–	1 984					
Холандия	–	–	–	–	–	–	–	231					
Словакия	–	–	–	–	–	–	3 158	3 158					
Общо	–	–	9 863	1 192	9 262	32 863	53 180						

7. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТИ

Групата класифицира даден компонент на дейността си като отделен оперативен сегмент, когато:

- Компонентът предприема бизнес дейности, от които Групата може да получава приходи и да понася разходи (включително приходи и разходи, свързани със сделки с други компоненти на Групата).
- Оперативните резултати на компонента се преглеждат редовно от ръководството на Групата при вземането на решения относно ресурсите, които да бъдат разпределени към сегмента, и при оценяване на резултатите от неговата дейност и
- Когато е налице отделна финансова информация за сегмента.

За целите на сегментната отчетност дейността на Групата е организирана в сегменти, базирани на естеството на предлаганите продукти и услуги, както следва:

7.1. Общо застраховане

Сегментът общо застраховане включва компанията майка ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Дружеството предлага застрахователни продукти, включени в утвърден от Комисията за финансов надзор списък. По-долу е предоставена кратка характеристика на предлаганите продукти.

Автомобилно застраховане

Автомобилното застраховане включва застраховките „Каско“, „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на МПС, „Злополука на местата в МПС“ и „Помощ при пътуване – автоасистанс“ за България и чужбина. Покриваните рискове обхващат в най-пълна степен нуждите от застрахователно покритие на собствениците, ползвателите и държателите на МПС. Териториалният обхват на застраховките включва цяла Европа.

Възприет е гъвкав подход при определянето на застрахователната премия, като при определянето и към тарифните ставки по различните рискове се прилагат различни застрахователни стойности.

Условията и изискванията за застраховките, сроковете за регистрация и ликвидация на щетите са съобразени изцяло със законовите изисквания.

Имуществено застраховане

Имущественото застраховане включва застраховки на имущество срещу пожар, природни бедствия, кражба чрез взлом и други обичайни рискове. Условията по застрахователните договори отразяват в максимална степен нуждите на потребителите, като те са в съответствие с нормативната уредба.

При оценката на риска по тези договори се акцентира върху адекватното определяне на застрахователната сума и периодично се извършват огледи на застрахованите обекти.

Авиационно, морско и карго застраховане

Условията по застрахователните договори по тези видове застраховки са съобразени изцяло с международните застрахователни пазари.

Застраховка на отговорности

Дружеството предлага и голям брой продукти по застраховки на обща гражданска отговорност и професионални отговорности (включително на нотариуси, адвокати, медицински професии и други), голяма част от които са задължителни по силата на нормативен акт.

Злополуки и Помощ при пътуване

Застраховките „Злополуки“ покриват рисковете смърт, трайна и временна нетрудоспособност от злополука.

7.2. Животозастраховане

С цел привеждане на дейността на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в съответствие с изискванията на Закона за здравното осигуряване и с оглед на законопредвидените в §31. във връзка с §29. от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за здравното осигуряване възможности за това е взето решение за започване на процедура за преобразуване чрез вливане на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД в ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп. През декември 2013 г. процедурата за преобразуването чрез вливане приключи, като на 25 декември 2013 г. вливането е вписано в Търговския регистър. Моментът, от който действията на преобразуващото се дружество (ЗОД Булстрад Здраве ЕАД) се считат за извършени за сметка на приемащото дружество (ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп) за целите на счетоводството, е 1 отомври 2013 г. Делът на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в акционерния капитал на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп се промени от 95.11% на 95.53%. Дружествата АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД

и Булстрад Трудова медицина ЕООД стават директно 100% собственост на ЗАД Булстрад Живот Виена Иншурунс Груп, като индиректното участие на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в тях се променя от 100% на 95.53%.

В резултат от извършеното преобразуване, считано от 1 октомври 2013 г., сегментът животозастраховане включва ЗАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, АИСМПМЦ Булстрад Здраве ООД и Булстрад Трудова медицина ЕООД.

Таблицата по-долу представя информация за предлаганите животозастрахователни продукти.

Продукт	Покрити рискове	Описание на продукта
1. Смесена дългосрочна спестовна застраховка „Живот“ с преждевременно изплащане на сумата при тотална инвалидност	<ul style="list-style-type: none"> — Преживяване на застрахования до изтичането на застрахователния срок. — Смърт на застрахования през застрахователния срок. — Трайно намалена или загубена работоспособност над 90% с пожизнен срок. — Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% вследствие на злополука. 	Смесените застраховки „Живот“ съдържат едновременно спестовен и рисков елемент. Застрахователната сума е платима на по-ранната от датата на смъртта на застрахованото лице и датата на изтичане на срока на застраховката. Притежателят на такава полица има възможност за откуп след изтичане на определен период. Съответна част от застрахователната сума се изплаща при трайна загуба на трудоспособност вследствие на злополука или болест.
2. Рентна застраховка	<ul style="list-style-type: none"> — Доживяване до падежа на рентното плащане. — Смърт на застрахования през срока на рентните плащания. 	Рентните застраховки са със силно изразен спестовен характер. Изплащаната рента е пряко следствие от размера на внасяната премия.
3. Детска застраховка	<ul style="list-style-type: none"> — Преживяване от застрахования до изтичането на срока на застраховката. — Смърт на застрахования през застрахователния срок. — Трайно намалена или загубена работоспособност над 90% с пожизнен срок. 	Подобно на смесените застраховки „Живот“ детските застраховки съдържат едновременно спестовен и рисков елемент. Застрахованата сума е платима при матуритет на полицата.
4. Индивидуална застраховка „Злополука“, допълнително покритие към застраховка „Живот“	<ul style="list-style-type: none"> — Смърт на застрахования вследствие на злополука. — Трайно намалена или загубена работоспособност на застрахования вследствие на злополука. — Временна неработоспособност на застрахования вследствие на злополука. 	Застраховката покрива допълнителни рискове вследствие на настъпила злополука за клиенти, склучили дългосрочна спестовна застраховка.
5. Дългосрочна здравна застраховка, допълнително покритие към застраховка „Живот“	Застраховката покрива хоспитализация на застрахования вследствие на злополука или заболяване.	Застраховката покрива дневни пари за болничен престой и последващо лечение при хоспитализация на клиенти по дългосрочни спестовни застраховки.

6. Застраховка „Критични болести“	<ul style="list-style-type: none"> — Хирургична операция на аорта. — Доброкачествоен тумор на мозъка. — Слепота. — Имплантиране на байпас на коронарната артерия. — Инфаркт на миокарда. — Операция на сърдечните клапи. — HIV чрез кръвопреливане. — Бъбречна недостатъчност. — Животозастрашаващ рак. — Трансплантиране на важни органи. — Мозъчен удар. — Парализа. — Серозни изгаряния. — Кома. — Трудово-профессионално заразяване с HIV. 	Застраховката покрива настъпване на заболяване с особено тежки последствия при клиенти по дългосрочни спестовни застраховки, като позволява с изплащаната застрахована сума да се покрие частично или цялостно лечение или палиативни грижи.
7. Срочна застраховка „Живот“	<ul style="list-style-type: none"> — Смърт на застрахования през застрахователния срок. — Трайно намалена или загубена работоспособност над 90% с пожизнен срок. 	Застраховката покрива дългосрочни рискове за живот на клиентите. Изплаща се сума при настъпване на събитие.
8. Рискова застраховка „Живот“ – групова и/или индивидуална	<ul style="list-style-type: none"> — Смърт. — Трайна загуба на работоспособност. — Временна загуба на работоспособност. 	Рисковите застраховки „Живот“ не притежават спестовен елемент и нямат възможност за откуп. При този тип застраховки се изплаща сума при настъпване на застрахователно събитие в рамките на определен срок – смърт на застрахованото лице или временна или трайна загуба на трудоспособност и съществуващи го медицински разходи.
9. Здравна застраховка (обикновено се предлага като допълнително покритие към рискова застраховка „Живот“)	<ul style="list-style-type: none"> — Възстановяване на разходи за болнично лечение. — Възстановяване на разходи за извънболнично лечение. — Възстановяване на разходи за медикаменти. 	Здравната застраховка няма спестовен елемент и няма възможност за откуп. Изплаща се сума след провеждане на лечение и употреба на медикаменти.
10. Застраховка „Злополука“	<ul style="list-style-type: none"> — Смърт от злополука. — Трайна загуба на работоспособност от злополука. — Временна загуба на работоспособност от злополука. 	Застраховките „Злополука“ не притежават спестовен елемент и нямат възможност за откуп. При този тип застраховки се изплаща сума при настъпване на застрахователно събитие в рамките на определен срок – смърт на застрахованото лице или временна или трайна загуба на трудоспособност и съществуващи медицински разходи.

11. Застраховка „Многократно пътуване в чужбина“ (с аистанс). Застраховка „Пътуване в чужбина“ (със и без аистанс)	<ul style="list-style-type: none"> — Смърт вследствие на злополука. — Непредвидени и неотложни медицински разходи вследствие на злополука. — Непредвидени и неотложни медицински разходи вследствие на акутно заболяване. — Непредвидени и неотложни медицински разходи вследствие на стоматологично обезболяване. 	Застраховка „Многократно пътуване в чужбина“ и застраховка „Пътуване в чужбина“ нямат спестовен елемент и нямат възможност за откуп. При този тип застраховки се изплаща сума при настъпване на застрахователно събитие в рамките на определен срок — смърт на застрахованото лице или след ползването на неотложна медицинска помощ и употреба на медикаменти.
12. Застраховка „Живот“, свързана с инвестиционен фонд	<ul style="list-style-type: none"> — Преживяване. — Смърт. — Трайна загуба на трудоспособност. 	Застраховките „Живот“, свързани с инвестиционен фонд, са в евро или друга валута. Инвестиционният рисък и ползи са за сметка на застрахованите. Продуктът е типична застраховка, свързана с инвестиционен фонд, предлагаща следните ползи: <ol style="list-style-type: none"> 1) по-голямото между гарантиранията застрахователна сума и набраната сума по сметката в случай на смърт на застрахования по време на срока на полциата или 2) стойността на сметката в случай на преживяване на застрахования до края на срока на полциата.

Амбулатория за извънболнична специализирана медицинска помощ Медицински център Булстрад Здраве ООД

Дейността на Дружеството е свързана с предоставяне на медицински услуги по диагностика, лечение, реабилитация и наблюдение на болни, провеждане на медицински изследвания и други дейности, свързани с грижа за болните.

Булстрад Трудова медицина ЕООД

Дейността на Дружеството включва консултиране и подпомагане на работодатели, комитети и групи по условията за безопасност на труда съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд. Основните функции на Дружеството са свързани със:

- Оказване на помощ на работодатели за създаване на организация за безопасност и здраве при работа.
- Оценка на професионалните рискове и анализ на здравното състояние на работещите.
- Предлагане на мерки за отстраняване и намаляване на установения рисък.
- Наблюдение на здравното състояние на работещите.
- Обучение на работещи и длъжностни лица по правилата за опазване на здравето и безопасността при работа.

7.3. Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

Сегментът „Здравно осигуряване“ обхваща широк спектър от здравноосигурителни услуги, включващи както договори за медицинско покритие на осигурените лица, така

и предоставянето на болнична и извънболнична медицинска помощ на осигурените лица.

Предметът на дейност на ЗОД Булстрад Здраве ЕАД включва доброволно здравно осигуряване чрез предлагане на следните здравноосигурителни продукти: подобряване на здравето и предпазване от заболяване, извънболнична медицинска помощ, болнична медицинска помощ, услуги, свързани с битови и други допълнителни условия при предоставяне на медицинска помощ, възстановяване на разходи. Предлаганите от Дружеството услуги са групирани в пет здравноосигурителни пакети, както следва:

Пакет Извънболнична медицинска помощ

Пакет Извънболнична медицинска помощ покрива медицински разходи по извънболнично лечение, включително медицински прегледи и изследвания.

Осигурените лица имат възможността да избират медицински специалист и лечебно заведение от списък с определени изпълнители на територията на Република България, с които Дружеството има склучен договор за медицинско обслужване. Разходите за предоставените здравни услуги на осигурените лица се обезпечават от Дружеството чрез директно изплащане на извършените медицински разходи или тяхното възстановяване на осигурените лица.

Пакет Болнична медицинска помощ

Пакет Болнична медицинска помощ покрива медицински разходи за лечение в лечебни заведения, за прегледи, изследвания, операции и други разходи по време на болничния престой. Осигуреното лице избира лечебно заведение от определени изпълнители на територията на Република България, с които Дружеството има склучен договор за медицинско обслужване. Направените разходи по време на болничния престой се възстановяват на осигуреното лице или се изплащат директно на лечебното заведение.

Пакет Подобряване на здравето и предпазване от заболяване. Профилактика

Дружеството планира и организира профилактични прегледи съгласно покритието на осигуряващото се лице, включително задължителните профилактични прегледи в съответствие с Наредба № 3 на Министерството на здравеопазването.

Дентална помощ

Пакетът включва стоматологични услуги в зависимост от покритието. Формата на обслужване е възстановяване на разходи, при която при настъпване на предвидените в здравноосигурителните договори случаи Дружеството възстановява частично или изцяло разходите за здравно обслужване на осигуреното лице.

Възстановяване на разходи

Пакетът включва възстановяване на извършени разходи за закупуване на лекарствени средства. При настъпване на предвидените в здравноосигурителните договори случаи Дружеството възстановява частично или изцяло разходите за здравно обслужване на осигуреното лице.

7.4. Презастрахователно посредничество

Сегментът презастрахователно посредничество включва дъщерното дружество ЕИРБ, Лондон (EIRB London) и от 2012 г. дъщерните дружества ЕИРБ Агент (Русия) и ЕИРБ Брокер (Русия). Чрез тях Групата осъществява връзка с лондонския, руския и световните презастрахователни пазари.

7.5. Обслужващи дейности

Сегментът Обслужващи дейности включва дейността на дъщерните компании Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД и Виена Иншуърънс Груп Контакт Център България АД.

Дейността на Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД е организирана с цел подпомагане на основната дейност на компанията майка и включва основно автоасистанс, продажба на имущество, придобито вследствие на изплатени застрахователни обезщетения и други.

Основната дейност на Виена Иншуърънс Груп Контакт Център България АД включва информационно обслужване на клиенти, бек офис обслужване, пазарни проучвания и кампании за събиране на вземания.

Таблициите по-долу представят финансовото състояние и резултатите от дейността за 2013 г. и 2012 г. по оперативни сегменти.

**Консолидиран Отчет за финансовото състояние по оперативни сегменти
към 31 декември 2013 г.**

	Общо застраховане	Живото-застраховане	Презастрахователно посредничество	Обслужващи дейности	Консолидирани корекции	Консолидиран
АКТИВИ						
Нематериални активи	131	84	–	15	–	230
Инвестиции в дъщерни предприятия	12 745	–	38	–	(12 783)	–
Други дялови участия	93	645	–	–	–	738
Инвестиционни имоти	9 041	545	–	–	–	9 586
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	18 661	4 336	–	296	–	23 293
Отсрочени данъчни активи	–	51	–	1	(52)	–
Финансови активи	110 167	60 704	–	408	–	171 279
Банкови депозити с оригинален матуритет над 90 дни	52 013	22 808	–	408	–	75 229
Финансови активи на разположение за продажба	52 670	34 640	–	–	–	87 310
Заеми и други вземания	5 484	3 256	–	–	–	8 740
Дял на презастрахователите	84 842	3 328	–	–	–	88 170
– В пренос-премийния резерв	24 515	666	–	–	–	25 181
– В резерв за предстоящи плащания	60 327	2 447	–	–	–	62 774
– В математическия резерв	–	215	–	–	–	215
Вземания по застрахователни и презастрахователни операции	45 411	9 039	8 234	–	(87)	62 597
Вземания по застрахователни операции	35 910	9 039	–	–	(87)	44 862
Вземания по презастрахователни операции	9 501	–	8 234	–	–	17 735
Други вземания	32 058	1 351	220	313	(543)	33 399
Отсрочени аквизиционни разходи	13 656	13 337	–	–	–	26 993
Пари и парични еквиваленти	5 395	2 001	1 664	533	–	9 593
СУМА НА АКТИВИТЕ	332 200	95 421	10 156	1 566	(13 465)	425 878

Продължение

	Общо застраховане	Живото-застраховане	Презастрахователно посредничество	Обслужващи дейности	Консолидационни корекции	Консолидиран
ПАСИВИ						
Собствен капитал	75 918	11 131	927	888	(13 579)	75 285
Неконтролиращо участие	–	–	–	–	796	796
Брутни застрахователни резерви	198 953	78 755	–	–	–	277 708
Пренос-премиен резерв, в т.ч.	72 963	9 575	–	–	–	82 538
– Резерв за неизтекли рискове	186	–	–	–	–	186
Резерв за предстоящи плащания	125 990	8 019	–	–	–	134 009
Математически резерви	–	57 206	–	–	–	57 206
Други резерви	–	3 955	–	–	–	3 955
Отсрочени данъчни пасиви	1 557	–	–	–	(52)	1 505
Депозити на презастрахователи	34 992	843	–	–	–	35 835
Задължения по застрахователни и презастрахователни операции	10 228	2 366	8 412	–	–	21 006
Задължения по застрахователни операции	3 077	1 459	–	–	–	4 536
Задължения по презастраховане	7 151	907	8 412	–	–	16 470
Други задължения	6 678	1 047	817	678	(630)	8 590
Предплатени премии	3 874	1 279	–	–	–	5 153
СУМА НА ПАСИВИТЕ И СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ	332 200	95 421	10 156	1 566	(13 465)	425 878

**Консолидиран Отчет за финансовото състояние по оперативни сегменти
към 31 декември 2012 г.**

	Общо застраховане	Живото-застраховане	Здравно осигуряване	Презастрахователно посредничество	Обслужващи дейности	Консолидирани корекции	Консолидиран
АКТИВИ							
Нематериални активи	389	50	123	–	23	–	585
Търговска репутация	–	–	–	–	–	–	–
Инвестиции							
в дъщерни предприятия	12 662	–	–	39	–	(12 701)	–
Други дялови участия	93	–	–	–	–	–	93
Инвестиционни имоти	9 041	774	–	–	–	–	9 815
Имоти, машини, съоръжения и оборудване	19 530	4 589	6	–	520	–	24 645
Отсрочени данъчни активи	–	–	1	–	–	(1)	–
Финансови активи	104 329	47 753	960	–	157	–	153 199
Банкови депозити с оригинален мaturитет над 90 дни	52 814	20 704	356	–	157	–	74 031
Финансови активи на разположение за продажба	46 249	24 327	604	–	–	–	71 180
Заеми и други вземания	5 266	2 722	–	–	–	–	7 988
Дял на презастрахователите	91 752	1 547	–	–	–	–	93 299
– В пренос-премийния резерв	26 169	130	–	–	–	–	26 299
– В резерва за предстоящи плащания	65 583	1 229	–	–	–	–	66 812
– В математическия резерв	–	188	–	–	–	–	188
Вземания по застрахователни и презастрахователни операции	59 185	8 441	362	4 834	–	(136)	72 686
Вземания по застрахователни операции	44 204	8 441	362	–	–	(136)	52 871
Вземания по презастрахователни операции	14 981	–	–	4 834	–	–	19 815
Други вземания	35 215	1 992	80	199	526	(1 725)	36 287
Отсрочени аквизиционни разходи	14 056	8 829	56	–	–	–	22 941
Пари и парични еквиваленти	12 345	4 735	146	2 326	415	–	19 967
СУМА НА АКТИВИТЕ	358 597	78 710	1 734	7 398	1 641	(14 563)	433 517

**Консолидиран Отчет за финансовото състояние по оперативни сегменти
към 31 декември 2012 г.**

Продължение

	Общо застраховане	Живото-застраховане	Здравно осигуряване	хователно посредничество	Презастрахователно	Обслужващи дейности	Консолидирани корекции	Консолидиран
ПАСИВИ								
Собствен капитал	75 545	11 042	1 058	1 123	879	(13 556)		76 091
Неконтролиращо участие	–	–	–	–	–	–	854	854
Брутни застрахователни резерви	219 613	62 948	598	–	–	–	–	283 159
Пренос-премиен резерв, в т.ч.	75 110	3 194	504	–	–	–	–	78 808
– Резерв за неизтекли рискове	1 254	–	7	–	–	–	–	1 261
Резерв за предстоящи плащания	144 503	6 110	94	–	–	–	–	150 707
Математически резерви	–	49 147	–	–	–	–	–	49 147
Други резерви	–	4 497	–	–	–	–	–	4 497
Отсрочени данъчни пасиви	1 573	19	–	–	–	(1)	–	1 591
Депозити на презастрахователи	35 154	376	–	–	–	–	–	35 530
Задължения по застрахователни и презастрахователни операции	14 929	3 091	–	5 398	–	(5)	–	23 413
Задължения по застрахователни операции	5 673	1 452	–	–	–	(5)	–	7 120
Задължения по презастраховане	9 256	1 639	–	5 398	–	–	–	16 293
Други задължения	8 324	619	78	877	762	(1 855)	–	8 805
Предплатени премии	3 459	615	–	–	–	–	–	4 074
СУМА НА ПАСИВИТЕ И СОБСТВЕНИЯ КАПИТАЛ	358 597	78 710	1 734	7 398	1 641	(14 563)	–	433 517

**Консолидиран Отчет за печалбата или загубата по оперативни сегменти,
приключващ на 31 декември 2013 г.**

	Общо застра- ховане	Живото- застра- ховане	Здравно осигу- ряване	Презастра- хователно посредни- чество	Обслуж- ващи дейности	Консолида- ционни корекции	Консоли- диран
Брутни записани премии	172 668	46 191	199	–	–	(353)	218 705
Отстъпени премии на презастраховател	(64 938)	(4 493)	–	–	–	–	(69 431)
Нетни записани премии	107 730	41 698	199	–	–	(353)	149 274
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв, в т.ч.	2 147	(6 381)	504	–	–	–	(3 730)
– Промяна в резерва за неизтекли рискове	1 068	–	7	–	–	–	1 075
Промяна в дела на презастрахователя в пренос-премийния резерв	(1 654)	536	–	–	–	–	(1 118)
Нетна промяна в пренос-премийния резерв	493	(5 845)	504	–	–	–	(4 848)
Спечелени премии, нетни от презастраховане	108 223	35 853	703	–	–	(353)	144 426
Презастрахователни комисионни и участие в резултата	21 430	1 555	–	3 570	–	–	26 555
Нетна доходност от инвестиции	6 254	1 925	26	67	2	(1 652)	6 622
Други технически приходи, нетни от презастраховане	1 612	535	–	–	–	59	2 206
Други приходи	20	459	(294)	–	2 913	(2 405)	693
ОБЩО ПРИХОДИ	137 539	40 327	435	3 637	2 915	(4 351)	180 502
Нетни изплатени обезщетения	(82 248)	(16 745)	(520)	–	–	1 626	(97 887)
Изплатени обезщетения	(112 881)	(4 209)	(520)	–	–	1 626	(115 984)
Дял на презастрахователя в изплатените обезщетения	30 633	1 265	–	–	–	–	31 898
Откупи и преживявания	–	(13 801)	–	–	–	–	(13 801)
Нетна промяна в резерва за предстоящи плащания	13 257	(691)	27	–	–	–	12 593
Промяна в брутния размер на резерва за предстоящи плащания	18 513	(1 909)	27	–	–	–	16 631

**Консолидиран Отчет за печалбата или загубата по оперативни сегменти,
приключващ на 31 декември 2013 г.**

Продължение

	Общо застра- ховане	Живото- застра- ховане	Здравно осигу- ряване	Презастра- хователно посредни- чество	Обслуж- ващи дейности	Консолида- ционни корекции	Консоли- диран
Промяна в дела на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	(5 256)	1 218	—	—	—	—	(4 038)
Възникнали претенции, нетни от презастраховане	(68 991)	(17 436)	(493)	—	—	1 626	(85 294)
Нетна промяна в животозастрахова- телните резерви	—	(7 490)	—	—	—	—	(7 490)
Брутна промяна в животозастрахова- телните резерви	—	(7 517)	—	—	—	—	(7 517)
Промяна в дела на презастрахователя в животозастрахова- телните резерви	—	27	—	—	—	—	27
Аквизиционни разходи	(29 912)	(9 713)	(19)	—	—	308	(39 336)
Промяна в отстро- чените аквизиционни разходи	(400)	4 508	(56)	—	—	—	4 052
Административни разходи	(17 138)	(4 992)	(148)	(2 718)	(2 892)	700	(27 188)
Други технически разходи, нетни от презастраховане	(16 470)	(3 968)	(134)	—	—	112	(20 460)
Други нетехнически разходи	(3 024)	(41)	(86)	(64)	(17)	20	(3 212)
ОБЩО РАЗХОДИ	(135 935)	(39 132)	(936)	(2 782)	(2 909)	2 766	(178 928)
ПЕЧАЛБА ОТ ДЕЙНОСТТА	1 604	1 195	(501)	855	6	(1 585)	1 574
СЧЕТОВОДНА ПЕЧАЛБА	1 604	1 195	(501)	855	6	(1 585)	1 574
Данци върху печалбата	—	(110)	—	(208)	(5)	—	(323)
Други данци	13	(26)	—	—	2	—	(11)
ПЕЧАЛБА/(ЗАГУБА) ЗА ПЕРИОДА ПРЕДИ НЕКОНТРОЛИРАЩО УЧАСТИЕ	1 617	1 059	(501)	647	3	—	1 240
Отнасяща се към Неконтролиращо участие	—	—	—	—	—	175	175
Притежателите на собствения капитал на компанията майка	1 617	1 059	(501)	647	3	1 065	1 065

**Консолидиран Отчет за печалбата или загубата по оперативни сегменти,
приключващ на 31 декември 2012 г.**

	Общо застра- ховане	Живото- застра- ховане	Здравно осигу- ряване	Презастра- хователно посредни- чество	Обслуж- ващи действия	Консолида- ционни корекции	Консоли- диран
Брутни записани премии	164 153	37 258	1 077	–	–	(340)	202 148
Отстъпени премии на презастраховател	(59 681)	(3 365)	–	–	–	–	(63 046)
Нетни записани премии	104 472	33 893	1 077	–	–	(340)	139 102
Промяна в брутния размер на пренос-премийния резерв, в т.ч.	(12 728)	(1 344)	(52)	–	–	–	(14 124)
– Промяна в резерва за неизтекли рискове	1 400	–	10	–	–	–	1 410
Промяна в дела на презастрахователя в пренос-премийния резерв	6 859	(109)	–	–	–	–	6 750
Нетна промяна в пренос-премийния резерв	(5 869)	(1 453)	(52)	–	–	–	(7 374)
Спечелени премии, нетни от презастраховане	98 603	32 440	1 025	–	–	(340)	131 728
Презастрахователни комисионни и участие в резултата	16 141	1 014	–	3 479	–	–	20 634
Нетна доходност от инвестиции	6 216	2 701	47	(46)	5	(693)	8 230
Други технически приходи, нетни от презастраховане	1 527	31	–	–	–	84	1 642
Други приходи	300	6	51	–	3 925	(3 130)	1 152
ОБЩО ПРИХОДИ	122 787	36 192	1 123	3 433	3 930	(4 079)	163 386
Нетни изплатени обезщетения	(67 208)	(16 826)	(500)	–	–	2 225	(82 309)
Изплатени обезщетения	(93 337)	(3 436)	(500)	–	–	2 225	(95 048)
Дял на презастрахователя в изплатените обезщетения	26 129	771	–	–	–	–	26 900
Откупи и преживявания	–	(14 161)	–	–	–	–	(14 161)
Нетна промяна в резерва за предстоящи плащания	2 055	549	–	–	–	–	2 604
Промяна в брутния размер на резерва за предстоящи плащания	9 099	(13)	–	–	–	–	9 086

**Консолидиран Отчет за печалбата или загубата по оперативни сегменти,
приключващ на 31 декември 2012 г.**

Продължение

	Общо застра- ховане	Живото- застра- ховане	Здравно осигу- ряване	Презастра- хователно посредни- чество	Обслуж- ващи дейности	Консолида- ционни корекции	Консоли- диран
Промяна в дела на презастрахователя в резерва за предстоящи плащания	(7 044)	562	—	—	—	—	(6 482)
Възникнали претенции, нетни от презастраховане	(65 153)	(16 277)	(500)	—	—	2 225	(79 705)
Нетна промяна в животозастрахова- телните резерви	—	(8 755)	—	—	—	—	(8 755)
Брутна промяна в животозастрахова- телните резерви	—	(8 785)	—	—	—	—	(8 785)
Промяна в дела на презастрахователя в животозастрахова- телните резерви	—	30	—	—	—	—	30
Аквизиционни разходи	(29 481)	(5 065)	(79)	—	—	268	(34 357)
Промяна в отстро- чените аквизиционни разходи	1 274	1 827	7	—	—	—	3 108
Административни разходи	(17 748)	(4 608)	(557)	(2 765)	(3 894)	1 023	(28 549)
Други технически разходи, нетни от презастраховане	(9 290)	(2 161)	(42)	—	—	—	(11 493)
Други нетехнически разходи	(1 787)	(13)	(222)	—	(52)	20	(2 054)
ОБЩО РАЗХОДИ	(122 185)	(35 052)	(1 393)	(2 765)	(3 946)	3 536	(161 805)
ПЕЧАЛБА ОТ ДЕЙНОСТТА	602	1 140	(270)	668	(16)	(543)	1 581
СЧЕТОВОДНА ПЕЧАЛБА	602	1 140	(270)	668	(16)	(543)	1 581
Данци върху печалбата	—	(231)	—	(176)	(2)	—	(409)
Други данци	87	132	—	—	—	—	219
ПЕЧАЛБА/(ЗАГУБА) ЗА ПЕРИОДА ПРЕДИ НЕКОНТРОЛИРАЩО УЧАСТИЕ	689	1 041	(270)	492	(18)	—	1 391
Отнасяща се към Неконтролиращо участие	—	—	—	—	—	130	130
Притежателите на собствения капитал на компанията майка	689	1 041	(270)	492	(18)	1 261	1 261

8. НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ

	Софтуер	Лицензи	Общо
Отчетна стойност			
На 1 януари 2012 г.	2 227	1 186	3 413
Придобити	367	–	367
Отписани	–	(156)	(156)
Сaldo към 31 декември 2012 г.	2 594	1 030	3 624
Отчетна стойност			
На 1 януари 2013 г.	2 594	1 030	3 624
Придобити	78	1	79
Отписани	(343)	(7)	(350)
Сaldo към 31 декември 2013 г.	2 329	1 024	3 353
Акумулирана амортизация			
На 1 януари 2012 г.	1 863	519	2 382
Начислена	377	280	657
Отписана	–	–	–
Сaldo на 31 декември 2012 г.	2 240	799	3 039
Акумулирана амортизация			
На 1 януари 2013 г.	2 240	799	3 039
Начислена	146	173	319
Отписана	(231)	(4)	(235)
Сaldo на 31 декември 2013 г.	2 155	968	3 123
Балансова стойност на			
31 декември 2012 г.	354	231	585
31 декември 2013 г.	174	56	230

9. РЕПУТАЦИЯ

През 2012 г. след направен анализ от ръководството на ЗОД Булстрад Здраве АД са установени индикатори за обезценка на репутацията в АИСМПМЦ Булстрад Здраве ЕООД, в резултат от което е направена обезценка в размер на 222 хил. лева.

10. ДРУГИ ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ

На 20 декември 2013 г. съгласно договор за покупко-продажба с Ти Би Ай България АД ЗАД Булстрад Живот Виена Иншуранс Груп придоби 1100 дяла на цена 645 424 лева, съставляващи от гледна точка на дружеството майка 19.11% от капитала на Ти Би Ай Инфо ЕООД.

	2013 г.	2012 г.
Към 1 януари	93	93
Придобивания	645	–
Към 31 декември	738	93

11. ИНВЕСТИЦИОННИ ИМОТИ

	2013 г.	2012 г.
Към 1 януари	9 815	9 751
Придобивания (в т.ч. от вливане)	–	64
Преоценка на стойността	(229)	–
Към 31 декември	9 586	9 815

В резултат от извършеното на 13 ноември 2012 г. вливане дружеството майка стана правоприемник на всички активи и пасиви, собственост на влятата ЗК Български имоти, като по този начин ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП придоби инвестиционен имот на стойност 64 хил. лева.

През 2013 г. беше извършена оценка на инвестиционните имоти от лицензиран оценител. Изменението в справедливата стойност е в размер на 229 хил. лева.

Йерархия на справедливите стойности

Справедливата стойност на инвестиционните имоти в размер на 9586 хил. лева е категоризирана като справедлива стойност от Ниво 3 на базата на входящите данни за използваната техника за оценяване, чито характеристики са представени в Бележка 12.

12. ИМОТИ, МАШИНИ, СЪОРЪЖЕНИЯ И ОБОРУДВАНЕ

	Земи и сгради	Транспортни средства	Компютърно оборудване	Мебели и оборудване	Общо
Отчетна стойност					
Сaldo на 1 януари 2012 г.	23 149	1 659	1 634	6 680	33 605
Придобити	—	1 079	613	340	2 032
Отписани	—	(1 046)	(115)	(388)	(1 549)
Сaldo на 31 декември 2012 г.	23 149	1 692	2 132	6 632	33 605
Отчетна стойност					
Сaldo на 1 януари 2013 г.	23 149	1 692	2 132	6 632	33 605
Придобити	1	352	421	402	1 176
Обезценка	(222)	—	—	—	(222)
Отписани	(281)	(290)	(176)	(454)	(1 201)
Сaldo на 31 декември 2013 г.	22 647	1 754	2 377	6 580	33 358
Акумулирана амортизация					
Сaldo на 1 януари 2012 г.	—	1 280	1 089	4 625	6 994
Начислена	832	876	630	526	2 864
Отписана	—	(628)	(38)	(232)	(898)
Сaldo на 31 декември 2012 г.	832	1 528	1 681	4 919	8 960
Акумулирана амортизация					
Сaldo на 1 януари 2013 г.	832	1 528	1 681	4 919	8 960
Начислена	828	326	238	363	1 755
Отписана	(281)	(179)	(70)	(120)	(650)
Сaldo на 31 декември 2013 г.	1 379	1 675	1 849	5 162	10 065
Балансова стойност					
На 31 декември 2012 г.	22 317	164	451	1 713	24 645
На 31 декември 2013 г.	21 268	79	528	1 418	23 293

Групата няма активи, обременени с тежести или служещи като залози.

Справедливата стойност на земите и сградите е определена от външни, независими оценители на имущество с призната професионална квалификация и скорошен опит в оценяването на имоти с местонахождение и категория, сходни на оценяваните. Справедливата стойност на сградите е категоризирана като справедлива стойност от Ниво 3 на базата на входящите данни за използваната техника за оценяване, представена по-долу.

Техника за оценяване	Значими ненаблюдаеми входящи данни	Взаимна връзка между ключови ненаблюдаеми входящи данни и справедлива стойност
<p>Моделът за оценяване се основава на три стандартни метода – метод на вещната стойност, приходен метод и сравнителен метод. Справедливата стойност на имотите се получава като сбор от претеглените стойности, определени по отделните методи, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вещна стойност: 5%. – Приходна стойност: 35%. – Сравнителна стойност: 60%. <p>Методът на вещната стойност до най-малка степен отчита пазара и неговото изменение, затова неговата относителна тежест е най-малка. Методът на приходната стойност показва стойността на оценяваните обекти в условия на стабилен пазар и наемни отношения. Методът на сравнителната стойност отчита реалната пазарна цена на квадратен метър на обектите при осредняване на близки по време цени на сравними обекти. Тези цени се коригират с коефициент, който отчита предимствата и недостатъците на оценяваните обекти в сравнение с техните аналоги. Поради тази причина на този метод се дава най-голяма относителна тежест в модела.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разходи за стопанизване на имота като процент от brutния му годишен приход. 2. Норма на възвращаемост на приходите от имота. 3. Коригиращи коефициенти по отношение на аналогични пазарни сделки. 	<p>Определената справедлива стойност ще се увеличи (намали), ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Процентът на разходите за стопанизване е по-нисък (по-висок). ● Нормите на възвращаемост се понижат (увеличат). ● Коригиращите коефициенти се увеличат (понижат).

13. БАНКОВИ ДЕПОЗИТИ С ОРИГИНАЛЕН МАТУРИТЕТ НАД 90 ДНИ

31 декември

	2013 г.	2012 г.
В български лева	58 024	65 519
В чуждестранна валута	17 205	8 512
	75 229	74 031

В стойността на депозитите е включена начислена лихва в размер на 2581 хил. лева (2758 хил. лева за 2012 г.).

14. ФИНАНСОВИ АКТИВИ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ ЗА ПРОДАЖБА

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Държавни ценни книжа	45 793	31 480
Чуждестранни ДЦК	23 381	21 700
Общински облигации	148	1 628
Корпоративни ценни книжа	15 797	13 188
Акции на търговски дружества и дялове в инвестиционни фондов	2 191	3 184
	87 310	71 180

15. ПРЕДОСТАВЕНИ ЗАЕМИ

2012 г.

Заемополучател	Лихвен процент	Падеж	Главница	Начислена лихва	Балансова стойност
Ви Ай Джки Пропъртис	7%	12 декември 2014 г.	3 118	2 148	5 266
По полици „Живот“	6%	—	2 637	—	2 637
Служители	7%	—	85	—	85
			5 840	2 148	7 988

2013 г.

Български имоти Асистънс	7%	12 декември 2013 г.	3 118	2 366	5 484
Синдикален заем на Република България	5%	11 декември 2028 г.	978	2	980
Ти Би Ай Инфо	7%	30 юни 2014 г.	120	5	125
По полици „Живот“	6%	—	2 022	—	2 022
Служители	7%	—	129	—	129
			6 367	2 373	8 740

16. ВЗЕМАНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ И ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по застрахователни операции – общо застраховане	38 303	51 646
Вземания по застрахователни операции – животозастраховане	9 150	8 492
Вземания по здравноосигурителни операции	—	280
Обезценка на вземания	(2 591)	(7 547)
Общо	44 862	52 871

Към 31 декември 2013 г. Групата няма вземания, обременени с тежести или служещи като залози.

17. ВЗЕМАНИЯ ПО ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по обезщетения	4 318	12 012
Вземания по застрахователни премии	5 183	2 969
Вземания по презастрахователно посредничество	8 234	4 834
Общо	17 735	19 815

18. ДРУГИ ВЗЕМАНИЯ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Вземания по регреси	31 106	29 565
Предплатени разходи	908	953
Предоставени гаранции	3 161	2 962
Вземания по посредничество	499	485
Съдебни вземания	308	354
Доставчици по аванси	277	168
Вземания от клиенти	12	51
Вземания от ценни книжа	5 025	5 115
Други	3 131	2 903
Обезценка от вземания по регреси	(10 768)	(5 975)
Обезценка от вземания по ценни книжа	(260)	(294)
Общо	33 399	36 287

19. ОТСРОЧЕНИ АКВИЗИЦИОННИ РАЗХОДИ

19.1. Общо застраховане

А) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер
Автомобилно застраховане	10 829	14	10 815	11 196	21	11 175
Карго, авиационно и морско застраховане	130	16	114	166	45	121
Имуществено застраховане	3 440	1 719	1 721	3 413	1 697	1 716
Друго застраховане	1 531	525	1 006	1 631	587	1 044
Общо	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056

Б) Изменение в отсрочените аквизиционни разходи

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Сaldo на 1 януари	16 406	2 350	14 056	12 572	1 344	11 228
Начислени за периода	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056
Освободени за периода	(16 406)	(2 350)	(14 056)	(12 572)	(1 344)	(11 228)
Изменение	(476)	(76)	(400)	3 834	1 006	2 828
Сaldo на 31 декември	15 930	2 274	13 656	16 406	2 350	14 056

В резултат от извършеното през предходния отчетен период вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД се поемат от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в отсрочените аквизиционни разходи, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответстват на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

19.2. Животозастраховане

А) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Дългосрочни застрахователни договори	7 889	21	7 868	7 300	25	7 275
Краткосрочни застрахователни договори	5 469	–	5 469	1 559	5	1 554
13 358	21	13 337	8 859	30	8 829	

Б) Изменение в отсрочените аквизиционни разходи

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Сaldo на 1 януари	8 859	30	8 829	7 029	27	7 002
Начислен за периода	5 740	–	5 740	3 066	11	3 055
Освободен за периода	(885)	(8)	(877)	(890)	(8)	(882)
Освободен за периода (откупи)	(355)	–	(355)	(346)	–	(346)
Сaldo на 31 декември	13 359	22	13 337	8 859	30	8 829

19.3. Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)**A) Състояние към**

	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Комплексна здравна грижа	–	31
Подобряване на здравето	–	17
Извънболнична медицинска помощ	–	1
Възстановяване на разходи	–	4
Дентална помощ	–	3
	<hr/>	<hr/>
	–	56

B) Изменение в отсрочените аквизиционни разходи

	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Сaldo на 1 януари	56	49
Начислени през годината	27	55
Освободени през годината	(83)	(48)
Сaldo на 31 декември	<hr/> –	<hr/> 56

20. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ

	2013 г.	2012 г.
В каса и разплащателни сметки	7 017	7 648
Банкови депозити с оригинален матуриитет под 90 дни	2 576	12 319
	<hr/> 9 593	<hr/> 19 967

В стойността на депозитите няма начислена лихва за 2013 г. (1 хил. лева за 2012 г.)

21. СОБСТВЕН КАПИТАЛ

Към 31 декември 2013 г. основният капитал на дружеството майка е разпределен в 3 147 458 броя обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева.

Разпределението на основния капитал на дружеството майка към 31 декември 2013 г. и 31 декември 2012 г. е, както следва:

Акционер	31 декември 2013 г.		31 декември 2012 г.		Изменение
	Брой на акциите	Процент на участие	Брой на акциите	Процент на участие	
Ти Би Ай България АД	2 680 906	85.18%	2 680 906	85.18%	–
Виена Иншуранс Груп	403 672	12.82%	403 672	12.82%	–
Вайнер Ферзихерунг Групе	62 880	2.00%	62 880	2.00%	–
Други	3 147 458	100%	3 147 458	100%	–

През ноември 2012 г. приключи процедурата за преобразуване чрез вливане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. На 13 ноември 2012 г. вливането е вписано в Търговския регистър. Акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП се увеличи с 4 039 160 (четири милиона тридесет и девет хиляди сто и шестдесет) лева чрез издаване на 403 916 (четиристотин

и три хиляди деветстотин и шестнадесет) броя нови обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева всяка една. По този начин на 13 ноември 2012 г. акционерният капитал на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП стана 31 474 580 (тридесет и един милиона четиристотин седемдесет и четири хиляди петстотин и осемдесет) лева, разпределен в 3 147 458 обикновени поименни безналични акции с право на глас с номинална стойност 10 (десет) лева. В резултат от извършеното преобразуване към 31 декември 2012 г. делът на Ти Би Ай България АД в акционерния капитал на Дружеството се промени от 97.72% на 85.18%. Виена Иншуърънс Груп Вийнер Ферзихерунг Групе придоби директно участие в капитала в размер на 12.82% и индиректно участие в размер на 85.18% от капитала на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП чрез притежание на 100% от капитала на Ти Би Ай България АД.

През 2013 г. няма промяна в размера на акционерния капитал на дружеството майка.

22. ПРЕНОС-ПРЕМИЕН РЕЗЕРВ

22.1. Общо застраховане

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Автомобилно застраховане	49 120	8 990	40 130	50 164	9 676	40 488
Карго, авиационно и морско застраховане	2 666	1 865	801	3 815	3 059	756
Имуществено застраховане	14 007	10 955	3 052	13 825	10 428	3 397
Друго застраховане	7 170	2 705	4 465	7 306	3 006	4 300
Общо	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941

Брутният размер на пренос-премийния резерв за Друго застраховане включва 186 хил. лева (1254 хил. лева за автомобилно застраховане за 2012 г.) резерв за неизтекли рискове.

Б) Изменение в пренос-премийния резерв

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
На 1 януари	75 110	26 169	48 941	56 209	17 742	38 467
Начислен	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941
Освободен	(75 110)	(26 169)	(48 941)	(56 209)	(17 742)	(38 467)
Изменение	(2 147)	(1 654)	(493)	18 901	8 427	10 474
На 31 декември	72 963	24 515	48 448	75 110	26 169	48 941

В резултат от извършеното влиянене на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД се поемат от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в пренос-премийния резерв, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответстват на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

22.2. Животозастраховане

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер
Застраховка „Живот“	6 926	137	6 789	2 666	130	2 536
Подобряване на здравето	2 116	529	1 587	13	–	13
Застраховка „Злополука“	533	–	533	515	–	515
	9 575	666	8 909	3 194	130	3 064

B) Изменение

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер
На 1 януари	3 194	130	3 064	1 850	239	1 611
Начислен	8 525	657	7 868	3 194	130	3 064
Освободен	(2 144)	(121)	(2 023)	(1 850)	(239)	(1 611)
На 31 декември	9 575	666	8 909	3 194	130	3 064
Изменение за периода	6 381	536	5 845	1 344	(109)	1 453

22.3. Здравно осигуряване (събития до датата на вливане)

A) Състояние към

Видове здравноосигурителни продукти	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Подобряване на здравето	–	151
Извънболнична медицинска помощ	–	13
Дентална помощ	–	34
Възстановяване на разходи	–	34
Комплексна здравна грижа	–	272
Сaldo	–	504

B) Изменение в пренос-премийния резерв

	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Сaldo на 1 януари	504	452
Начислени през годината	245	498
Освободени през годината	(749)	(446)
Сaldo на 31 декември	–	504

Брутният размер на пренос-премийния резерв за 2012 г. включва 7 хил. лева резерв за неизтекли рискове.

23. РЕЗЕРВ ЗА ПРЕДСТОЯЩИ ПЛАЩАНИЯ

23.1. Общо застраховане

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Резерв по предявени, но неплатени обезщетения	98 360	42 119	56 241	109 433	43 829	65 604
Резерв по възникнали, но непредявени обезщетения	27 630	18 208	9 422	35 070	21 754	13 316
Общо	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920

B) Изменение

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
На 1 януари	144 503	65 583	78 920	111 608	45 322	66 286
Начислен	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920
Освободен	(144 503)	(65 583)	(78 920)	(111 608)	(45 322)	(66 286)
Изменение	(18 513)	(5 256)	(13 257)	32 895	20 261	12 634
На 31 декември	125 990	60 327	65 663	144 503	65 583	78 920

В резултат от извършеното влиянане на ЗК Български имоти АД в ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП всички активи и пасиви на ЗК Български имоти АД са поети от ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Поради тази причина промяната в резерва за предстоящи плащания, изчислена като разлика между балансовите стойности в началото и в края на 2012 г., не съответстват на промяната в Отчета за доходите за 2012 г.

23.2. Животозастраховане

A) Състояние към

	31 декември 2013 г.			31 декември 2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастрахователя	Нетен размер
Дългосрочни застрахователни договори	1 026	25	1 001	512	81	431
Краткосрочни застрахователни договори	6 993	2 422	4 571	5 598	1 148	4 450
Общо	8 019	2 447	5 572	6 110	1 229	4 881

Б) Изменение

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер
На 1 януари	6 110	1 229	4 881	6 097	667	5 430
Изплатени обезщетения	(17 977)	(1 265)	(16 712)	(17 584)	(770)	(16 814)
Начислени резерви през годината	19 886	2 483	17 403	17 597	1 332	16 265
На 31 декември	8 019	2 447	5 572	6 110	1 229	4 881
Изменение за периода	1 909	1 218	691	13	562	(549)

23.3. Здравно осигуряване (събития до датата на влиянене)

А) Състояние към

Видове здравноосигурителни продукти	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Подобряване на здравето	11	15
Извънболнична медицинска помощ	—	1
Дентална помощ	2	5
Възстановяване на разходи	2	5
Комплексна здравна грижа	52	68
	67	94

Б) Изменение

	1 октомври 2013 г.	31 декември 2012 г.
Сaldo на 1 януари	94	94
Начислени през годината	67	106
Освободени през годината	(94)	(106)
Сaldo на 31 декември	67	94

24. МАТЕМАТИЧЕСКИ РЕЗЕРВ

	2013 г.			2012 г.		
	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер	Брутен размер	Дял на презастра- хователя	Нетен размер
На 1 януари	49 147	188	48 959	41 579	158	41 421
Начислен от получени премии	9 914	27	9 887	9 498	30	9 468
Освободен по изплатени щети и откупи	(3 774)	—	(3 774)	(3 546)	—	(3 546)
Разпределена доходност	1 919	—	1 919	1 616	—	1 616
На 31 декември	57 206	215	56 991	49 147	188	48 959
Изменение за периода	8 059	27	8 032	7 568	30	7 538

25. ДРУГИ РЕЗЕРВИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Капитализирана стойност на пенсийте	2 394	2 959
Резерв за бъдещо участие в дохода	693	787
Резерв за бонуси и отстъпки	336	143
Резерв по застраховка, свързана с инвестиционен фонд	10	33
Други резерви	522	575
	3 955	4 497

26. ОТСРОЧЕНИ ДАНЪЦИ

A) Състояние към

	Активи		Пасиви		Нетно активи/ (пасиви)	
	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.	2013 г.	2012 г.
Финансови активи на разположение за продажба	–	78	–	78	–	–
Инвестиционни имоти	29	6	557	557	(528)	(551)
Земи и сгради	–	–	1 525	1 543	(1 525)	(1 543)
Обезценка на дълготрайни активи	53	49	14	14	39	35
Амортизация на дълготрайни активи	216	193	–	–	216	193
Неизползвани отпуски и провизии за пенсии	81	57	–	–	81	57
Неизплатени суми по извънтрудови правоотношения	212	218	–	–	212	218
Нетни данъчни (активи)/пасиви	591	601	2 096	2 192	(1 505)	(1 591)

B) Изменение в отсрочените данъци

	2012 г.	Изменение в друг всеобхватен доход	Изменение в Отчета за доходите	2013 г.
Финансови активи на разположение за продажба	–	78	(78)	–
Инвестиционни имоти	(551)	–	23	(528)
Земи и сгради	(1 543)	18	–	(1 525)
Обезценка на дълготрайни активи	35	–	4	39
Амортизация на дълготрайни активи	193	–	23	216
Неизползвани отпуски и провизии за пенсии	57	1	22	80
Неизплатени суми по извънтрудови правоотношения	218	–	(5)	213
Нетни данъчни (активи)/пасиви	(1 591)	97	(11)	(1 505)

27. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ И ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения по застрахователни и здравноосигурителни операции	1 590	1 827
Задължения към агенти и брокери	2 946	5 293
	4 536	7 120

28. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ОПЕРАЦИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения по отстъпени премии	7 447	10 240
Задължения по комисиони	691	790
Задължения по презастрахователно посредничество	8 332	5 263
	16 470	16 293

29. ДРУГИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Задължения към Гаранционен фонд	636	854
Персонал и други, свързани с възнагражденията	825	828
Провизии за пенсии и компенсируеми отпуски	634	433
Задължения към доставчици	640	779
Данъци	1 096	1 559
Задължения по социално осигуряване	353	297
Задължения по финансов лизинг	124	270
Други задължения	4 282	3 785
Общо	8 590	8 805

В *Други задължения* е включено задължение към свързаното лице Ви Ай Джи Пропъртис в размер на 1755 хил. лева.

Към 31 декември 2013 г. дружеството майка има склучени два договора за финансов лизинг. Основните характеристики на договорите са, както следва:

Лизингодател	Падеж	Ефективен лихвен процент	Настояща стойност на плащанията	Минимални плащания	Вид на наетия актив
Ти Би Ай Лизинг ЕАД	20 декември 2014 г.	6%	29	31	Компютърно и друго техническо оборудване
Ти Би АЙ Лизинг ЕАД	20 юни 2014 г.	6%	13	13	Компютърно оборудване
			42	44	

Матуритетната структура на лизинговите задължения е, както следва:

	Настояща стойност на плащанията	Минимални плащания
В рамките до една година	42	44
Над една до пет години	—	—
	42	44

Към 31 декември 2013 г. дъщерното дружество Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД има сключени осем договора за финансов лизинг. Основните характеристики на договорите са, както следва:

Лизингодател	Падеж	Ефективен лихвен процент	Настояща стойност на минималните лизингови плащания		Бъдещи минимални лизингови плащания	Вид на наетия актив
			11	11		
Райфайзен Лизинг България ООД	30 октомври 2014 г.	2.13%	11	11	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	30 октомври 2014 г.	2.13%	11	11	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	30 октомври 2014 г.	2.13%	11	11	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	30 октомври 2014 г.	2.13%	11	11	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	20 октомври 2014 г.	2.13%	11	11	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	30 август 2014 г.	2.13%	9	10	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	20 август 2014 г.	2.13%	9	9,5	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
Райфайзен Лизинг България ООД	20 август 2014 г.	2.13%	9	9,5	Товарен автомобил Ивеко Дейли	
			82	84		

Задълженията по финансов лизинг са платими, както следва:

	Настояща стойност на минималните лизингови плащания	Лихва	Бъдещи минимални лизингови плащания
По-малко от една година	82	2	84
Между една и пет години	—	—	—
Повече от пет години	—	—	—
	82	2	84

С голяма степен на сигурност Групата приема, че ще придобие собствеността върху лизинговите активи до края на лизинговите договори, поради което тези активи се амортизират за срока на полезния им живот.

Амортизационната политика по отношение на лизинговите активи съответства на възприетата от Групата амортизационна политика за собствените амортизируеми активи.

30. ПРЕДПЛАТЕНИ ПРЕМИИ

	31 декември	
	2013 г.	2012 г.
Общо застраховане	3 874	3 459
Животозастраховане	1 279	615
	5 153	4 074

31. ЗАПИСАНИ ПРЕМИИ

31.1. Общо застраховане

	2013 г.			2012 г.		
	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии
Автомобилно застраховане	102 095	(25 073)	77 022	99 738	(23 528)	76 210
Карго, авиационно и морско застраховане	15 700	(8 734)	6 966	15 557	(10 196)	5 361
Имуществено застраховане	38 522	(23 421)	15 101	32 352	(18 172)	14 180
Друго застраховане	16 351	(7 710)	8 641	16 506	(7 785)	8 721
Общо	172 668	(64 938)	107 730	164 153	(59 681)	104 472

31.2. Животозастраховане

	2013 г.			2012 г.		
	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии
Дългосрочна застраховка „Живот“ и допълнителни покрития	28 410	(539)	27 871	28 450	(666)	27 784
Застраховки „Злополука“	5 952	(2 046)	3 906	2 866	(1 245)	1 621
Групова рискова застраховка „Живот“	11 829	(1 908)	9 921	5 942	(1 454)	4 488
Общо	46 191	(4 493)	41 698	37 258	(3 365)	33 893

31.3. Здравно осигуряване

	1 януари – 1 октомври 2013 г.			2012 г.		
	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии	Брутни записани премии	Отстъ- пени премии	Нетни записани премии
Подобряване на здравето	45	–	45	255	–	255
Извънболнична медицинска помощ	2	–	2	21	–	21
Дентална помощ	10	–	10	78	–	78
Възстановяване на разходи	21	–	21	84	–	84
Комплексна здравна грижа	121	–	121	639	–	639
	199	–	199	1 077	–	1 077

32. ПРЕЗАСТРАХОВАТЕЛНИ КОМИСИОНИ И УЧАСТИЕ В РЕЗУЛТАТА

	2013 г.	2012 г.
Презастрахователни комисиони	20 600	15 800
Участие в резултата	5 955	4 834
Общо	26 555	20 634

33. НЕТНА ДОХОДНОСТ ОТ ИНВЕСТИЦИИ

	2013 г.	2012 г.
Приходи от лихви по депозити и парични еквиваленти	3 546	3 521
Приходи от лихви и дивиденти по финансови активи на разположение за продажба и дялови участия	2 833	3 038
Реализирани печалби от операции с финансови активи на разположение за продажба	900	2 844
Обезценка на финансови активи	49	(400)
Ефект от валутни курсови разлики	(226)	(316)
Разходи за управление на инвестиции	(419)	(579)
Приходи от наем на инвестиционни имоти	37	22
Нетен ефект от преоценка на инвестиционни имоти по справедлива стойност	(229)	–
Други финансови приходи	131	100
Общо	6 622	8 230

34. ДРУГИ ТЕХНИЧЕСКИ ПРИХОДИ, НЕТНИ ОТ ПРЕЗАСТРАХОВАНЕ

	2013 г.	2012 г.
Приходи от отписани задължения по прекратени застрахователни договори	913	187
Приходи от валутна преоценка на застрахователни вземания/задължения	804	1 013
Приход от посредничество по съзастраховане	43	16
Приходи от лихви от застрахователна дейност	174	121
Приходи от възстановени загуби от обезценка	1	4
Приходи от абандони	223	295
Други застрахователни приходи	48	6
Общо	2 206	1 642

35. ДРУГИ ПРИХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Приходи от продажба на активи	6	87
Приходи от получени неустойки	1	1
Приходи от услуги	626	1 048
Други приходи	60	16
Общо	693	1 152

През 2012 г. в *Приходи от услуги* е включен наем на активи, отدادени под наем до датата на влизване на ЗК Български имоти АД в размер на 230 хил. лева.

36. ИЗПЛАТЕНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ, В Т.Ч. ОТКУПИ И ПРЕЖИВЯВАНИЯ

36.1. Общо застраховане

	2013 г.			2012 г.		
	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения
Автомобилно застраховане	(95 277)	24 329	(70 948)	(75 818)	18 602	(57 216)
Карго, авиационно и морско застраховане	(5 905)	1 710	(4 195)	(2 082)	142	(1 940)
Имуществено застраховане	(6 659)	3 570	(3 089)	(10 711)	6 737	(3 974)
Друго застраховане	(5 040)	1 024	(4 016)	(4 726)	648	(4 078)
Общо	(112 881)	30 633	(82 248)	(93 337)	26 129	(67 208)

36.2. Животозастраховане

	2013 г.			2012 г.		
	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения
Дългосрочна застраховка „Живот“ и допълнителни покрития	(14 435)	140	(14 295)	(14 584)	91	(14 493)
Застраховки "Злополука"	(1 028)	229	(799)	(1 550)	421	(1 129)
Групова рискова застраховка "Живот"	(2 547)	896	(1 651)	(1 463)	259	(1 204)
Общо	(18 010)	1 265	(16 745)	(17 597)	771	(16 826)

36.3. Здравно осигуряване

	1 януари – 1 октомври 2013 г.			2012 г.		
	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения	Брутни изплатени обезщетения	Дял на презастрахователя	Нетни изплатени обезщетения
Подобряване на здравето	(123)	–	(123)	(99)	–	(99)
Извънболнична медицинска помощ	(4)	–	(4)	(19)	–	(19)
Дентална помощ	(20)	–	(20)	(42)	–	(42)
Възстановяване на разходи	(21)	–	(21)	(23)	–	(23)
Комплексна здравна грижа	(352)	–	(352)	(317)	–	(317)
	(520)	–	(520)	(500)	–	(500)

37. АКВИЗИЦИОННИ РАЗХОДИ

	2013 г.			2012 г.		
	Начислени комисиони	Други аквизиционни разходи	Сума	Начислени комисиони	Други аквизиционни разходи	Сума
Начислени комисиони			(34 438)			(30 420)
Други аквизиционни разходи			(4 898)			(3 937)
			(39 336)			(34 357)

38. АДМИНИСТРАТИВНИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Заплати и свързани с тях разходи	(14 488)	(14 963)
Поддръжка на офиси	(5 558)	(5 406)
Разходи за амортизация	(2 074)	(2 301)
Реклама	(958)	(951)
Професионални услуги	(764)	(826)
Други	(3 346)	(4 102)
	(27 188)	(28 549)

За дейността си през 2013 г. ръководството на Групата е получило възнаграждения общо в размер на 1341 хил. лева (1286 хил. лева за 2012 г.), включени в позиция *Възнаграждения и свързани с тях разходи*.

39. ДРУГИ ТЕХНИЧЕСКИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Разходи за отписани застрахователни вземания	(21 249)	(7 351)
(Обезценка)/реинтегриране на обезценка на застрахователни вземания	2 790	(2 089)
Разходи за Гаранционен фонд, Обезпечителен фонд и други данъци и такси	(166)	(162)
Разходи от валутна преоценка на застрахователни вземания/задължения	(1 134)	(1 118)
Други застрахователни разходи	(701)	(773)
	(20 460)	(11 493)

40. ДРУГИ НЕТЕХНИЧЕСКИ РАЗХОДИ

	2013 г.	2012 г.
Разходи за лихви по финансов лизинг	(14)	(29)
Разходи за обезценка/отписване на гаранции	(185)	(145)
Разходи за обезценка на вземания	(2 953)	(1 622)
Разходи за обезценка на репутация	—	(222)
Други разходи	(60)	(36)
	(3 212)	(2 054)

41. ОСНОВЕН ДОХОД НА АКЦИЯ

	2013 г.	2012 г.
Брой на акциите в началото на периода	3 147 458	2 743 542
Брой на акциите в края на периода	3 147 458	3 147 458
Средно претеглен брой на акциите за периода	3 147 458	2 796 660
Финансов резултат, отнасящ се към притежателите на собствения капитал на дружеството майка	1 065	1 261
Доход на акции, лева	0.34	0.45

42. СДЕЛКИ СЪС СВЪРЗАНИ ЛИЦА

Свързано лице	Вземане	Задължение	Приход	Разход	Вид на сделката
Ви Ай Джки Пропъртис					
	—	1 755	—	—	Задължение
Български имоти Асистънс ЕООД					
	5 484	—	218	—	Предоставен заем и приходи от лихви по заема
Ти Би Ай Асет Мениджмънт					
	—	38	—	202	Управление на активи
	—	—	2	2	По застрахователни договори
	—	—	1	—	Административни разходи
ПОК Доверие					
	9	—	78	26	Административни услуги
	7	—	19	—	По животозастрахователни и застрахователни договори
Ти Би Ай Инфо АД					
	—	—	—	144	Поддръжка на информационни системи
	—	—	5	—	По застрахователни договори
	125	—	5	—	Предоставен заем на Ти Би Ай Инфо
	—	213	12	252	Административни договори
Виена Иншуърънс Груп					
	105	—	—	23	Услуги по административни договори
	—	34 992	—	449	Презастрахователен договор (дела и лихви) – общо застраховане
	4 493	777	32 765	23 872	Презастрахователен договор
Вийнер Стедтише Ферсихерунг					
	—	12	789	14	Презастрахователен договор
ВИГ Ре					
	39	1 161	4 554	6 987	Презастрахователни договори
Донау Ферсихерунг					
	6	—	—	—	Презастрахователен договор
Хановер Ре					
	—	719	1 130	1 515	Презастрахователни договори
Ти Би Ай България ЕАД					
	—	196	—	10	Получен заем
	—	—	—	1	Административни разходи
Компенса ВИГ					
	—	3	—	—	Презастрахователен договор
Членове на управителни органи					
	20	—	—	—	Предоставени заеми
Ти Би Ай Инвест ЕАД					
	—	—	1	—	Такса за управление на инвестиции
Общо	10 288	39 866	39 579	33 497	

43. СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА ОТЧЕТА ЗА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ

Няма значими събития, настъпили след отчетната дата, които да изискват корекции или оповестяване в Консолидирания финансов отчет към 31 декември 2013 г.





ЗНАЧИМИ СЪБИТИЯ ПРЕЗ 2013 г.

ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в България с две престижни отличия за „Застраховател на годината 2013“

През ноември 2013 г. ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП спечели престижната награда „Най-коректен застраховател за 2013 при изплащане на застрахователни обезщетения за неимуществени вреди по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ в конкурса „Застраховател на годината 2013“. В същия конкурс ЗАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП беше отличен като „Застраховател с най-добри продукти в животозастраховането“.

Наградите от конкурса се връчват от Българската асоциация на застрахователните брокери (БАЗБ) в партньорство с Българската асоциация на пострадали при катастрофи. Според регламента на конкурса победителите в различните категории се избират чрез две паралелни гласувания – на потребителите на застрахователни услуги и на членовете на Асоциацията на застрахователните брокери. Именно професионалният вот на застрахователните брокери отличи ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, а чрез онлайн гласуване потребителите са определили ЗАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП за застраховател с най-добри продукти в животозастраховането.

Програма за стимулиране на сътрудничеството с брокерите

За втора поредна година се проведе успешно Програмата за устойчиво партньорство със застрахователните брокери, партньори на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП. Провеждането ѝ е в резултат от убеждението, че споделяйки общи принципи и ценности, а именно дългосрочност, устойчивост и равнопоставеност във взаимоотношенията, ще се увеличи взаимното доверие, ще се разшири хоризонтът и дълбочината на сътрудничеството със застрахователните брокери, като върху тази здрава основа ще бъдат постигнати по-добри резултати и ще се повиши качеството на предоставяната застрахователна услуга. Програмата е част от визията на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП за дългосрочни партньорски взаимоотношения с крайна цел увеличаване на реализирания от брокерите премиен приход.

През 2013 г. за брокерите победители в разнообразните категории на състезанието беше учредена специална награда – статуетка на кучето Санбернрап. Тя е изработена от Георги Чапкънов – творец със световна известност, и изобразява един от символите на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП през годините.

Състезание между застрахователните агенти на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

За трета поредна година се проведе и търговско състезание между застрахователните агенти на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП по продажба на застраховки „Гражданска отговорност“, „Каско на МПС“ и „Имуществено застраховане“. На всеки от над 250-те участници в състезанието бяха поставени индивидуални цели, с чието изпълнение те защитаваха правото си да участват в отделните етапи на провеждането му. Състезанието приключи успешно за над 210 агенти. Класиралите се на първите места получиха разнообразни награди – от екскурзии зад граница до снимачна апаратура и други материални и морални стимули.

За трета поредна година Дни на социалната активност

В рамките на традиционните Дни на социалната активност компаниите на БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП в България – ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП и ЗАД БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП, проведоха доброволческа инициатива в помощ на хора в нужда в партньорство с Фондация „Помощ за благотворителността в България“.

В периода 25 октомври – 8 ноември 2013 г. близо 100 доброволци от офисите на двете компании в Бургас, Варна, Плевен, Пловдив, Русе, София и Стара Загора събираха, сортираха и разпределяха храна, дарена за хора в неравностойно положение. Те се включиха и в изработването на сувенири и картички, които често са източник на допълнителни средства за много от неправителствените организации в България.



КЛЮЧОВИ ЛИЧНОСТИ



РУМЕН ЯНЧЕВ

Председател на Управителния съвет
и изпълнителен директор
тел. 02/9856650, 9856655
e-mail: rumen_yanchev@bulstrad.bg



КРИСТОФ РАТ

Член на Управителния съвет
и изпълнителен директор
тел. 02/9856212
e-mail: c_rath@bulstrad.bg



ИВАН ИВАНОВ

Член на Управителния съвет
тел. 02/9856677
e-mail: ivan_ivanov@bulstrad.bg



ИВО ГРУЕВ

Член на Управителния съвет
Управлятел на Ви Ай Джи Сървисиз България
тел. 02/9856629, e-mail: ivo_gruev@bulstrad.bg



РУМЯНА МИЛАНОВА

Член на Управителния съвет
и директор на дирекция „Презастраховане“
тел. 02/9856200
e-mail: milanova@bulstrad.bg



ДИАНА ЕВСТАТИЕВА

Съветник на Управителния съвет
тел. 02/9856686
e-mail: diana_evstatieva@bulstrad.bg



ИВАЙЛО АКСЕНТИЕВ

Директор на дирекция „Морско застраховане“
тел. 02/9856227
e-mail: axentiev@bulstrad.bg



ИВАЙЛО ПЪРВАНОВ

Директор на дирекция „Застраховане и презастраховане на самолети“
тел. 02/9856229
e-mail: ivaylo_parvanov@bulstrad.bg



ПЛАМЕН ШИНОВ

Директор на дирекция „Автомобилно застраховане“
тел. 02/9856636
e-mail: plamen_shinov@bulstrad.bg

**ПЛАМЕН ЗАХАРИЕВ**

Директор на дирекция „Имуществено застраховане и злополука“
тел./факс 02/9856264
e-mail: plamen_zahariev@bulstrad.bg

**АЛИЦИЯ МИНКОВА**

Директор на дирекция „Карго и отговорност на превозвача“
тел. 02/9379840
e-mail: alicia_minkova@bulstrad.bg

**РАЛИЦА ТАБАКОВА**

Директор на дирекция „Отговорности“
тел. 02/9856632
e-mail: liability@bulstrad.bg

**АТАНАС СИМЕОНОВ**

Директор на дирекция „Техническо застраховане“
тел. 02/9586256
e-mail: a_simeonov@bulstrad.bg

**АНГЕЛ КИНАНОВ**

Директор на дирекция „Селскостопанско застраховане“
тел. 02/9856117
e-mail: angel_kinanov@bulstrad.bg; agro@bulstrad.bg

**НИКОЛА ПАМУКОВ**

Директор на дирекция „Актиорство“
тел. 02/9856273
e-mail: nikola_pamukov@bulstrad.bg

**ЕВГЕНИЯ КАЛО-КОЛОВА**

Директор на дирекция „Правна“
тел. 02/9856623
e-mail: evgenia_kalo@bulstrad.bg

**ТЕОДОР ИЛИЕВ**

Директор на дирекция „Финанси, счетоводство и анализ“
тел. 02/9856155
e-mail: teodor_iliev@bulstrad.bg

**АЛЕКСАНДЪР ВЛАДОВ**

Директор на дирекция „Анализ и оценка на риска“
тел. 02/9856628
e-mail: a_vladov@bulstrad.bg

**РУМЯНА МАРКОВА**

Директор на дирекция „Управление на вземанията“
тел. 02/9117584
e-mail: r_markova@bulstrad.bg

**АНИ МИХАЙЛОВА**

Директор на дирекция „Икономическа“
тел. 02/9856604
e-mail: a_mihailova@bulstrad.bg

**КИРИЛ ПЕТКОВ**

Директор на дирекция „Информационни технологии“
тел. 02/9856253
e-mail: k_petkov@bulstrad.bg

**ВИОЛЕТА РУСЕВА**

Директор на дирекция „Маркетинг и управление на контактите с клиента“
тел. 02/9856235
e-mail: v_ruseva@bulstrad.bg

**ДИМИТЪР ТАНЧЕВ**

Директор „Продажби“
тел. 02/9158711
e-mail: d_tanchev@bulstrad.bg

**ЗОРНИЦА ЙОРДАНОВА**

Директор на дирекция „Анализ, координация и контрол на работата със застрахователни брокери“
тел. 02/9856263
e-mail: z_yordanova@bulstrad.bg

**БЛАГОЙ АНКОВ**

Директор за връзки с инвеститорите
тел. 02/9856618
e-mail: blagoy_ankov@bulstrad.bg

**КОНСТАНТИН ИВАНОВ**

Директор на дирекция „Застрахователни претенции - Общо застраховане“
тел. 02/9117560
e-mail Konstantin_Ivanov@bulstrad.bg

**АНГЕЛ ШИНОВ**

Директор на дирекция „Управление на комуникацията с клиенти и застрахователни претенции от особено естество“
тел. 02/9117520, e-mail: a_shinov@bulstrad.bg

**ВЛАДИСЛАВ ВАСЕВ**

Директор на дирекция „Обезщетения, експертна оценка и щети в чужбина“
тел. 02/9117573
e-mail: vladislav.vasev@vig-sb.bg

**КАЛОЯН МОНОВ**

Директор на дирекция „Обезщетения, експертна оценка и щети в чужбина“
тел. 02/8927250
e-mail: h_ivanov@bulstrad.bg

**СТАНИМИР ГРИГОРОВ**

Директор на дирекция „Сервизна дейност и възлагане на ремонти“
тел. 02/9117540
e-mail: st_grigorov@bulstrad.bg

**ХРИСТО ИВАНОВ**

Директор на дирекция „Контрол на застрахователни обезщетения“
тел. 02/9856251
e-mail: h_ivanov@bulstrad.bg

**ДЕЯНА ИВАНОВА**

Директор на дирекция „Човешки ресурси“
тел. 02/9856171
e-mail: deyana_ivanova@bulstrad.bg

**МИЛКА ВЕЛЕВА**

Ръководител на служба „Вътрешен контрол“
тел. 02/9856130
e-mail: veleva_m@bulstrad.bg

**АНЮТА ДЕНКОВА**

Връзки с обществеността
Заместник директор на дирекция „Маркетинг и управление на контактите с клиента“
тел. 02/9856261
e-mail: anyuta_denkova@bulstrad.bg

**ВЕСЕЛКА ЯНЧЕВА**

Директор на генерална агенция СОФИЯ
тел. 02/9379850
e-mail: sofia@bulstrad.bg

**ГЕОРГИ НЕНОВ**

Директор на генерална агенция ПЛОВДИВ
тел. 032/963004
e-mail: plovdiv@bulstrad.bg

**ГАЛИН ГЕОРГИЕВ**

Директор на генерална агенция ВАРНА
тел. 052/612275, 630630
e-mail: varna@bulstrad.bg

**ИЛИЯ ДИМИТРОВ**

Директор на генерална агенция РУСЕ
тел. 082/820172
e-mail: ruse@bulstrad.bg

**КРАСИМИР СЪБЕВ**

Директор на генерална агенция БУРГАС
тел. 056/877007, 877017
e-mail: burgas@bulstrad.bg

**СВЕТОЗАР ГАНЧЕВ**

Директор на генерална агенция ПЛЕВЕН
тел. 064/821111
e-mail: pleven@bulstrad.bg

**АНДОН СТАНКОВ**

Директор на генерална агенция
ЮГОЗАПАДНА БЪЛГАРИЯ
тел. 0745/61771
e-mail: petrich@bulstrad.bg

**НИКОЛАЙ ДОНЧЕВ**

Директор на генерална агенция СТАРА ЗАГОРА
тел. 042/622591, 655085
e-mail: stzagora@bulstrad.bg

**ИВАН ИВАНОВ**

Директор на генерална агенция СЛИВЕН
тел. 044/625300
e-mail: sliven@bulstrad.bg

**НИКОЛАЙ КАРАКАШЕВ**

Директор на генерална агенция ШУМЕН
тел. 054/830369
e-mail: shoumen@bulstrad.bg

**ВАЛЕРИ ДИЛОВ**

Директор на генерална агенция ВРАЦА
тел. 092/624429
e-mail: vratsa@bulstrad.bg

**ДИМИТЪР ПАПАЗОВ**

Директор на генерална агенция
ВЕЛИКО ТЪРНОВО
тел. 062/625980, 602015
e-mail: vtarnovo@bulstrad.bg

**ЗЕХРА АЛИШ**

Директор на генерална агенция ПАЗАРДЖИК
тел.034/403811
e-mail: pazarjik@bulstrad.bg

**ГЕОРГИ ДИМОВ**

Директор на генерална агенция ХАСКОВО
тел.038/588948, 666445
e-mail: georgi_dimov@bulstrad.bg

**РАЙКО ГЕОРГИЕВ**

Директор на генерална агенция МОНТАНА
тел. 096/300667, 300668
e-mail: montana@bulstrad.bg





ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ

Ви Ай Джи Сървисиз България ЕООД е оторизиран представител за приемане и обработка на претенции за имуществени вреди по автомобилни застраховки на ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП.

ОФИСИ В СТРАНАТА

ХЪШОВЕ

1330 София, кв. Красна поляна
ул. Хъшове 1А

тел. 02/9117588, 9117552, 9117525
факс 02/9117546, мобилен 0885/304246
e-mail: kasko_claims@bulstrad.bg

ГОРУБЛЯНЕ

1138 София, кв. Горубляне
ул. Инж. Георги Белов 4

тел. 02/8927255, 8927256, 8927211
факс 02/8927221, мобилен 0885/304999
e-mail: kasko_claims@bulstrad.bg

ПЛОВДИВ

4000 Пловдив
бул. Найчо Цанов (под надлез Родопи)

тел. 032/963011
мобилен 0885/004129
e-mail: plovdiv@vig-sb.bg

БУРГАС

8000 Бургас, жк Изгрев
ул. Транспортна (район Автокъщи)

тел./факс 056/522214
мобилни 0885/304993, 0884/494011
e-mail: burgas@vig-sb.bg

ВАРНА

9000 Варна, жк Възраждане
ул. Анна Феликсова 12 (до Билла)

тел./факс 052/505800
мобилни 0885/304014, 0884/494008
e-mail: varna@vig-sb.bg

ВЕЛИКО ТЪРНОВО

5000 Велико Търново
ул. Ниш 7А

тел./факс 062/670611
мобилни 0885/004131, 0884/494024
e-mail: veliko_tarnovo@vig-sb.bg

РУСЕ

7000 Русе, жк Изток
ул. Котовск 12

тел./факс 082/895574
мобилни 0885/301124, 0884/494019
e-mail: ruse@vig-sb.bg

ПЛЕВЕН

5800 Плевен, жк Сторгозия 81
ул. Съединение 39

тел. 064/600305
мобилни 0885/301223, 0884/494023
e-mail: pleven@vig-sb.bg

ШУМЕН

9700 Шумен, жк Добруджански
ул. Съединение 39

тел. 054/800627
мобилен 0885/004703, 0884/494016
e-mail: shumen@vig-sb.bg

СЛИВЕН**8800 Сливен**

бул. Бургаско шосе 55 (до Била)

тел. 044/681068

мобилен 0886/696919, 0884/494014

e-mail: sliven@vig-sb.bg

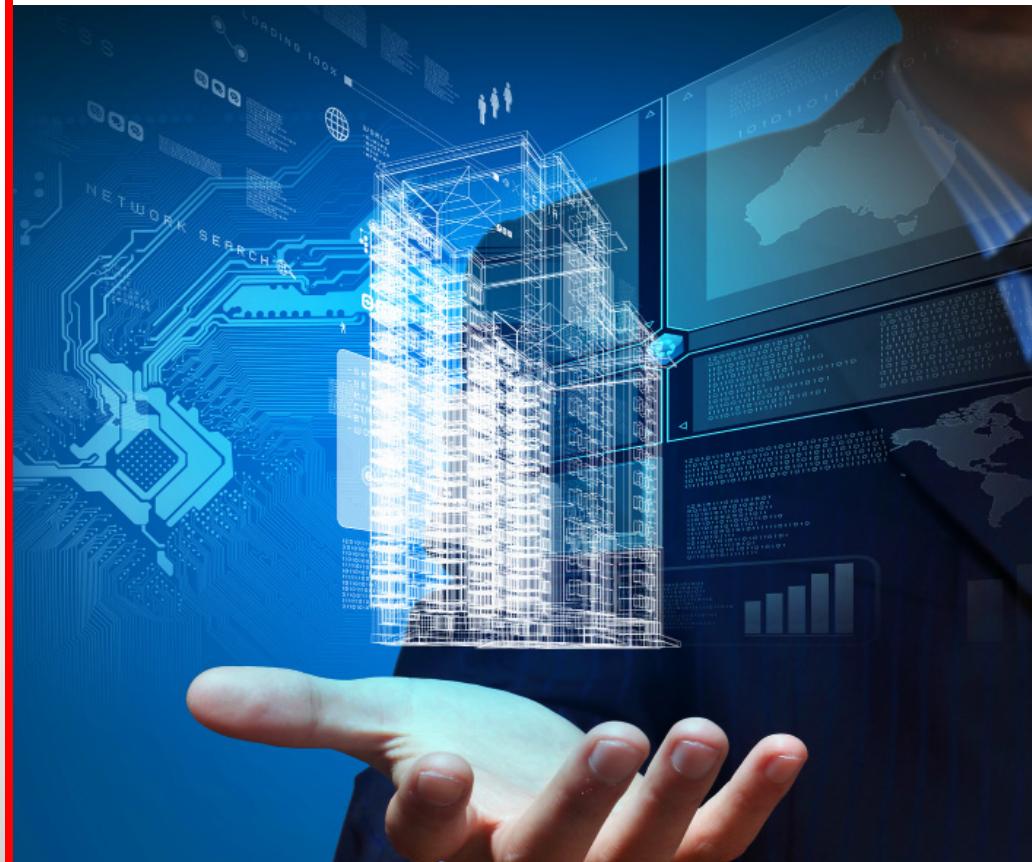
СТАРА ЗАГОРА**6000 Стара Загора**, бул. Славянски 22

бул. Славянски 22, Бизнес център Практис

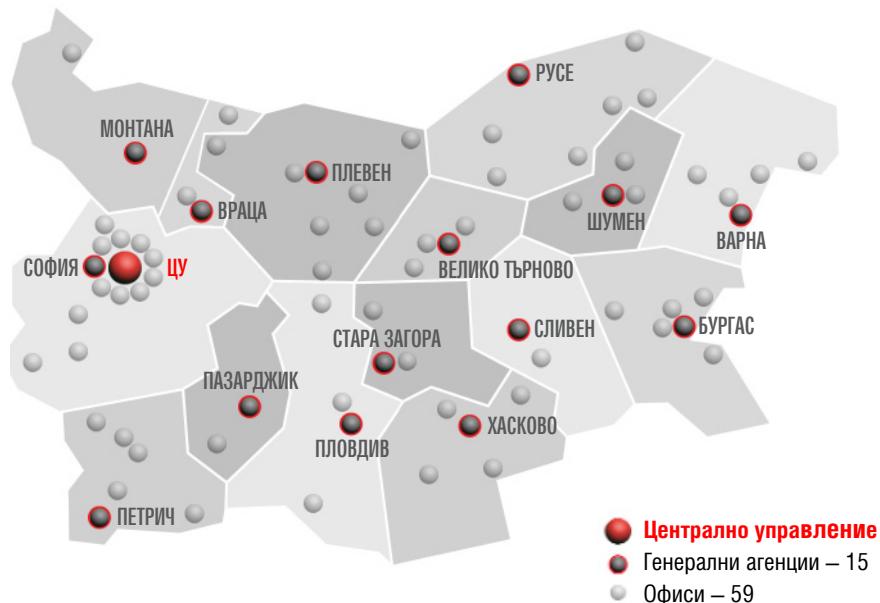
тел. 042/638097

мобилен 0885/331341

e-mail: st_zagora@vig-sb.bg



ОФИСИ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП*



ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 София, пл. Позитано 5

тел. 02/9856610, факс 02/9856103

Дирекция „Застрахователни претенции – Общо застраховане“

София, ул. Хъшове 1А

тел. 02/9117576, 9117563, 9117560, 9117568

факс 02/9117517

ОФИСИ

**1000 София, бул. Цар Освободител 6
(генерална агенция)**

тел. 02/9379830
факс 02/9818242

1000 София, пл. Позитано 5

тел. 02/9856166, 18, факс 02/9856103

1000 София, бул. Васил Левски 136

тел. 02/9434393, факс 02/9434849

1408 София, ул. Балша, бл. 8

тел. 02/9158786, 9158730, 9158789
факс 02/9158769

1000 София, ул. Венелин 44

тел. 02/9803900, факс 02/9872409

1715 София, Младост 4, Бизнес парк, бл. 10

тел. 02/4899425, 4899426
факс 4899427

1504 Аерогара София, Терминал 1, Заминаящи

тел. 02/9373396, факс 02/9459188

1330 София, ул. Хъшове 1А

тел. 02/9117525, факс 02/9117578

1138 София, кв. Горубляне, ул. Инж. Георги Белов 4

тел. 02/8927256, 8927255

1407 София, бул. Черни връх 32Г

тел./факс 02/9681905

*В края на 2011 г. стартира проект за развитие на допълнителен канал за продажби, представляващ верига от изключителни представители на Дружеството, които работят на франчайзингов принцип и имат статут на агенции. Такива вече има в градовете София, Варна, Разград, Търговище, Ловеч, Видин, Ботевград, Силистра и други.

2600 Дупница, ул. Иван Вазов 5	тел./факс 0701/51145
2500 Кюстендил, ул. Любен Каравелов 10	тел./факс 078/551502
2300 Перник, ул. Кракра 20	тел./факс 076/600274
3000 Враца, ул. Стоян Кальчев 6 (генерална агенция)	тел./факс 092/624429, 665255
3000 Враца, ул. Мито Орозов 2	тел./факс 092/623625
3320 Козлодуй, ул. Св. св. Кирил и Методий 1	тел./факс 0973/80715
3400 Монтана, ул. Александър Стамбoliйски 23 (генерална агенция)	тел./факс 096/300668 тел. 096/300667
3700 Видин, ул. Цар Александър II 23	тел./факс 094/600687
5800 Плевен, ул. Дойран 110 (генерална агенция)	тел. 064/821111 факс 064/815936
5800 Плевен, ул. Мусала 18	тел./факс 064/821717
5500 Ловеч, бул. България 49, блок Спартак-1, пк 33	тел./факс 068/644061
5600 Троян, ул. Раковски 53	тел./факс 0670/60419
5250 Свищов, ул. Никола Петков 1	тел./факс 0631/60163
3200 Бяла Слатина, ул. Захари Стоянов 12	тел./факс 0915/82536
5400 Севлиево, ул. Никола Генев 39	тел./факс 0675/34209
5900 Левски, пл. Свобода 2	тел./факс 0650/86645
5000 Велико Търново, ул. Мармарлийска 8 (генерална агенция)	тел./факс 062/625980
5000 Велико Търново, ул. Васил Левски 2	тел./факс 062/630180, 639839
5300 Габрово, ул. Скобелевска 28	тел. 066/809010, факс 066/805191
5100 Горна Оряховица, ул. Мано Тодоров 2	тел./факс 0618/64200
7000 Русе, ул. Славянска 9 (генерална агенция)	тел. 082/820172, 820173 тел./факс 082/820168
7100 Бяла, ул. Стефан Стамболов 42, бл. Колю Фичето	тел./факс 0817/72729
7200 Разград, ул. Никола Вапцаров 14	тел. 084/661509, факс 084/661511
7500 Силистра, ул. Стефан Караджа 19	тел./факс 086/821860
7400 Исперих, ул. Васил Левски 38	тел./факс 08431/2275
7150 Две могили, ул. Орлова чука 1	тел./факс 08141/3774
7650 Дулово, ул. Силистренско шосе, бл. Мусала 2	тел./факс 0855/5288
9700 Шумен, ул. Презвитер Григорий 10, вх. Б (генерална агенция)	тел. 054/830369, 800451 факс 054/886160
9700 Шумен, бул. Цар Симеон Велики 46Б	тел./факс 054/800451

7700 Търговище, ул. Гладстон 10	тел./факс 0601/67360
9900 Нови пазар, ул. Цар Освободител 16	тел./факс 0537/22262
9000 Варна, ул. Д-р Заменхоф 20 (генерална агенция)	тел. 052/601012, 630630 факс 052/602180
9000 Варна, пл. Петко Рачев Славейков 4А	тел. 052/602510, 633155
9300 Добрич, ул. Иван Пенаков 15, вх. Б	тел. 058/600884, 602884 факс 058/603884
9650 Каварна, ул. Георги Кирков 10, бл. Рила 2	тел./факс 0570/86127
9600 Балчик, ул. Приморска 7	тел./факс 0579/72519
8000 Бургас, пл. Баба Ганка 4 (генерална агенция)	тел. 056/877017, 877007, 877020, 877030 факс 056/877032
8000 Бургас, комплекс Изгрев 147, магазин Пикадили	тел./факс 056/583220
8000 Бургас, бул. Стефан Стамболов 96	тел./факс 056/845799
8400 Карнобат, ул. Сашо Кофарджиев 2	тел. 0559/22778
8200 Поморие, ул. Цар Асен 9	тел./факс 0596/22337
8130 Созопол, ул. Яни Попов 7	тел./факс 0550/23051
8800 Сливен, ул. Д-р Константин Стоилов 30 (генерална агенция)	тел. 044/625300 факс 044/623900
8600 Ямбол, ул. Александър Стамбoliйски 31Б, ет. 1, ап. 9	тел./факс 046/664006
6000 Стара Загора, бул. Митрополит Методий Кусев 6 (генерална агенция)	тел./факс 042/622591, 655085
6100 Казанлък, ул. Иван Вазов 1	тел./факс 0431/64149
4000 Пловдив, ул. Ибър 23А етаж 1 (генерална агенция)	тел./факс 032/963006, 963009
4003 Пловдив, ул. Средец 41	тел./факс 032/963005
4300 Карлово, ул. Тодор и Ана Пулеви 7	тел./факс 0335/96422
4700 Смолян, бул. България 75	тел./факс 0301/63354
6300 Хасково, бул. Стефан Стамболов 4 (генерална агенция)	тел.038/666445 факс 038/665497
6600 Кърджали, бул. България 54	тел./факс 0361/62611
6400 Димитровград, бул. Димитър Благоев 19	тел./факс 0391/61418
6500 Свиленград, ул. Иван Вазов 6	тел./факс 0379/72140
6450 Харманли, пл. Възраждане 7, хотел Хеброс	тел./факс 0373/82111

4400 Пазарджик, ул. Цар Шишман 7А тел. 034/403811, 403815
(генерална агенция) факс 034/403817

4600 Велинград, бул. Александър Стамбoliйски 8 тел./факс 0359/54087

2850 Петрич, ул. Вардар 9 (генерална агенция) тел./факс 0745/61771

2700 Благоевград, бул. Васил Левски 18А тел./факс 073/884422

2800 Сандански, ул. Воден 10 тел./факс 0746/31108

2900 Гоце Делчев, ул. Бяло море 13 тел./факс 0751/60143

2760 Разлог, пл. Преображение 5 тел./факс 0747/80486

2770 Банско, ул. България 47 тел./факс 0749/88014

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАД БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП

1000 София, пл. Позитано 5
тел. 02/**9856610**, факс 02/**9856103**
e-mail: **public@bulstrad.bg**
www.bulstrad.bg

© МАРК М.Д., 2014 г.
m@crystalscope.com