

# Уведомление за щета

по застраховка

## КАРГО

До ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

Дирекция „Застрахователни претенции – Транспортно и морско застраховане“

гр. София 1000, пл. „Позитано“ № 5

тел.: +359 2 9856 202, 203; e-mail: cargo.claim@bulstrad.bg

От	<input type="text"/>		
Адрес	<input type="text"/>	Лице за контакт	<input type="text"/>
Град	<input type="text"/>	телефон	<input type="text"/>
С полица №	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>
Фирма	<input type="text"/>		

(името на застрахования)

<b>Застрахован товар съгласно търговската фактура:</b>	Наименование
	Брой на колетите
	Количество

превозван от  до   
град/държава град/държава

На  бяхме уведомени от   
ден месец година (фирмата, съобщила за щетата)

че по време на превоза на товара са настъпили следните щети:

(общо описание на констатираните щети; време и място на настъпването им)

Пратката в момента се намира в   
име  
адрес  
(фирмата, в чието стопанисване се намира пратката)

На  е отправено протестно писмо от  КЪМ   
ден месец година (името на фирмата, отправила протеста) (името на фирмата, до която е отправен протестът)

Поканен е/ще бъде поканен за оглед следният аварийен комисар

който ще извърши оглед на   
ден месец година

По първоначална преценка щетата ще възлезе на    
(сума) (валута)

Град.....

Дата   
ден месец година

С уважение:.....  
(подпис и печат)

## Important Notice

---

### In the event of loss or damage to the insured cargo, the insured is required:

- To notify „BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“ EAD, Transport and Marine – Claims Department, immediately, by e-mail: cargo.claim@bulstrad.bg.
- To give notice in writing to the carriers or other bailee if the loss or damage are apparent at the time of completion of the carriage contract depending on the way of transportation, as well as to require from the carriers or other bailee to issue a loss/damage ascertainment report.
- To give notice in writing to the carriers or other bailee within 3 (three) days of delivery if the loss and/or damage was not apparent.
- To appoint the surveyor specified in the insurance policy or another expert, subject to prior consent of Transport and Marine Claims Department.

---

### Documents required to submit a claim:

- Claim by the insured with a specified monetary level, along with its detailed calculation of losses and bank account;
- Notification of loss and/ or damage;
- Insurance policy or certificate – original, application, open cover;
- Consignment note and/or bill of lading; and/ or other transport waybills/ documents – original;
- Commercial invoice, specification, packing list;
- Original (where applicable) loss/ damage Ascertainment report, pictures of the cargo;
- Survey report – original;
- Notice of loss/ damage or Letter of protest to the carriers or other bailee;
- Pre-shipment inspection report (if applicable);
- Salvage sale invoice of the damaged goods; scrap invoice; along with any other documents directly resulted as from or attributable to claim-minimizing steps taken.

---

Additional documents may be required, depending on the insurance cover provided under the policy, type and particularities of the loss and/ or damage, manner of transportation.

BUISTRAD VIENNA INSURANCE GROUP  
Transport and Marine Claims Department  
Address: 1000 Sofia, 5 Positano Square  
Tel. +359 2 9856 202; 203

## Важни бележки

---

### В случай на липса или повреда на застрахован товар, Застрахованият е длъжен:

- Незабавно писмено да уведоми ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, Дирекция „Застрахователни претенции – Транспортно и морско застраховане“, чрез e-mail: cargo.claim@bulstrad.bg.
- Да връчи писмен протест към превозвача или друго отговорно лице при видими липси или повреди в момента на приключване на превозния договор в зависимост от вида на транспорта, както и да изиска издаване на констативен протокол от превозвача или другото отговорно лице.
- Да връчи писмен протест към превозвача или друго отговорно лице в рамките на 3 (три) дни от доставката при неявни липси и/или повреди на товара.
- Да назначи аварийен комисар, посочен в застрахователната полица или друг експерт след съгласуване с Дирекция „Застрахователни претенции - Транспортно и морско застраховане“.

---

### Документи за предявяване на претенция за застрахователно обезщетение:

- претенция от Застрахования с посочена сума на иска, калкулация на загубата и банкова сметка;
- уведомление за настъпилото застрахователно събитие;
- Застрахователна полица или сертификат – оригинал, апликация, абонаментен договор;
- коносамент; товарителница или друг транспортен документ – оригинал;
- фактура за стойността на товара, спецификация, опаковъчен лист;
- оригинален (по възможност) констативен протокол; снимки на товара;
- аварийен протокол – оригинал;
- протестно писмо към превозвача или друго отговорно лице;
- протокол за извършен оглед на товара преди натоварването (ако е приложимо);
- фактура от продажба; фактура за утилизация на повредена стока, както и други документи с пряко касателство към намаляване размера на щетата.

---

В зависимост от застрахователното покритие, настъпилото събитие и вида на преvoза могат да бъдат изискани и други документи.

ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“  
Дирекция „Застрахователни претенции - Транспортно и морско застраховане“  
адрес: пл. „Позитано“ № 5, 1000 София  
телефон: +359 2 9856 202; 203