

Указания за работа с **Bulstrad Ready**



БУАСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

Защитаваме вашето!

Изтегли Bulstrad Ready от



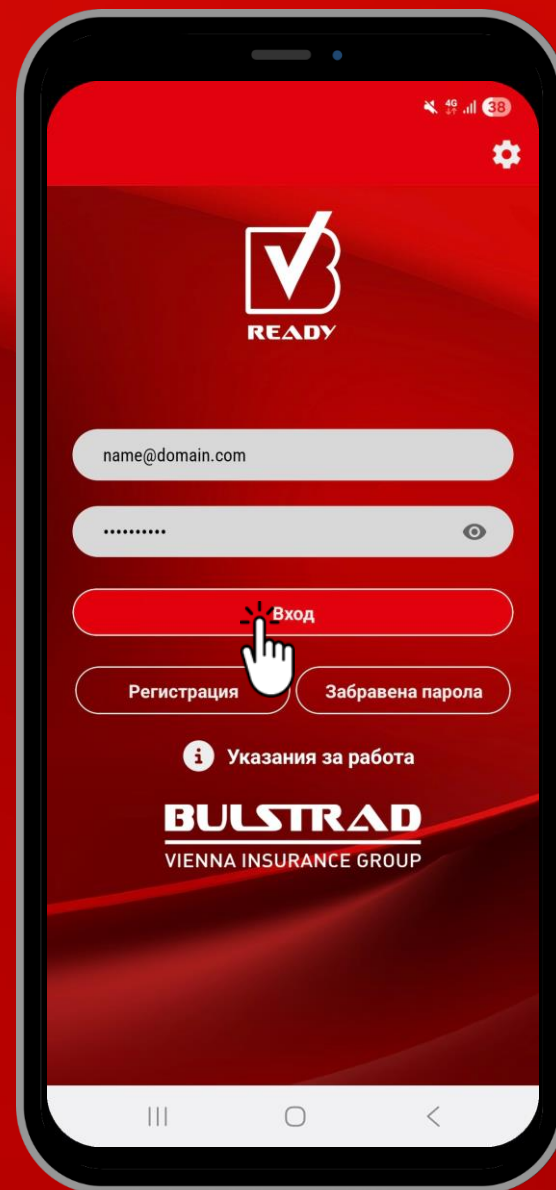
Съдържание:

1. Регистрация на профил и вход
2. Регистрация на автомобилна щета
3. Регистрация на имуществена щета



Вход в приложението

Влезте в приложението с вече съществуващите Ви име и парола или натиснете бутон „Регистрация“ за създаване на нов профил.





Вход в приложението

Въведете своите данни и натиснете бутон „Регистрация“.



The image shows a smartphone screen with a registration form. The form is titled "Регистрация" (Registration) and includes the following fields:

- Първо име * (First Name): Иван
- Фамилия * (Surname): Иванов
- ЕГН * (EIN): xxxxxxxx
- Номер на активна полица * (Active Policy Number): 22152500001783
- Мобилен телефон * (Mobile Phone): +35988XXXXXX
- Имейл * (Email): name@domain.com
- Парола (Password): [Redacted]
- Въведете паролата отново (Re-enter password): [Redacted]

Below the password field, there is a note: "Паролата трябва да съдържа минимум 8 знака, поне една малка буква, поне една голяма, поне една цифра и поне един символ, както и да не съдържа често използвана дума." (The password must contain at least 8 characters, at least one lowercase letter, at least one uppercase letter, at least one digit, and at least one symbol, and it must not contain a commonly used word.)



Регистрация на
нов потребител

Въведете получения на
SMS код за валидиране.

Потвърдете въведения
имейл чрез полученото
на него съобщение.

Регистрация

Въведете получения SMS код:

143787

Потвърди

Мобилен телефон *

+359 88xxxxxx

Изпрати нов код

Регистрация

За да завършите регистрацията, моля потвърдете линка за верификация, изпратен на посочения от Вас имейл.

Продължи



Регистрация на автомобилна щета



БУАСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

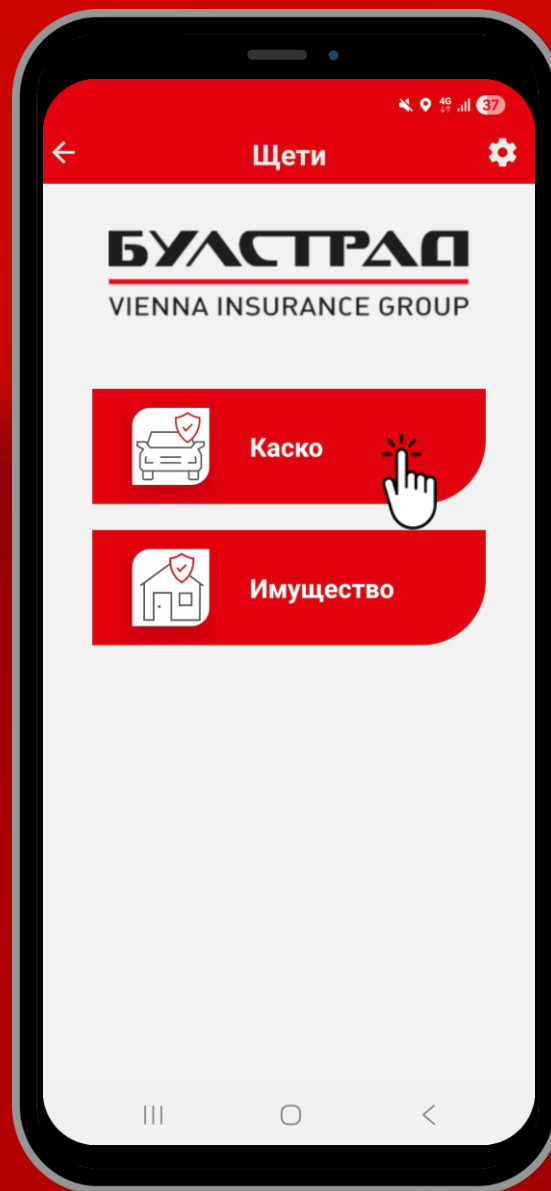
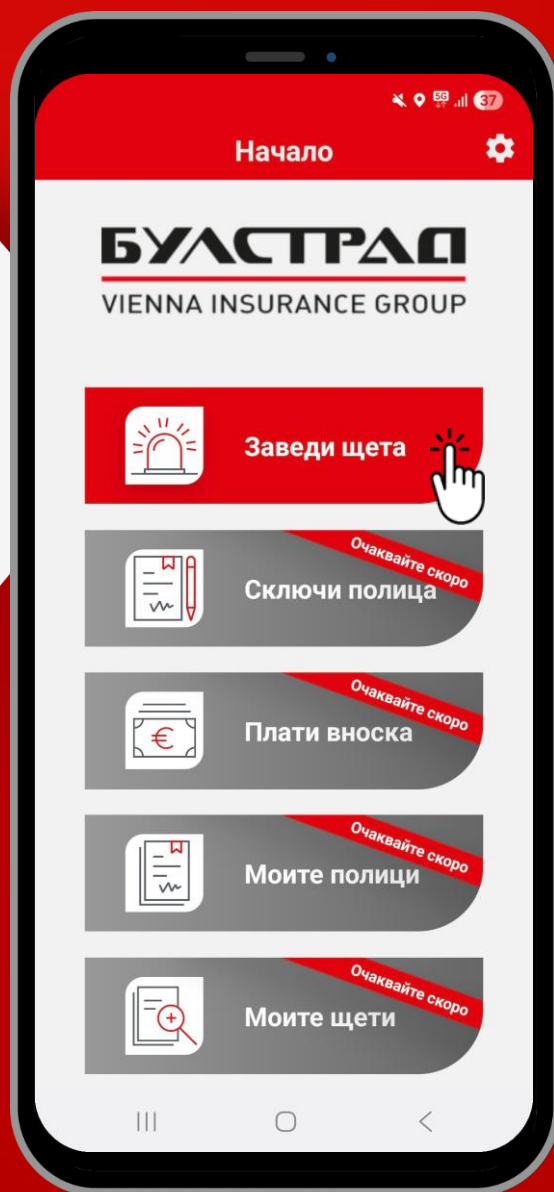
Защитаваме вашето!

Изтегли Bulstrad Ready от





Стартирайте процеса по завеждане на щета с натискане на бутон „Заведи щета“ и изберете „Каско“.





Запознайте се с важната информация и декларации за съгласие относно завеждането на щетата.

При съгласие продължете напред с бутон "Продължи".

← **Важна информация** ⚙️

Каско

Уважаема госпожо/уважаеми господине,

ЗЕАД "БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП" Ви предоставя възможност за онлайн завеждане на претенция за изплащане на застрахователни обезщетения във връзка с щети по застраховка КАСКО на МПС, които са възникнали в резултат на ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба произшествието не се посещава от органите на МВР и уврежданията са от такова естество, че не водят до обездвижване на МПС и не съставляват пречка за безопасно и законосъобразно придвижване на застрахования автомобил, като например:

1. Щети на стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела.
2. Щети по външните основни корпусни детайли (брони, калници, врати, капаци, прагове и таван), които имат повърхностен характер като драскотини и вдлъбнатини.
3. Щети, причинени вследствие на природно бедствие.

ВАЖНО!

Не се предоставя възможност за заявяване на претенция за застрахователно обезщетение във връзка с щети, които:

- са възникнали в резултат на ПТП и са довели до обездвижване на МПС и/или местопроизшествието е посетено от органите на МВР или е съставен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП;

Начало Продължи

← **Важна информация** ⚙️

Не се предоставя възможност за заявяване на претенция за застрахователно обезщетение във връзка с щети, които:

- са възникнали в резултат на ПТП и са довели до обездвижване на МПС и/или местопроизшествието е посетено от органите на МВР или е съставен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП;
- са възникнали вследствие реализацията на рисковете „кражба (грабеж)“, „пожар“ и „експлозия“;
- съставляват повече от четири увредени детайла по автомобила.

Във връзка с подаването на онлайн уведомление за настъпване на застрахователно събитие, молим да следвате стъпките на приложението, като се съобразите със задължителните информационни полета, както и да попълните точно, вярно и изчерпателно всички данни, които ще Ви бъдат поискани.

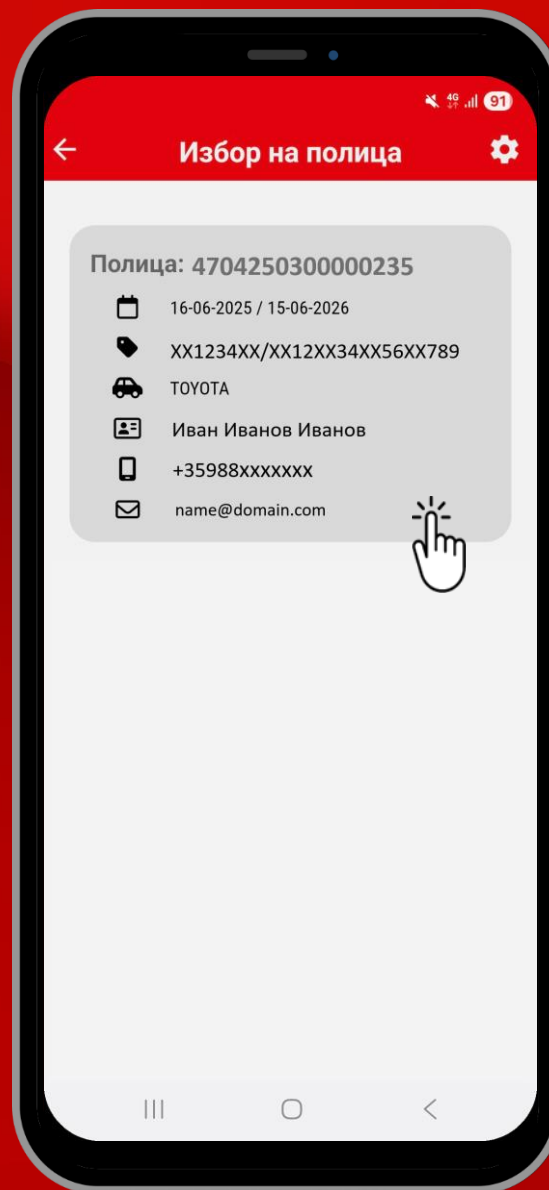
- ☒ Декларирам, че прочетох и съм запознат с горната информация.
- ☒ Декларирам, че съм получил и съм се запознал с „Уведомление за поверителност“ на Застрахователя в качеството му на администратор на лични данни.
- ☒ Декларирам, че съм запознат с „Правила за уреждане на претенции по застрахователните договори“.

Начало Продължи





Изберете полицата, по която желаете да заведете щета.





Попълнете всички
необходими данни за
водача, в случай че е
различен от заявителя.

Направете кратко описание
на събитието.

Уведомление

Застрахователна полица

4704250300000235

Данни за заявителя на събитието

Иван Иванов Иванов

ЕГН

+35988xxxxxx

name@domain.com

Данни за водача

☒ Съвпада със заявителя

Данни за увреденото МПС

XX1234XX

Рама XX12XX34XX56XX789

TOYOTA

Данни

Уведомление

Данни за събитието

Дата *

06-08-2025

Област *

София (столица)

Град/село *

София

Адрес *

жк Младост бл.325

Място на събитието *

Населено място

Кратко описание на събитието *

На 06.08.2025 г. на паркинга пред блок 325 в жк Младост, при маневра за паркиране се осъществи сблъсък с друг паркиран автомобил.

Данни





Опишете уврежданията
по автомобила.

Изберете начин на
обезщетяване.



Уведомление

Увреждания по МПС вследствие на събитието *

Ожулена предна дясна врата.

*Например: ожулен преден десен калник, подбита задна броня и т.н.

Начин на определяне на размера на застрахователното обезщетение

Начин на обезщетяване *

По калкулация на застрахователя

Желая обезщетението да ми бъде преведено по следната банкова сметка

IBAN *

BG68BPBI79401095221401

Банка *

Юробанк България АД

Данни

Уведомление

Увреждания по МПС вследствие на събитието *

Ожулена предна дясна врата.

*Например: ожулен преден десен калник, подбита задна броня и т.н.

Начин на определяне на размера на застрахователното обезщетение

Начин на обезщетяване *

В сервиз, определен от застрахователя

Град, в който бихте желали да се извърши ремонтът *

София, обл. София (столица)

Посочете предпочитан сервиз

*Сервиз, с който Булстрад се намира в договорни отношения. В случай, че посоченият от Вас сервиз няма договорни отношения с Булстрад, ще Ви уведомим чрез електронната поща за други възможни алтернативи.

Данни



Запознайте се с текста на посочените декларации и при съгласие продължете напред.



Уведомление

Декларации и съгласия

☒ Декларирам, че посочената банкова сметка е моя и данните за нея са пълни и точни. Запознат съм, че Застрахователят няма да носи отговорност за вреди от неточно или непълно представена банкова сметка.

☒ Подадената от мен претенция за изплащане на застрахователно обезщетение е електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), като изразявам съгласието си в отношенията ми със Застрахователя всички изявления и документи, изпратени между страните да се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, които са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис. Съгласявам се в отношенията ми със Застрахователя стойност на саморъчен подпис да имат следните електронни средства:

1. Квалифициран електронен подпис – за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя.
2. Маркиране на „чек-бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон и/или въвеждане на еднократен уникален код за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя/Застрахования, изпратен чрез СМС и/или по имейл.

Данни

Уведомление

С положен от съответната страна саморъчен подпис. Съгласявам се в отношенията ми със Застрахователя стойност на саморъчен подпис да имат следните електронни средства:

1. Квалифициран електронен подпис – за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя.
2. Маркиране на „чек-бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон и/или въвеждане на еднократен уникален код за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя/Застрахования, изпратен чрез СМС и/или по имейл.

☒ Декларирам, че подадената от мен информация отразява вярно и пълно обстоятелствата, при които е настъпило събитието и са причинени вредите по застрахованото МПС.

☒ Декларирам, че съм съгласен да получавам информация във връзка със заявената от мен претенция на посочените от мен електронна поща и телефон.

☒ Декларирам, че за събитието не е съставян протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП

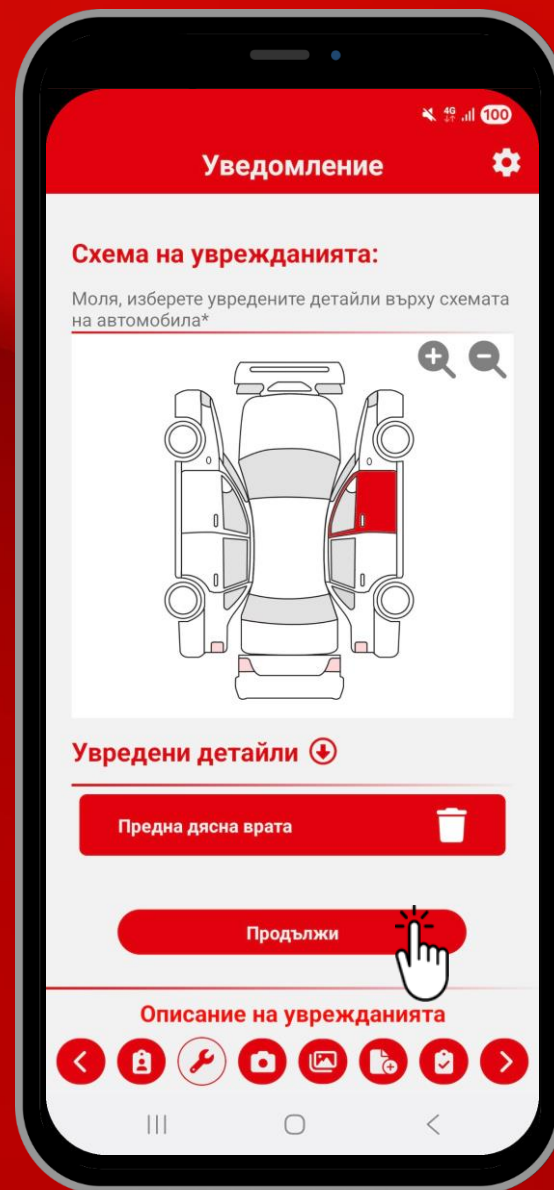
☒ Приемам всички декларации.

Продължи

Данни

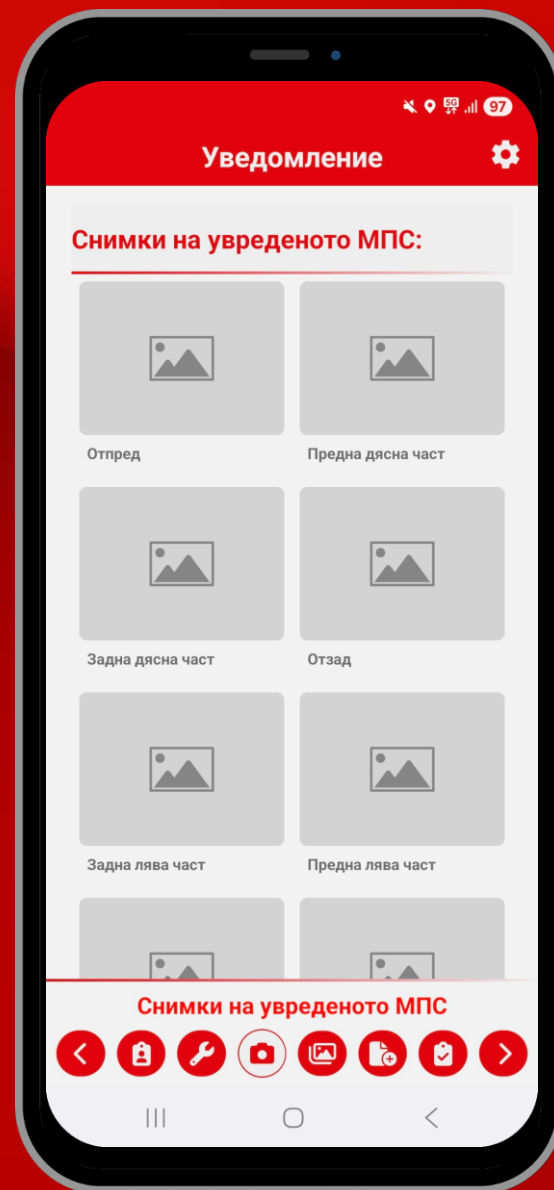


В „Схема на уврежданията“
отбележете повредите по
автомобила.



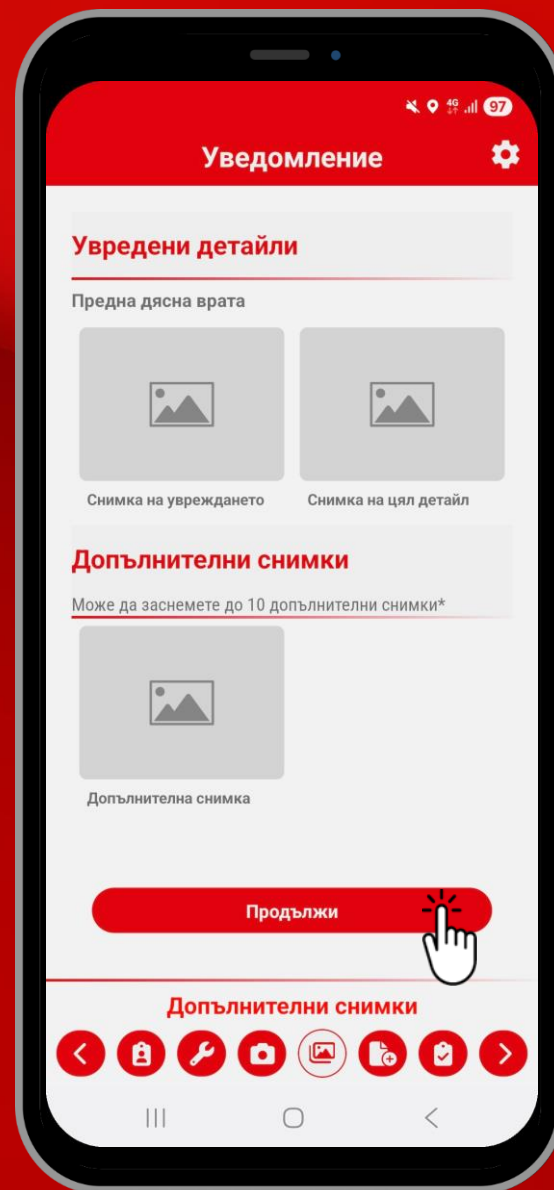


**Направете снимки на
отделните детайли на
автомобила.**



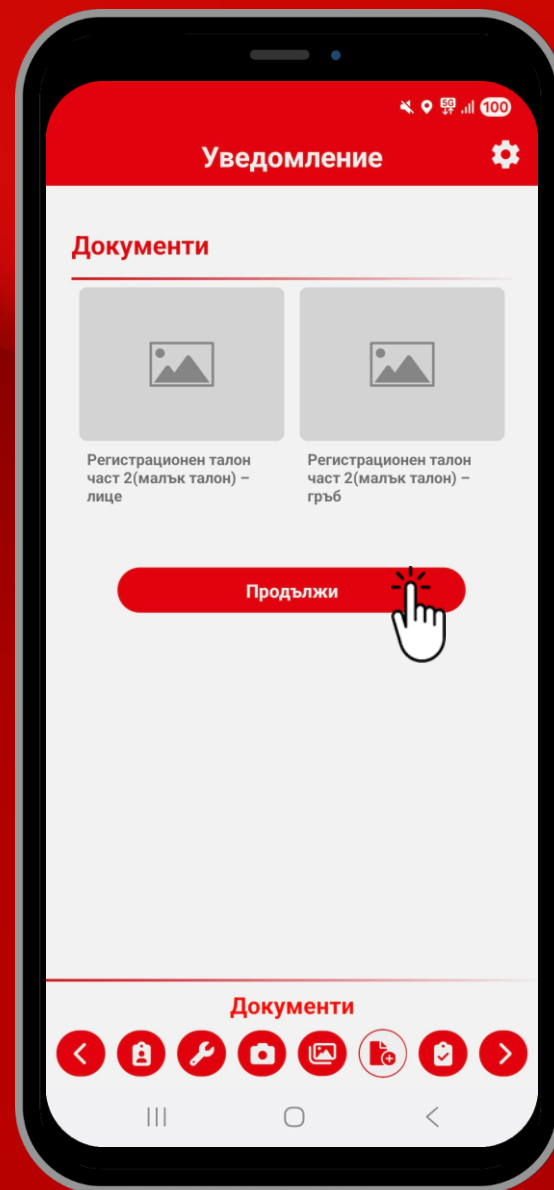


**Заснемете посочените в
заявлението увредени
детайли.**





**Заснемете или
прикачете снимки от
мобилното си
устройство на
предната и задната
част на малкия талон
на автомобила.**





Запознайте се с текста на посочената декларация и при съгласие продължете напред чрез натискане на бутон "Подпис на застрахования".

Уведомление

Преглед

- ✓ Данни 21/21
- ✓ Документи 2/2
- ✓ Снимки на увреденото МПС 9/9
- ✓ Снимки на увредените детайли 2/2

Съгласия

☒ Декларирам, че съм запознат, че е възможно за изясняване на основателността и размера на заявената претенция да ми бъдат изискани допълнителни доказателства или да се наложи допълнителен оглед, които да се извършат на посочен от Застрахователя адрес.

Подпис на застрахования

Завърши и изпрати претенцията

Приключване

Navigation icons: back, home, search, camera, gallery, documents, checkmark, forward.



Подпишете се в бялото поле.

Подписът се потвърждава с натискане на 

Ако желаете да изтриете подписа и да го положите отново, можете да го направите с натискане на 





За да приключите
процеса натиснете бутон
„Завърши и изпрати
претенцията“.

След успешното
изпращане се
визуализира съобщение
за успешна регистрация
на претенцията.



Регистрация на имуществена щета



БУАСТРАД
VIENNA INSURANCE GROUP

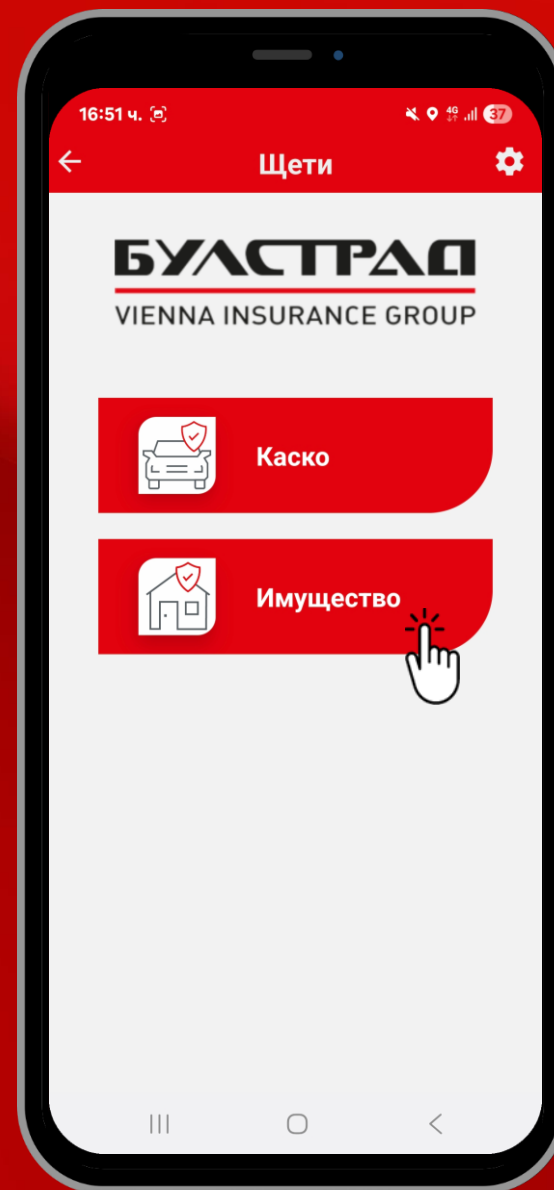
Защитаваме вашето!

Изтегли Bulstrad Ready от





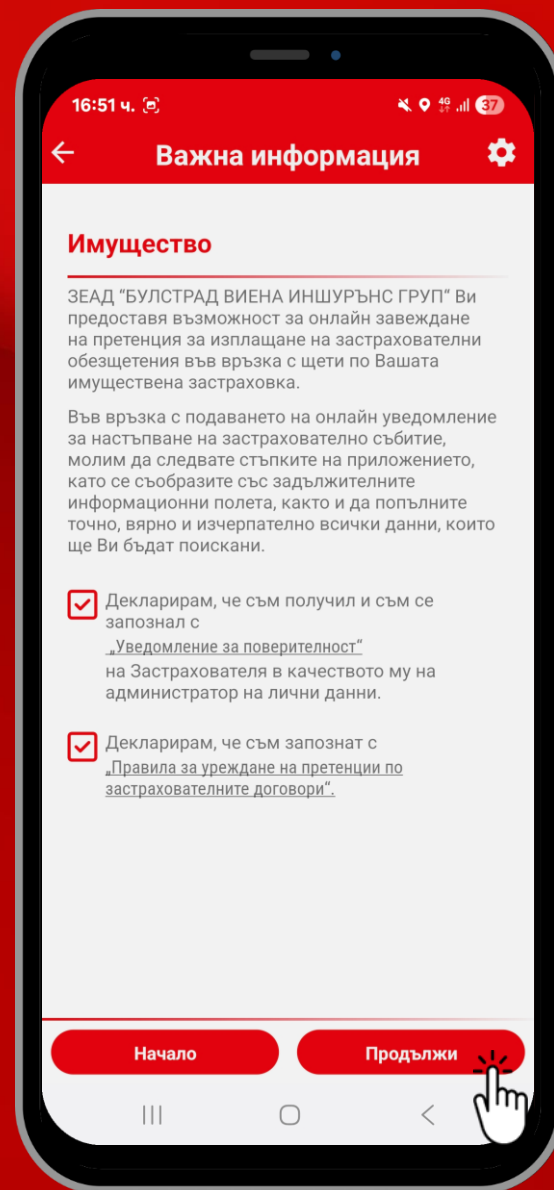
Стартирайте процеса по завеждане на щета с натискане на бутон „Заведи щета“ и изберете „Имущество“.





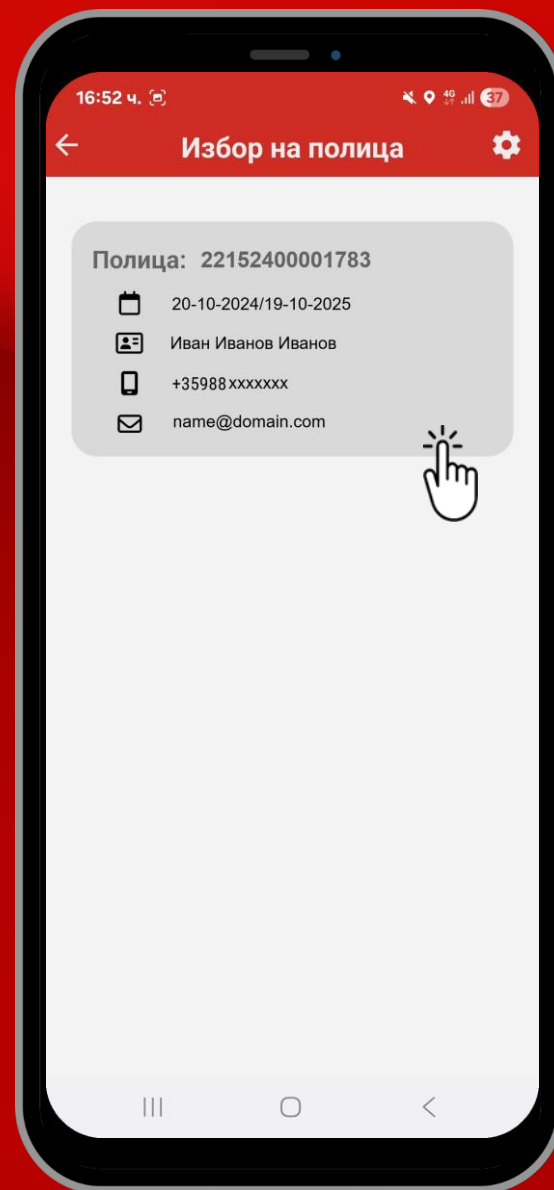
Запознайте се с важната информация и декларации за съгласие относно завеждането на щетата.

При съгласие продължете напред с бутон "Продължи".





**Изберете полицата,
по която желаете
да заведете щета.**





Изберете типа на настъпилото събитие.

За събитие различно от изброените изберете бутон „Друго“.





Попълнете всички
необходими данни – дата
и кратко описание на
събитието и увреденото
имущество.

16:53 ч. ВиК авария

Застрахователна полица

22152400001783

Данни за заявителя на събитието

Иван Иванов Иванов

ЕГН

+35988 xxxxxxx

name@domain.com

Данни за събитието

Дата *
03-08-2025

Област *
София (столица)

Град/село *
София

Данни

16:53 ч. ВиК авария

Адрес *
ул. Слънчоглед 3

Вид на имущество *
Сграда

Кратко описание на събитието *
На 03.08.2025 г. възникна авария от спукана тръба на водопровода, вследствие на което се получи теч.

Описание на увреденото имущество *
Например: измокряне на стена 4 кв.м. боядисана с цветен латекс.

Начин на определяне на размера на застрахователното обезщетение ⓘ

Данни





Изберете начин на обезщетяване.



16:53 ч. ВиК авария

Начин на определяне на размера на застрахователното обезщетение ⁱ

Начин на обезщетяване *

Експертна оценка 

Декларации и съгласия 

☐ Подадената от мен претенция за изплащане на застрахователно обезщетение е електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), като изразявам съгласието си в отношенията ми със Застрахователя всички изявления и документи, изпратени между страните да се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, които са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис. Съгласявам се в отношенията ми със Застрахователя стойност на саморъчен подпис да имат следните електронни средства:

1. Квалифициран електронен подпис – за подписване на електронни изявления/документи от страна на Застрахователя.
2. Маркиране на „чек-бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон и/или въвеждане на еднократен уникален код за подписване на

Данни

16:53 ч. ВиК авария

Начин на определяне на размера на застрахователното обезщетение ⁱ

Начин на обезщетяване *

Разходно-оправдателни документи 

Декларации и съгласия 

☐ Съгласявам се, че ще съгласувам предварително със Застрахователя извършването на разходи свързани с възстановяването на понесената от мен вреда и поемам задължение да му предоставя всички изготвени оферти, проформа фактури, калкулации и сметки.

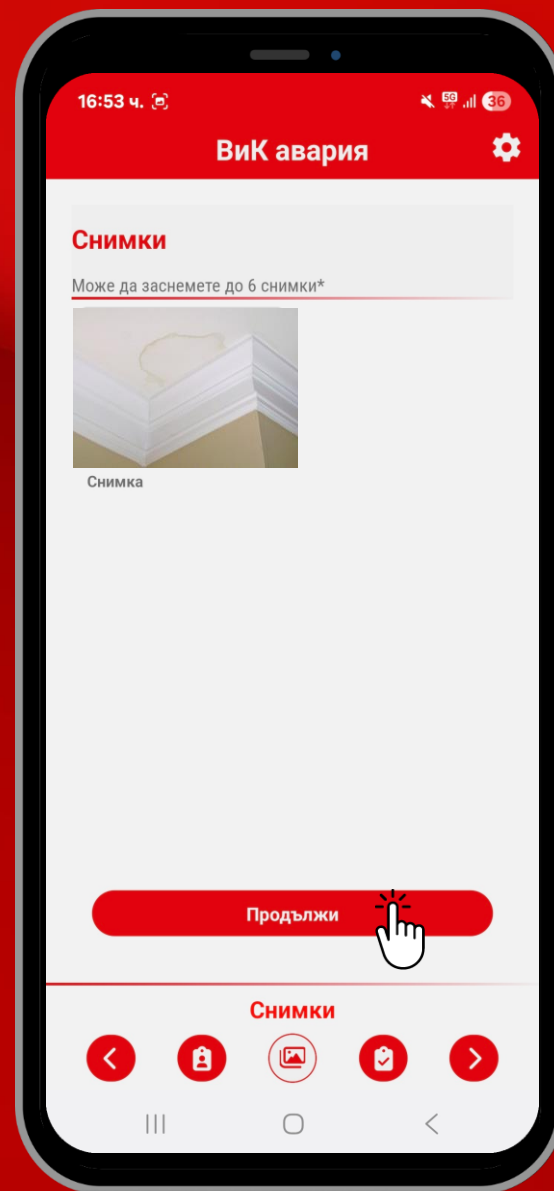
☐ Подадената от мен претенция за изплащане на застрахователно обезщетение е електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), като изразявам съгласието си в отношенията ми със Застрахователя всички изявления и документи, изпратени между страните да се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, които са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис. Съгласявам се в отношенията ми със Застрахователя стойност на саморъчен подпис да имат следните електронни средства:

Данни

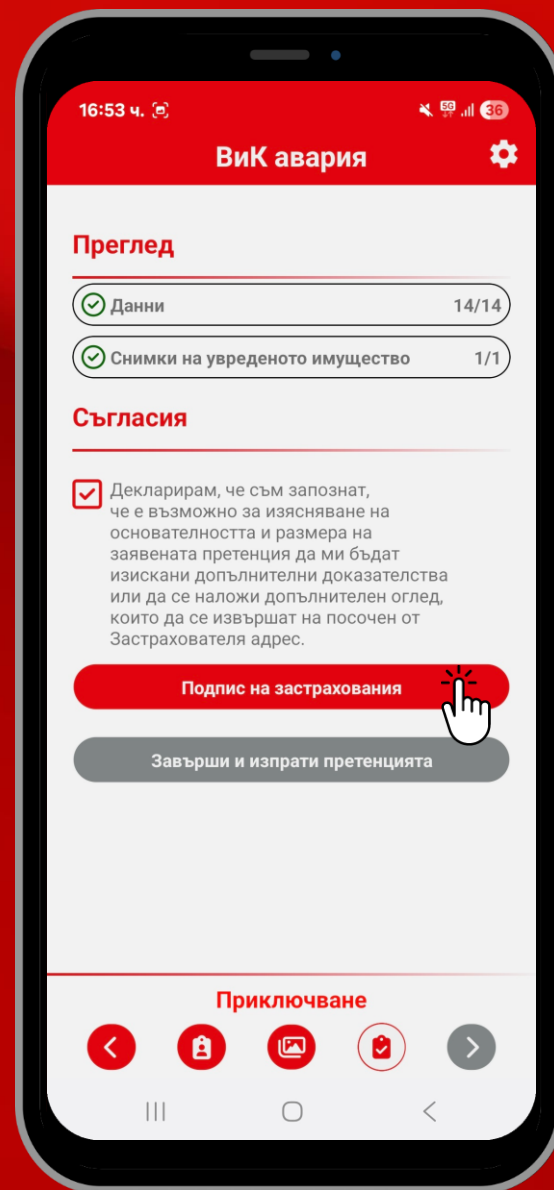


Направете до шест
хоризонтални снимки
на увреденото
имущество.





Запознайте се с текста на посочената декларация и при съгласие продължете напред чрез натискане на бутон "Подпис на застрахования".





Подпишете се в бялото поле.

Подписът се потвърждава с натискане на 

Ако желаете да изтриете подписа и да го положите отново, можете да го направите с натискане на 





За да приключите
процеса натиснете бутон
„Завърши и изпрати
претенцията“.

След успешното
изпращане се
визуализира съобщение
за успешна регистрация
на претенцията.

16:53 ч. 36

ВиК авария

Преглед

✓ Данни 14/14

✓ Снимки на увреденото имущество 1/1

Съгласия

☒ Декларирам, че съм запознат, че е възможно за изясняване на основателността и размера на заявената претенция да ми бъдат изискани допълнителни доказателства или да се наложи допълнителен оглед, които да се извършат на посочен от Застрахователя адрес.

Подпис на застрахования



Завърши и изпрати претенцията

Приключване

16:53 ч. 36

Завършване

Успешно изпратена претенция!

На посочените от Вас имейли ще получите електронно генерирано заявление за изплащане на застрахователно обезщетение, съдържащо подадените данни. В срок до два работни дни ще Ви изпратим номер на заявената претенция, както и информация за евентуални допълнителни действия, необходими за окончателното ѝ уреждане.

Начало

