ПРЕТЕНЦИЯ

ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ
0800 11 111

До ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“
Дирекция „Застрахователни претенции – Общо застраховане“
1330 София, ул.„Хъшове“ № 1А, тел.: 02 911 75 (74), (71), (70), (68), (67), (63), (76)
е-поща: **claims_gi@bulstrad.bg**

БУЛСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

.....
изх. № (клиент)

.....
(вх. № на ЗАД „Булстрад ВИГ“)

Опис

на изискуемите от застрахования документи за удостоверяване, разглеждане и уреждане на застрахователната претенция

(Позициите с необходимите според събитието основни документи се маркират от страна на представителя на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ по предварителна преценка при огледа на застрахования обект. Екземпляр от настоящата форма се предоставя на клиента)

I. Документи, свързани с доказване на основанието на застрахователната претенция

Събития, удостоверяването на които се извършва задължително чрез документ от компетентен орган:

- ☐ „Пожар“ – оригинал на служебна бележка от районна противопожарна служба (РС „ПБЗН“), пожаротехническа експертиза (при възложена такава) и служебна бележка от РПУ (при установен или съмнения за наличие на умисъл).
- ☐ ***„Злоумишлен палеж, злоумишлено взривяване“*** – оригинал на служебна бележка от полицията (прокурорско постановление).
- ☐ ***„Злоумишлени действия на трети лица (вандализъм)“*** – оригинал на служебна бележка от полицията (прокурорско постановление).
- ☐ ***„Кражба чрез взлом и грабеж“*** – оригинал на служебна бележка от полицията (прокурорско постановление).
- ☐ ***„Удар от ППС“*** – оригинал на протокол за ПТП от КАТ.
- ☐ * ***„Буря“, „Ураган“*** – официална справка от НИМХ или Районна хидрометеорологична служба с информация за скорост на вятъра (м/с).
- ☐ * ***„Градушка“, „Проливен дъжд“*** – официална справка от НИМХ или Районна хидрометеорологична служба с информация относно паднал град или минимум валеж за определено време на 1 кв/м.
- ☐ * ***„Наводнение“*** – официална справка от басейнова дирекция (Напоителни системи) и гражданска защита относно наличието на приливни вълни или изтичането на водоизточници: езера, язовири, резевоари, реки, потоци и др.
- ☐ * ***„Удар от мълния“*** – официална справка от районна хидрометеорологична служба относно наличието на гръмотевична дейност в съответния район.
- ☐ * ***„Земетресение“*** – официална справка от „Сеизмологичен Институт на БАН“.
- ☐ ***„Пренапрежение, индукция на ток в преносната мрежа“*** – констативен протокол за авария от съответното електроразпределително дружество. Застрахованият е длъжен да обяви аварията пред съответното ЕРП не по – късно от 72ч., считано от възникването ѝ.

II. Документи, свързани с доказването на размера на застрахователната претенция

- ☐ При засегнати материални дълготрайни активи (МДА) – заверена пълна счетоводна справка за отчетна и балансова стойност по съответната сметка/и, по която са заприходени застрахованите активи, предмет на претенцията с отбелязани позиции на засегнатото имущество.
- ☐ При засегнати материални запаси (материали, продукция, стоки) – заверена счетоводна справка за пълна наличност към момента на събитието в застрахования обект по доставни цени (себестойност), писмени отчети, заверени инвентаризационни описи, заверени документи от извършена ревизия и др.
- ☐ Разходно-оправдателни документи (фактури, количествено-стойностни сметки, калкулации, искания и др.), свързани с придобиването на засегнатото застраховано имущество, както и за получени услуги, вложени материали и труд във връзка със заявените и осъществените ремонтно-възстановителни дейности или подмяна на имущество по повод и във връзка с възникналото застрахователно събитие.
- ☐ При прехвърлени правата по полицата в полза на трета ползваща се страна - писмена декларация до ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ от страна на бенефициента, уточняваща получателя на застрахователното обезщетение.

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ си запазва правото при необходимост да изисква допълнителни доказателства и сведения, извън маркираните или посочени в настоящия опис документи и данни, в установените за това срокове.

Дата: .....

Предал: ..... Приел:.....

За ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“: За Застрахования:

/...../ /...../

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“
София 1000, пл. „Позитано“ № 5, тел.: (02) 985 66 10, факс: (02) 985 61 03
ЕИК 000694286 Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.

200515

Уведомление за поверителност

БУЛСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

С настоящото ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ АД („Булстрад“, „Ние“) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени от Дружеството. Булстрад обработва Ваши данни с оглед сключването и изпълнението на застрахователни договори, администриране на предявени претенции, Ваши запитвания, жалби, искания или за други легитимни цели.

КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Личните данни, които обикновено се обработват от Дружеството, са следните:
– Име: име, презиме и фамилия;
– ЕГН; ЛНЧ, дата на раждане;
– Контакти: електронна поща, адрес, телефон и други;
– Адрес: постоянен или настоящ;
– Банкова информация: номер на банкова сметка; данъчна, финансова и друга информация;
– Информация, необходима с оглед предмета на застрахователния договор и/или предявената претенция – трудов стаж, професионален опит, собственост и други;
– Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Булстрад за идентификация;
– Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи);
– Данни, предоставяни от Вас – например при Ваши искания, жалби или други запитвания;
– Запис на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа;
– Видеоизображения от охранителните камери, поставени в сградите на Дружеството.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Обработването на Вашите данни е необходимо:
– За предприемане на стъпки по сключване и/или за изпълнение на застрахователен договор, в т.ч и администриране на правни претенции;
– В изпълнение на законово задължение – така например за предоставяне на информация на регулаторни органи (КФН, КЗЛД, КЗП и др.), на съд или разследващи органи, на държавни институции, организации, на физически и юридически лица. Законовите ни задължения са предвидени в различни нормативни актове;
– На основание легитимния интерес на Дружеството – например при осъществяване на видеонаблюдение, за повишаване качеството на предлаганото обслужване, сключване на групови застраховки, анализ на портфейла, за предотвратяване на застрахователни измами и др.;
– Булстрад може да обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение и сключване за застрахователен договор – въз основа на действащото законодателство и Кодекса за застраховане;
– Булстрад може да обработва Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция – за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ЩЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на:
– Изготвяне на анализ на индивидуални потребности от застрахователни продукти;
– Изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
– Администриране на застрахователното правоотношение;
– Плащане на застрахователната премия;
– Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щети;
– Презастраховане на рисковете;
– Обработване и отговор на искания, жалби или други запитвания към Булстрад;
– Подобряване качеството на обслужването и повишаване нивото на предоставяните услуги;
– Защита на легитимния интерес на Булстрад;
– Предотвратяване на застрахователни измами;
– Анализ и оценка на риска;
– Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
– За статистически и аналитични цели на Дружеството;
– За превенция и контрол на нарушения, като и за опазване собствеността на Дружеството и прилежащите му територии;
– Други цели.

ПРОФИЛИРАНЕ

При изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификата на конкретния вид застраховка, Булстрад може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

С КОГО МОЖЕМ ДА СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Булстрад зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. Само при наличие на основателна причина и при спазване на императивните разпоредби на нормативната уредба е възможно Булстрад да разкрие Ваши лични данни:
– При използването на услуги, свързани с посочените цели, както и за осигуряване на техническа и оперативна поддръжка на дейността и информационните си системи е възможно Булстрад да разкрие лични данни на доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати и др.);
– При изпълнение на задълженията си по определени застраховки е възможно Булстрад да разкрие лични данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Булстрад, на и извън територията на Република България;
– В изпълнение на законовите си задължения Булстрад може да разкрие лични данни на държавни, надзорни, контролни, общински, съдебни и разследващи органи, вкл. и на външни одитори;
– При спазване на приложимото българско и европейско законодателство Булстрад може да разкрие данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“;
– В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Булстрад може да разкрие данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
– Булстрад работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да предостави услуги близо до Вас. За целта лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници.

ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Булстрад съхранява отделните документи, както следва:
– Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
– Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
– Искания, жалби или други запитвания – 5 години;
– Неприети предложения за сключване на застрахователен договор (оферти) – 5 години;
– Записи на телефонни разговори провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година;
– Записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството – максимален срок от 60 дни.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които обработваме, можете да се обърнете към Булстрад.

ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При спазване на нормативната уредба Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад:
1. Да получите достъп до Вашите личните данни и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност на данните, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако: е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за упражняване правата на субектите на личните данни на Булстрад на нашия уебсайт (www.bulstrad.bg), както и във всеки наш офис в страната.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, пл. „Позитано“ 5, ел. поща: public@bulstrad.bg. Можете да се свържете с Нашето длъжностно лице по защита на личните данни на телефон: 02/9856624 или на ел. поща: dpo-bulstrad@bulstrad.bg

Допълнителна информация за това как обработваме Вашите лични данни и какви са Вашите права ще получите на електронната страница на Дружеството: www.bulstrad.bg.

Дата: .....

Три имена и подпис на клиента:

.....

ПРИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ
0800 11 111

ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“
София 1000, пл. „Позитано“ № 5, тел.: (02) 985 66 10, факс: (02) 985 61 03
ЕИК 000694286 Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 11/16.07.1998 г.
200515