

1**ЗАЯВЛЕНИЕ**за изплащане на застрахователно обезщетение
по застраховки „КАСКО“ и „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“
на автомобилите при имуществени вреди

До _____

(застрахователно дружество)

А. Данни за собственика на увреденото МПС

Име: _____ Телефон / GSM: _____ e-mail: _____
/наименование на фирма/ _____
Адрес: _____
ж.к., ул. № _____ Град: _____ Държава: _____
 физическо лице ЕГН: _____ юридическо лице ЕИК: _____

Б. Данни за заявителя на събитието /не се попълва, ако съвпада с А/

Име: _____ ЕГН: _____ Телефон / GSM: _____
Адрес: _____ e-mail: _____
ж.к., ул. № _____ Град: _____
Моля, посочете вашата връзка със собственика: служител лизингополучател
Представител на брокер: _____ упълномощен /пълномощно №/ _____

В. Данни за водача не се попълва, ако съвпада с А или ако съвпада с Б

Име: _____ ЕГН: _____ Телефон / GSM: _____
Адрес: _____ e-mail: _____
ж.к., ул. № _____ Град: _____
Моля, посочете вашата връзка със собственика: служител роднина упълномощен /пълномощно №/ _____

Г. Данни за увреденото МПС

Марка: _____ Модел: _____ Рег. № (ДК№) _____
Год. на произв. _____ Кубатура на двигателя _____ Шаси: _____
(рама) № _____
Вид гориво: Бензин/газ Дизел Други Вид боя: Акрил Металик Брой места: _____ Брой врати: _____

Д. Данни за събитието

Документ, доказващ събитието: Протокол за ПТП, № _____ Констативен протокол, № _____ Служебна бележка _____
 Двустранен констативен протокол (регистриран в пътна полиция), № _____

Дата на събитие _____ Място на събитието: _____ ул., град, държава _____

Уведомени ли са органите на Пътна полиция? ДА НЕ

Ако отговорът е НЕ, посочете причината:

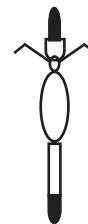
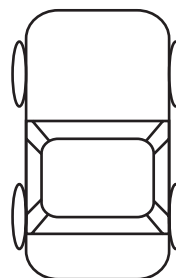
Описание на събитието:**Описание на щетите (увредените елементи и детайли) по Вашето МПС в резултат на събитието:****Схема на ПТП /не се попълва само при наличие на схема на ПТП, отразена в Протокол за ПТП или Двустранен констативен протокол/**

* Посочете посоката на движение на МПС-тата и пътната маркировка.

* При събитие в паркирано състояние отразете на схемата близките МПС-та, сгради и др.



Отбележете зоната на повредите:



Е. Свидетели на събитието/свидетели при констатиране на щетите

Име: _____	ЕГН: _____	Телефон / GSM: _____
Адрес: _____	Град: _____	e-mail: _____
ж.к., ул. № _____		
Име: _____	ЕГН: _____	Телефон / GSM: _____
Адрес: _____	Град: _____	e-mail: _____
ж.к., ул. № _____		

Ж. Нанесени повреди на имущество (различно от МПС)

Вид имущество: _____

Адрес и местоположение: _____

Описание на щетите: _____

З. Необходими документи за завеждане на претенцията

„КАСКО“			„ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“ на автомобилистите		
Документи	Представен	Предстои да се представи	Документи	Представен	Предстои да се представи
1. Протокол от КАТ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Протокол от КАТ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Констативен протокол	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Констативен протокол	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Двустранен констативен протокол	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. Двустранен констативен протокол	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Талон на МПС	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. Талон на МПС	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Талон за ГТП	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. Талон за ГТП	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Свидетелство за правоуправление	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. Пълномощно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Застрахователна полица	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. Удостоверение за банкова сметка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Добавъци към полицата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. Други:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Акт за административно нарушение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Резултат от кръвна проба	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Пълномощно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Служебна бележка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Протокол за оглед при маркиране на МПС	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Удостоверение за банкова сметка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Документ за платена премия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Други:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Известно ми е, че до представянето на изисканите ми документи, срокът по чл. 108, ал. 1-3 от Кодекса за застраховането не се прилага. Запознат съм, че в случай, че обезщетението ще се изплаща на лице, различно от ползвателя на застрахователни услуги, следва да представя изрично пълномощно с нотариална заверка на подписите, по силата на което пълномощникът се упълномощава да получи обезщетение по своя сметка и в което се съдържа изявление, че ползвателят на застрахователни услуги е уведомен, че има право да получи плащането лично.

И. Обезщетяване

Избирам следния начин на обезщетяване:

по застраховка „КАСКО“ полица № _____	по застраховка „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“ на автомобилистите
<input type="checkbox"/> В сервис, посочен от Застрахователната компания	<input type="checkbox"/> По калкулация на Застрахователната компания
<input type="checkbox"/> По калкулация на Застрахователната компания	

Желая да получа застрахователно обезщетение:

по IBAN _____ BIC _____

При /банка/ _____ Клон _____

Титуляр на сметката _____

Получено ли е / предстои ли получаване на обезщетение за същото събитие от друго лице или застраховател? ДА НЕ

Ако отговорът е ДА, моля дайте точна информация.

Лице: _____

Застраховател: _____

К. Дозастраховане по полици КАСКО

Всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума, като при изчерпването ѝ застрахователният договор се прекратява. Това правило не се прилага при осигурен регрес или при извършване на дозастраховане.

В случай, че желаете да се извърши дозастраховане, моля отбележете: ДА НЕ

Декларирам, че отговорите и информацията, дадена от мен по-горе, е вярна и пълна. Уведомен съм, че личните ми данни във връзка с горната претенция ще бъдат използвани от Ви Ай Джи Сървисиз България – доставчик на услуги на Булстрад, във връзка с процедурите и администрирането на претенцията за застрахователно обезщетение.

Известно ми е, че за предоставяне на неверни данни нося отговорност съгласно НК на Република България.

Град: _____ Дата: _____

Фамилия и подпис

Уведомление за поверителност

С настоящото ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД („Булстрад“) и „ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (VIG) предоставят информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори.

КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори и с оглед предоставяне на ефективен достъп до услугите на Булстрад, данните, които обикновено се обработват от VIG и Булстрад, са следните категории лични данни:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН; ЛНЧ, дата на раждане;
- Контакти: електронна поща, адрес, телефон и други;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка; данъчна, финансова и друга информация;
- Информация, необходима с оглед предмета и начина на сключване на застрахователния договор, и/или предмета и начина на предявяване на претенция – трудов стаж, професионален опит, собственост, геолокация, IP адрес и други;
- Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден за идентификация;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи);
- Данни, предоставяни от Вас – например при Ваши искания, жалби или други запитвания;
- Запис на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа;
- Видеоизображения от охранителните камери, поставени в сградите на Дружествата.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Обработването на Вашите данни е необходимо:

- За изпълнение на права и задължения по застрахователни договори, в т.ч и администриране на предявени претенции;
- В изпълнение на законови задължения, така например за предоставяне на информация на регулаторни органи (КФН, КЗЛД, КЗП и др.), на съд или разследващи органи, на държавни институции, организации, на физически и юридически лица. Законите ни задължения са предвидени в различни нормативни актове.
- На основание легитимен интерес – например при осъществяване на видеонаблюдение, за повишаване качеството на предлаганото обслужване, анализ на портфейла, предотвратяване на застрахователни измами и др.
- Можем да обработваме Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция – за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ЩЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани както от VIG, така и от Булстрад, за целите на:

- Администриране на застрахователното правоотношение;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щети;
- Обработване и отговор на искания, жалби или други запитвания;
- Подобряване качеството на обслужването и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Защита на легитимен интерес;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Анализ и оценка на риска;
- Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
- За статистически и аналитични цели;
- За превенция и контрол на нарушения, както и за опазване собствеността на Булстрад и VIG и на прилежащите им територии;
- Други цели.

С КОГО МОЖЕМ ДА СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Булстрад и VIG зачитат и пазят поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законите изисквания е възможно Булстрад и VIG да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- При използването на услуги, свързани с посочените цели, както и за осигуряване на техническа и оперативна поддръжка на дейността и информационните си системи е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати и др.);
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на подизпълнители, които предоставят услуги от наше име на и извън територията на Република България;
- В изпълнение на законите си задължения Булстрад и VIG могат да разкрият лични данни на държавни, надзорни, контролни, общински, съдебни и разследващи органи, вкл. и на външни одитори. В изпълнение на законите си права и/или задължения Булстрад може да разкрие лични данни и на

причинителя на вредата или неговия застраховател, други отговорни лица, частни съдебни изпълнители, пощенски оператори и др.;

- При спазване на приложимото българско и европейско законодателство Булстрад и VIG може да разкрият данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“.
- В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл Булстрад може да разкрие данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Булстрад работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да предостави услуги близо до Вас. За целта лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници.

ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Всички постъпили документи се изпращат от VIG към Булстрад за съхранение и по-нататъшна обработка. Булстрад съхранява отделните документи, които администрира във връзка с изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Искания, жалби или други запитвания – 5 години;
- Записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година;
- Записи, доказващи запознаване, приемане, съгласие и декларирани обстоятелства при сключване на застрахователен договор, чрез онлайн платформа – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството – максимален срок от 60 дни;

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които обработваме, можете да се обърнете към Булстрад.

VIG съхранява записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството, за максимален срок от 60 дни, а записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година.

За по-подробна информация можете да се обърнете към VIG.

ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При спазване на нормативната уредба Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад и VIG:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за упражняване правата на субектите на личните данни на Булстрад на нашия уебсайт (www.bulstrad.bg), както и във всеки офис на Булстрад или VIG в страната. Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

АВТОМАТИЗИРАНА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ – АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Уведомяваме Ви, че личните Ви данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреждане на претенции по застрахователни договори, не се обработват чрез автоматизирани средства за вземане на решение и профилиране.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Можете да се свържете с нас на следните адреси:
ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД, гр. София, пл. „Позитано“ № 5, ел. поща: public@bulstrad.bg. Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на Булстрад на следния електронен адрес: dpo-bulstrad@bulstrad.bg. Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на VIG на следния електронен адрес: dpo@vig-sb.bg.
Допълнителна информация за това как обработваме Вашите лични данни и какви са Вашите права ще получите на електронните страници на Дружествата: www.bulstrad.bg и www.vig-sb.bg.