

Уведомление за поверителност

С настоящото ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ („Булстрад“) и „ВИ АЙ ДЖИ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (VIG) предоставят информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреджване на претенции по застрахователни договори.

КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Във връзка с уреджване на претенции по застрахователни договори и с оглед предоставяне на ефективен достъп до услугите на Булстрад, данните, които обикновено се обработват от VIG и Булстрад, са следните категории лични данни:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН; ЛНЧ, дата на раждане;
- Контакти: електронна поща, адрес, телефон и други;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка; данъчна, финансова и друга информация;
- Информация, необходима с оглед предмета и начина на сключване на застрахователния договор, и/или предмета и начина на предявяване на претенция – трудов стаж, професионален опит, собственост, геолокация, IP адрес и други;
- Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден за идентификация;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи);
- Данни, предоставяни от Вас – например при Ваши искания, жалби или други запитвания;
- Запис на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа;
- Видеоизображения от охранителните камери, поставени в сградите на Дружествата.

НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Обработването на Вашите данни е необходимо:

- За изпълнение на права и задължения по застрахователни договори, в т.ч. и администриране на предявени претенции;
- В изпълнение на законови задължения, така например за предоставяне на информация на регулаторни органи (КФН, КЗЛД, КЗП и др.), на съд или разследващи органи, на държавни институции, организации, на физически и юридически лица. Законите ни задължения са предвидени в различни нормативни актове.
- На основание легитимен интерес – например при осъществяване на видеонаблюдение, за повишаване качеството на предлаганото обслужване, анализ на портфейла, предотвратяване на застрахователни измами и др.
- Можем да обработваме Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция – за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ЩЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани както от VIG, така и от Булстрад, за целите на:

- Администриране на застрахователното правоотношение;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щети;
- Обработване и отговор на искания, жалби или други запитвания;
- Подобряване качеството на обслужването и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Защита на легитимен интерес;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Анализ и оценка на риска;
- Изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики;
- За статистически и аналитични цели;
- За превенция и контрол на нарушения, както и за опазване собствеността на Булстрад и VIG и на прилежащите им територии;
- Други цели.

С КОГО МОЖЕМ ДА СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Булстрад и VIG зачитат и пазят поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законите изисквания е възможно Булстрад и VIG да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- При използването на услуги, свързани с посочените цели, както и за осигуряване на техническа и оперативна поддръжка на дейността и информационните си системи е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати и др.);
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки е възможно Булстрад и VIG да разкрият лични данни на подизпълнители, които предоставят услуги от наше име на и извън територията на Република България;
- В изпълнение на законите си задължения Булстрад и VIG могат да разкрият лични данни на държавни, надзорни, контролни, общински, съдебни и разследващи органи, вкл. и на външни одитори. В изпълнение на законите си права и/или задължения Булстрад може да разкрие лични данни и на

причинителя на вредата или неговия застраховател, други отговорни лица, частни съдебни изпълнители, пощенски оператори и др.;

- При спазване на приложимото българско и европейско законодателство Булстрад и VIG може да разкрият данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“.
- В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл Булстрад може да разкрие данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Булстрад работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да предостави услуги близо до Вас. За целта лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници.

ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Всички постъпили документи се изпращат от VIG към Булстрад за съхранение и по-нататъшна обработка. Булстрад съхранява отделните документи, които администрира във връзка с изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, както следва:

- Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Искания, жалби или други запитвания – 5 години;
- Записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година;
- Записи, доказващи запознаване, приемане, съгласие и деклариране обстоятелства при сключване на застрахователен договор, чрез онлайн платформа – максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- Записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството – максимален срок от 60 дни;

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които обработваме, можете да се обърнете към Булстрад.

VIG съхранява записи от системи за видеонаблюдение, монтирани в офисите на Дружеството, за максимален срок от 60 дни, а записи на телефонни разговори, провеждани при обаждане от и на наша телефонна централа – 1 година.

За по-подробна информация можете да се обърнете към VIG.

ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

При спазване на нормативната уредба Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад и VIG:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за упражняване правата на субектите на личните данни на Булстрад на нашия уебсайт (www.bulstrad.bg), както и във всеки офис на Булстрад или VIG в страната. Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

АВТОМАТИЗИРАНА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ – АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Уведомяваме Ви, че личните Ви данни, които могат да бъдат обработени във връзка с уреджване на претенции по застрахователни договори, не се обработват чрез автоматизирани средства за вземане на решение и профилиране.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Можете да се свържете с нас на следните адреси:

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, гр. София, пл. „Позитано“ 5, както и през контактната форма на www.bulstrad.bg. Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на Булстрад на следния електронен адрес: dpo-bulstrad@bulstrad.bg. Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни на VIG на следния електронен адрес: dpo@vig-sb.bg. Допълнителна информация за това как обработваме Вашите лични данни и какви са Вашите права ще получите на електронните страници на Дружествата: www.bulstrad.bg и www.vig-sb.bg.